

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|-----------|------|------|---|---|---|
| 70 | Contratto | 1.1 | 6 | tutto il paragrafo | In considerazione del fatto che le risposte ai chiarimenti fornite dall'Amministrazione in sede di prequalifica e in sede di offerta costituiscono parte integrante e sostanziale della documentazione di gara e vanno pertanto sottoscritte per accettazione e inserite nella Busta B si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale dette risposte ai chiarimenti si debbano intendere comprese nell'elenco della documentazione di cui al punto 1.1 | Si. L'interpretazione è corretta per le sole risposte a domande presentate in sede di predisposizione dell'offerta. |
| 181 | Contratto | 1.4 | 7 | Tutto il paragrafo | Si richiede di voler chiarire come debba intendersi il riferimento al rispetto delle norme vigenti relativo all'obbligazione assunta dal Fornitore di dare seguito al diritto dell'Amministrazione di estendere tutto o parte dei servizi del presente contratto. | Le norme di riferimento sono quelle che disciplinano gli acquisiti di beni e servizi per la pubblica amministrazione |
| 134 | Contratto | 1.4 | 7 | Tutto il paragrafo | Ai fini di un corretto dimensionamento della offerta economica nonché della necessaria specificazione delle obbligazioni poste a carico del Fornitore, si chiede cortesemente di voler indicare in quale documento di gara sia rinvenibile l'elenco nonché la dislocazione geografica degli altri soggetti e siti dell'Amministrazione citati nell'articolo in esame ai quali potranno essere estesi tutti o parte dei servizi del contratto, nonché delle istituzioni scolastiche nei confronti delle quali dovrà essere erogato in particolare il servizio di Gestione Operativa dell'Ambiente Distribuito. | I soggetti che potranno avvalersi della possibilità indicata sono gli Uffici Scolastici Regionali e le sue articolazioni territoriali– siti nei capoluoghi di regione e provincia - e gli uffici scolastici – presenti su tutto il territorio nazionale |
| 90 | Contratto | 10.1 | 16 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma del fatto che il termine di 180 giorni solari debba intendersi dalla data di decorrenza e non dalla data di efficacia del contratto, ai sensi di quanto previsto al paragrafo 5.4 del Capitolato. | Si. L'interpretazione è corretta. |
| 92 | Contratto | 11.2 | 17 | Un comitato strategico (Comitato Strategico) dovrà essere costituito entro 30 giorni dalla data di inizio del presente contratto. | Si chiede cortesemente conferma del fatto che per “data di inizio del presente contratto” debba intendersi data di decorrenza. | Si. L'interpretazione è corretta |
| 169 | Contratto | 13 | 20 | tutto il paragrafo | Si richiede di voler chiarire in quale documento di gara si rinviene l'elenco e la descrizione dettagliata dei dati che l'Amministrazione metterà a disposizione per l'attivazione del contratto. | L'elenco completo e la descrizione dettagliata dei dati verrà fornita durante le attività di trasferimento. |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frasese | Quesito | Risposta |
|-----|-----------|------|------|---|---|---|
| 168 | Contratto | 13 | 20 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma che l'obbligazione di cui al quinto capoverso, relativa all'impegno a non peggiorare la qualità dei beni e della documentazione, si intende assunta dal Fornitore con riferimento al patrimonio applicativo, ai dati ed alla documentazione di sistema, e che detta obbligazione si intende validamente assunta a decorrere dalla data di termine delle attività di rilevazione della qualità iniziale (baseline) effettuata nel periodo di avviamento, ai sensi di quanto previsto al paragrafo 6.10 del Capitolato. | Si conferma |
| 96 | Contratto | 14.3 | 21 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente di voler chiarire che la parte di competenza del Fornitore è la elaborazione del dato originale fornito dall'Amministrazione e che comunque il Fornitore non ha alcuna responsabilità in ordine alla eventuale correttezza del dato originato dall'Amministrazione e che quindi la correzione di eventuali errori non determinati dalla elaborazione ma dalla non correttezza del dato originario saranno risolti con oneri a carico dell'Amministrazione. | Si conferma |
| 97 | Contratto | 15.2 | 22 | Il Fornitore renderà disponibili alla struttura di monitoraggio su apposita base dati tutti i dati elementari.. | Si chiede cortesemente di voler confermare l'interpretazione in base alla quale l'"apposita base dati" contenente i dati elementari relativi ai volumi ed ai livelli di servizio per i servizi previsti dal contratto, coincide con il sistema informativo dei livelli di servizio ed indici di qualità di cui all'articolo 8.5. | si conferma |
| 98 | Contratto | 18.5 | 25 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma del fatto che le fatture emesse coerentemente con quanto indicato al punto 7.4 del Capitolato potranno essere oggetto di contestazione solo nei casi specificati nel punto 7.4.1. | No. Le procedure di contestazione delle fatture sono indicate nell'art. 18.5 del contratto, e tutte le fatture possono essere oggetto di contestazione da parte dell'Amministrazione. |
| 99 | Contratto | 19 | 26 | Le tariffe applicate per i servizi per il generico anno di vigenza contrattuale successivo al primo.. | Si chiede cortesemente conferma che con il termine "generico anno" si intende un periodo di 12 mesi decorrente dalla data di decorrenza del contratto più 12 mesi. | si conferma |
| 170 | Contratto | 21.3 | 27 | paragrafo a, punto 2 | Si chiede cortesemente di voler chiarire con riferimento a quanto previsto alla lettera a, punto 2, se per "informazioni" si intendono i dati e la documentazione per la gestione dei sistemi di cui al precedente art. 13 e le loro evoluzioni nell'ambito dell'esecuzione dell'incarico affidato al Fornitore. | No, deve essere inteso in senso più ampio in termini di informazioni e problematiche circa la riservatezza e la sicurezza come specificato all'Art. 25 e al punto 4.4 del contratto. |
| 100 | Contratto | 22.1 | 28 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma che gli Asset ed il Sistema Documentale di cui va garantita la qualità sono costituiti dal patrimonio applicativo, dai dati e dalla documentazione di sistema di cui al precedente art.13. | Si conferma. |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|-----------|------|------|--|--|--|
| 179 | Contratto | 31.2 | 35 | tutto il paragrafo | Ai fini di un corretto dimensionamento dell'offerta economica e della necessità di dare un contenuto certo alle obbligazioni del Fornitore, si chiede cortesemente di voler chiarire a quale ambito di attività sia applicabile l'articolo in questione e chi sono i Terzi coinvolti, e di voler specificare inoltre a quale tipologia di consenso si fa riferimento. | Tutte le attività del contratto che comportano interazioni con Terzi presenti e futuri (quindi non identificabili ad oggi) |
| 82 | Contratto | 4.1 | 10 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale, in caso di mancata approvazione e/o richiesta di modifiche al progetto di dettaglio del nuovo SIDI, la valutazione delle modifiche richieste anche in termini economici, stante il fatto che il progetto è stato oggetto di specifica valutazione in sede di offerta, nonché la valutazione delle eventuali controdeduzioni del fornitore, saranno di competenza del Comitato Strategico. | Si conferma l'interpretazione. |
| 84 | Contratto | 4.2 | 10 | Il Fornitore, per lo svolgimento dei servizi previsti nel contratto si impegna ad adottare la tecnologia più adeguata secondo i criteri definiti nel Capitolo 2 del Capitolato (Politiche per la Gestione della Tecnologia). | Con riferimento alla obbligazione assunta dal Fornitore ad adottare "la tecnologia più adeguata" si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale detta obbligazione si intende soddisfatta con l'integrale rispetto delle Politiche per la gestione della tecnologia definite in particolare al Capitolo 2.3 del Capitolato. | Si conferma l'interpretazione proposta, precisando che l'Amministrazione può modificare in relazione alle proprie esigenze in qualunque momento la Politica della Tecnologia che dovrà essere rispettata dal Fornitore |
| 173 | Contratto | 4.3 | 11 | Il Fornitore si obbliga a prestare la massima collaborazione, durante lo svolgimento delle attività... | Si chiede cortesemente inoltre di voler chiarire che l'obbligazione di cui al presente art. 4.3 ed al successivo art. 7.2 non potrà in ogni caso comportare oneri aggiuntivi a carico del Fornitore stesso. | No, quanto specificato nel punto 4.3 del contratto costituisce un obbligo per il Fornitore indipendentemente dalla valutazione di eventuali oneri. Tali prestazioni si ritengono incluse in quelle previste dal Contratto. |
| 172 | Contratto | 4.3 | 11 | Il Fornitore si obbliga a prestare la massima collaborazione, durante lo svolgimento delle attività... | Si richiede di voler chiarire in quale documento di gara si rinviene la disciplina dell'obbligazione del Fornitore "a prestare la massima collaborazione, durante lo svolgimento delle attività, per facilitare l'integrazione dei suddetti servizi con quelli erogati sotto la sua responsabilità e nella individuazione e risoluzione di eventuali anomalie". | L'obbligo è di carattere generale. Nel punto 4.3 del contratto si specifica che il fornitore deve prestare la sua collaborazione anche "...nella individuazione e risoluzione di eventuali anomalie che coinvolgano servizi nell'ambito di altri contratti strettamente correlati con quelli di competenza del Fornitore stesso, secondo le procedure previste nel capitolo 6 del Capitolato Tecnico". Tali procedure sono specificate nel paragrafo 6.11 del capitolato (processo di gestione dei disservizi). |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|------------|-------|------|---|---|--|
| 176 | Contratto | 4.4 | 11 | tutto il paragrafo | Con riferimento alla obbligazione assunta dal Fornitore ad adottare "le procedure e gli strumenti di gestione della sicurezza più adeguati" si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale detta obbligazione si intende soddisfatta con l'integrale rispetto delle Politiche per la sicurezza definite al Capitolo 2.5 del Capitolato e con la conformità a quanto indicato al riguardo nel progetto di reingegnerizzazione del SIDI, o in alternativa di voler comunque fornire gli elementi suddetti. | Si conferma l'interpretazione proposta, precisando che l'Amministrazione può modificare in relazione alle proprie esigenze in qualunque momento la Politica della Sicurezza che dovrà essere rispettata dal Fornitore |
| 88 | Contratto | 5.3 | 13 | tutto il paragrafo | Ai fini di un corretto dimensionamento dell'offerta economica del Fornitore, si chiede cortesemente di voler chiarire con quali modalità l'Amministrazione si riserva "di valutare offerte alternative a quelle del Fornitore" per l'erogazione di nuovi servizi e con quali modalità. Stante il fatto che il Fornitore ha già formulato l'offerta, il Fornitore sarà nuovamente chiamato a confronto nel rispetto della par condicio dei concorrenti? | Le modalità sono quelle previste dalla normativa vigente sulle procedure di acquisizione beni e servizi per la Pubblica Amministrazione. La risposta alla domanda "Stante il fatto che il Fornitore ha già formulato l'offerta, il Fornitore sarà nuovamente chiamato a confronto nel rispetto della par condicio dei concorrenti" è affermativa |
| 89 | Contratto | 7.1 | 13 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma del fatto che il Fornitore è tenuto, ai sensi della vigente normativa, alla trasmissione del contratto di subappalto, intendendosi tutte le registrazioni relative alle attività svolte coincidenti con quelle del Fornitore in quanto unico responsabile del servizio nei confronti dell'Amministrazione. | Si conferma |
| 171 | Contratto | 7.2 | 14 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente di definire chi siano i "Terzi Fornitori" di cui al precedente art. 7.2. | Per fornitori terzi si intendono, ad esempio, il Fornitore del servizio di rete e ad altri eventuali fornitori di servizi informatici di cui potrà servirsi l'Amministrazione al fine di realizzare una corretta integrazione del Sistema informativo |
| 47 | Capitolato | 2.2.5 | 15 | Si prevede che le istituzioni scolastiche avranno uno o più collegamenti IP (per il traffico amministrativo e didattico). L'attuale collegamento ISDN che collega le scuole al sistema informativo, gestito da un contratto in scadenza al 31/12/2002, sarà ... | A chi sono in carico i costi di collegamento Internet per le scuole? Chi deve provvedere agli apparati? | Costi ed apparati sono a carico delle istituzioni scolastiche |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|------------|-------------|------|--|---|---|
| 50 | Capitolato | 2.2.6. 1 | 15 | Il SIDI a questo livello sarà quindi costituito da dati e funzioni specifiche per le competenze sopra descritte e le relative procedure e infrastruttura (sito internet, ced, apparecchiature, reti ecc. ecc.) per la gestione. | A chi sono in carico i costi di collegamento Internet per le Postazioni di lavoro del Livello Centrale | Sono a carico dell'amministrazione nell'ambito dei contratti per la gestione della infrastruttura di rete |
| 52 | Capitolato | 2.2.6. 2 | 16 | il nucleo del SIDI (applicazioni, server applicativi, sito internet, server di posta elettronica, pdl, lan) gestite dal contratto ed il collegamento in rete privata gestito e pagato nell'ambito del contratto RUPA dal livello centrale. | A chi sono in carico i costi di collegamento Internet per le Postazioni di lavoro del Livello Regionale | Sono a carico dell'amministrazione nell'ambito dei contratti per la gestione della infrastruttura di rete |
| 54 | Capitolato | 2.2.6. 3 | 17 | Il contratto ne garantisce l'infrastruttura attuale (pdl attuali, lan, server, funzioni di posta elettronica e automazione di ufficio) ed il collegamento in rete privata attraverso il contratto RUPA. Per gli sviluppi futuri, in generale saranno gestiti... | A chi sono in carico i costi di collegamento Internet per le Postazioni di lavoro dei Centri Servizi Amministrativi | Sono a carico dell'amministrazione nell'ambito dei contratti per la gestione della infrastruttura di rete |
| 177 | Capitolato | 2.3.1 | 18 | tutto il capoverso | Si chiede di voler cortesemente confermare il numero di PDL gestite per anno, indicato nel dettaglio dell'Offerta economica pari a 6500 per il primo anno, e 8500 negli anni successivi e di voler fornire chiarimenti di come tale numero sia congruente con il numero di posti di lavoro da rinnovare, pari a 7251 unità indicato nel paragrafo in questione. | Il volume indicato nel par. 2.3.1 del capitolato rappresenta il numero stimato del personale informatizzabile degli uffici centrali e periferici dell'Amministrazione. Il volume di PdL da utilizzarsi per la valorizzazione del servizio per il primo anno di durata del contratto è assunto pari a 6.500 PdL, come indicato nel par. 1.8.3 dell'Allegato 13. I valori numerici riportati nell'offerta economica sono i pesi con cui sarà valorizzata la proposta economica di ciascun partecipante (tali valori sono stati stimati considerando anche le PdL delle aule informatizzate) |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frases | Quesito | Risposta |
|-----|------------|--------|------|---|--|---|
| 55 | Capitolato | 2.4.1 | 20 | Contratto per l'infrastruttura di comunicazione: a. RUPA trasporto (PATHNET) per i servizi di trasporto all'interno del dominio pubblica istruzione e verso l'esterno b. RUPA interoperabilità (EDS-PA) per i servizi di int... | A chi sono in carico i costi della RUPA? | Sono a carico dell'amministrazione nell'ambito degli specifici contratti |
| 56 | Capitolato | 2.4.2 | 20 | | La realizzazione di una o più delle aree applicative scuola on line, adozione del protocollo informatico, Portale nazionale dell'offerta formativa ed integrazione con l'ex Ministero ecc. possono essere incluse nella reingegnerizzazione del SIDI? | No, tali progetti saranno realizzati nell'ambito del servizio "Sviluppo software" o nei progetti speciali. |
| 51 | Capitolato | 2.4.2 | 22 | Questo progetto implementa, tramite un sito web dedicato, un punto di accesso unico alla consultazione del piano dell'offerta formativa degli istituti scolastici (POF). Queste informazioni sono essenziali alla famiglia che sceglie l'istituto scolastico... | Il POF è totalmente demandato alle Istituzioni scolastiche o sono coinvolte anche le Direzioni Regionali e se lo sono a che livello e con che tipo di interventi? | Nell'ambito della vigente normativa il POF è a carico delle istituzioni scolastiche |
| 154 | Capitolato | 3 | 25 | | Si prega gentilmente di chiarire se risulta corretta l'interpretazione secondo la quale nelle schede servizio devono essere descritti i processi di servizio "a regime" che verranno erogati a partire dalla fine della fase di avviamento. | L'interpretazione è corretta |
| 80 | Capitolato | 6.10.3 | 73 | Il Fornitore supporterà l'Amministrazione nella definizione della Politica per la Qualità dei Dati. | Si richiede di conoscere l'attuale "Politica per la Qualità dei Dati" in termini di parametri di qualità utilizzati, criticità evidenziate, eventuali strumenti di controllo in uso e risultati dei controlli medesimi. Si richiede altresì di conoscere l'attuale baseline della qualità dei dati. | Attualmente non esiste una politica formalizzata dall'Amministrazione sulla qualità dei dati. I parametri, le metriche e le modalità di misurazione della qualità dei dati verranno definiti dal Fornitore entro i primi due mesi di vigenza contrattuale e saranno sottoposti all'approvazione dell'Amministrazione che allo scopo potrà avvalersi delle competenze del Monitore. |
| 73 | Capitolato | 6.9 | 72 | tutto il paragrafo | Si chiede cortesemente conferma che la revisione della baseline e dei limiti di garanzia viene effettuata ogni 12 mesi solari dalla data di decorrenza del contratto. | Il valore della baseline viene revisionato durante la fase di pianificazione dei fabbisogni come specificato nel paragrafo 6.3 del capitolato. La revisione dei limiti di garanzia può avvenire se il Limite di Garanzia viene superato dal volume effettivo erogato per un generico servizio per più di 3 mesi in un periodo di 12 mesi, oppure in fase di pianificazione dei fabbisogni se si prevede il superamento del Limite di Garanzia. |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frases | Quesito | Risposta |
|----|----------------------------------|-------|------|---|--|---|
| 74 | Capitolato | 7.2.1 | 88 | I prezzi unitari riportati nelle schede servizio per i servizio ... | Si chiede cortesemente conferma che i prezzi unitari sono quelli riportati nell'offerta economica del Fornitore e non nelle schede servizio. | Si. L'interpretazione è corretta. |
| 75 | Capitolato | 7.2.1 | 85 | Tabella 7 (modalità di pagamento dei servizi forfetari) | Si chiede cortesemente conferma che le note riferite rispettivamente alla Gestione Operativa Server Applicativi e Gestione operativa ambiente distribuito costituiscono un refuso in quanto le modalità di misura delle rispettive baseline sono diversamente indicate nell'Allegato 13 (cfr. paragrafi Modalità di calcolo del volume). | Si. L'interpretazione è corretta. |
| 76 | Capitolato | 7.3 | 87 | Per quanto riguarda il servizio di Collaudo, il corrispettivo riconosciuto al Fornitore è basato sulla stima dei costi a tempo e spesa effettuata preliminarmente allo svolgimento delle attività. | Si chiede cortesemente conferma che i servizi di collaudo vengono remunerati sulla base del numero degli FP collaudati, come richiesto in offerta economica, e non a tempo e spesa, come indicato – probabilmente per un refuso – nella tabella in questione | Come indicato nel paragrafo 1.5. "Modalità di tariffazione del servizio di "Servizi di Collaudo"" dell'Allegato 13 al Capitolato: "Per il sottoservizio "Certificazione di prodotto" e per applicazioni da collaudare realizzate mediante uso prevalente di pacchetti COTS il servizio sarà remunerato a tempo e spesa sulle base delle figure e tariffe professionali di cui all'Allegato 9 del presente Capitolato. Gli impegni per ciascun collaudo dovranno essere concordati preventivamente tra l'Amministrazione ed il Fornitore. In tutti gli altri casi vale quanto specificato nei seguenti paragrafi. (nдр: ovvero pagamento a FP)". Quindi l'affermazione contenuta nel Capitolato va parzialmente corretta alla luce di quanto sopra riportato. |
| 30 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 3 | Consulenza per la pianificazione delle attività: pianificare le attività degli uffici amministrativi...La pianificazione riguarderà i tempi...le risorse umane che ogni ufficio dovrebbe destinare ad alcune attività...i modelli organizzativi da adottare ... | Nel caso in cui la reingegnerizzazione dei procedimenti non riguardi tutti i processi amministrativi del MIUR, sono già state selezionate le aree prioritarie e se si quali sono? | Non necessariamente |
| 28 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 3 | Consulenza per la pianificazione delle attività: pianificare le attività degli uffici amministrativi...La pianificazione riguarderà i tempi...le risorse umane che ogni ufficio dovrebbe destinare ad alcune attività...i modelli organizzativi da adottare ... | L'attività di consulenza sulla pianificazione delle attività è da intendersi come la reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi volto ad implementare il decentramento, con relativa ridefinizione della struttura organizzativa? | Non necessariamente |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frases | Quesito | Risposta |
|----|----------------------------------|-------|------|--|--|---------------------------|
| 32 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 3 | Consulenza per la pianificazione delle attività: pianificare le attività degli uffici amministrativi...La pianificazione riguarderà i tempi ...le risorse umane che ogni ufficio dovrebbe destinare ad alcune attività...i modelli organizzativi da adottare ... | Nel caso in cui venga richiesto un dimensionamento parziale degli organici, sono state identificati uffici/procedimenti prioritari? | Non necessariamente |
| 33 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 3 | Consulenza per la pianificazione delle attività: pianificare le attività degli uffici amministrativi...La pianificazione riguarderà i tempi ...le risorse umane che ogni ufficio dovrebbe destinare ad alcune attività...i modelli organizzativi da adottare ... | Il dimensionamento degli organici riguarda anche le segreterie amministrative degli Istituti didattici? | No |
| 35 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 4 | Consulenza nella gestione dei siti internet/intranet: attività redazionale e di supporto all'Amministrazione nella gestione ordinaria dei siti (redazione, grafica, inserimento comunicazioni e normativa, istituzione di forum, ecc). | Consulenza nella gestione dei siti internet/intranet: attività redazionale e di supporto all'Amministrazione nella gestione ordinaria dei siti (redazione, grafica, inserimento comunicazioni e normativa, istituzione di forum, ecc). | Non si evince la domanda. |
| 31 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 3 | Consulenza per la pianificazione delle attività: pianificare le attività degli uffici amministrativi...La pianificazione riguarderà i tempi ...le risorse umane che ogni ufficio dovrebbe destinare ad alcune attività...i modelli organizzativi da adottare ... | Viene richiesto un dimensionamento degli organici di tutti gli uffici centrali dell'Amministrazione, di tutte le Direzioni Regionali, e degli uffici provinciali (CSA)? | Non necessariamente |
| 29 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.2.1 | 3 | Consulenza per la pianificazione delle attività: pianificare le attività degli uffici amministrativi...La pianificazione riguarderà i tempi ...le risorse umane che ogni ufficio dovrebbe destinare ad alcune attività...i modelli organizzativi da adottare ... | La reingegnerizzazione dei procedimenti riguarda tutti i processi amministrativi del MIUR, istituzionali (gestione delle graduatorie, gestione dei programmi didattici,...) e di autofunzionamento (gestione delle risorse umane, finanziarie, gestione degli acquisti,...)? | Non necessariamente |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|--|---------|------|--|--|--|
| 38 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.4.3.1 | 15 | tabella attività - fornitore - Amministrazione | Cosa si intende per "analizzare le esigenze e le informazioni per l'erogazione del servizio"? Il contenuto corrisponde alla descrizione dell'erogazione del servizio contenuto nel paragrafo 1.4.1.1.5 pag. 14 di 19? Ovvero si riferisce al contenuto del servizio stesso richiesto? | Si riferisce alle attività "analisi esigenze utente" e "Raccolta/acquisizione dei dati e delle informazioni" del par. 1.4.1.1.5. |
| 36 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.4.4 | 15 | Indicare l'organigramma delle strutture aziendali coinvolte nell'erogazione del servizio evidenziando i legami funzionali tra le stesse. | Cosa si intende per "organigramma delle strutture aziendali"? Si intende la composizione del gruppo di progetto in caso di RTI? Oppure le strutture interne dell'Amministrazione, coinvolte nelle attività di progetto? O ancora la struttura aziendale del fornitore e le sue unità organizzative interne coinvolte nel progetto? | Per organigramma si intende la struttura aziendale del fornitore e le sue unità organizzative interne coinvolte nel progetto con l'esplicitazione dei ruoli, delle funzioni e dei legami reciproci, con particolare evidenza alle interfacce verso il cliente. |
| 39 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | 1.4.5.2 | 16 | tabella 6. Risorse tecnologiche ed infrastrutture | Va compilata una tabella per ogni tipologia di servizio richiesto (es. pianificazione delle attività, consulenza per studi, rilevazione quadri di sintesi, consulenza sul datawarehouse, ecc) oppure la tabella si riferisce soltanto alle attività di registrazione e controllo delle richieste e redazione del piano di attività? | La tabella deve intendersi per ogni tipologia di servizio se le infrastrutture impiegate sono diverse. |
| 139 | Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza | Indice | 2 | | Si chiede cortesemente conferma che l'elenco delle tabelle riportate nell'indice contiene dei refusi e che le sole tabelle da considerare sono le seguenti, contenute all'interno della scheda servizio: Tabella 1 Sottoservizi di consulenza Tabella 2 Livelli di servizio Tabella 3 Figure professionali per consulenza Tabella 4 Volumi di riferimento per il servizio di consulenza Tabella 5 Personale utilizzato Tabella 6 Risorse tecnologiche ed infrastruttura Tabella 7 Parametri di controllo della qualità Tabella 8 Penali per il non rispetto del tempo di consegna per consulenze pianificate Tabella 9 Penali per il non rispetto del tempo di consegna per consulenze non pianificate Tabella 10 Penali per il non rispetto della Customer Satisfaction- In caso di risposta positiva, è possibile correggere l'indice nella scheda servizio Consulenza che verrà consegnata in sede di offerta? | Si. Si è possibile correggere l'indice. |
| 43 | Sez_02_02_0303_Acquisizione beni e servizi | 1.2.2 | 5 | Il Fornitore si impegna a tenere indenne l'Amministrazione | E' da intendersi che il Fornitore si faccia carico dei pagamenti con i Fornitori Terzi? Con che modalità avviene la rifatturazione da parte del Fornitore all'Amministrazione? | Si. Il fornitore dovrà rifatturare all'Amministrazione l'importo relativo al pagamento del bene servizio acquisito, applicando in aggiunta il compenso specificato nel par. 1.2.2 dell'Allegato 13 "Modalità di Tariffazione". |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|--|-----------|------|---|--|---|
| 10 | Sez_02_02_0303_Acquisizione beni e servizi | 1.4.5.1 | 10 | | Con riferimento alla tabella 3 si chiede a codesta Amministrazione di precisare i criteri di compilazione della colonna "quantità (FTE)", tenuto conto che i volumi di erogazione del servizio non sono noti a priori. | La tabella, per questo servizio, dovrà essere compilata per ogni singola istanza di erogazione al completamento della stessa |
| 151 | Sez_02_03_0501_Sviluppo_sw | 1.2.2.1.1 | 8 | | Si chiede cortesemente conferma che la seconda riga della tabella riportata ad inizio pagina 8, relativa alle "Azioni correttive", costituisce un refuso in quanto tali attività devono essere ricomprese e descritte nell'ambito del Servizio di Manutenzione del sw applicativo. | E' corretto interpretare che l'attività si dovrebbe applicare anche alla manutenzione sw, ma si conferma la pertinenza nell'ambito della tabella citata perché azioni correttive possono e devono essere avviate dal Fornitore, per i casi descritti, anche nel corso della realizzazione del sw. |
| 58 | Sez_02_03_0501_Sviluppo_sw | 1.2.2.1.2 | 8 | Il Fornitore deve utilizzare, per tutte le attività di sviluppo software, metodologie documentate, sistematiche ed efficaci. Queste metodologie devono essere descritte o referenziate nel Piano della Qualità che dovrà essere prodotto e consegnato all'Am... | E' sufficiente specificare la metodologia adottata od occorre descriverla nel dettaglio? | E' necessario descriverla in dettaglio con le modalità e nei tempi ivi indicati |
| 152 | Sez_02_03_0501_Sviluppo_sw | 1.2.3.2.1 | 16 | | Si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale l'attività di predisposizione e consegna dei DB di configurazione del sistema in esercizio debba essere ricompresa e descritta nell'ambito del servizio di manutenzione del sw applicativo e che pertanto essa non va descritta nel servizio di sviluppo sw. | L'interpretazione è corretta la frase "Annualmente, entro le 2 settimane successive alla data di scadenza di ogni annualità contrattuale, il Fornitore dovrà fornire la copia completa, in formato MS Access, dei DB di configurazione del sistema in esercizio, contenente anche lo storico di tutti i componenti dismessi, corredata dall'intero patrimonio software applicativo in esercizio." deve essere ricompresa nelle attività da svolgere per il servizio di manutenzione |
| 153 | Sez_02_03_0501_Sviluppo_sw | 1.4.4 | 25 | Qualora l'analisi del patrimonio informatico evidenziasse particolari aree per le quali la manutenzione risulta lunga ed inefficace, il Fornitore provvederà ad effettuare interventi di reingegnerizzazione utilizzando appositi strumenti automatici | Si chiede gentilmente conferma del fatto che la dicitura "... senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione" si riferisce esclusivamente al costo di eventuali appositi strumenti automatici che potranno essere utilizzati. | Ci si riferisce all'intera attività, non solo agli strumenti sw. L'eliminazione di problemi di inefficienza, come in generale l'esecuzione di manutenzione preventiva, è primario interesse del Fornitore, oltre che dell'Amministrazione, per non incorrere in penali nell'erogazione dei servizi di gestione e produzione del sw. |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|----|--|-------|------|--|--|--|
| 59 | Sez_02_04_0 501_Manutenz ione_sw | 1.2.1 | 9 | Il calcolo va fatto escludendo gli interventi effettuati in garanzia o nei primi 3 mesi dalla presa in carico di un'applicazione sviluppata da società o enti esterni. Il calcolo viene fatto annualmente, su base mensile, per i 24 mesi precedenti. | Come viene calcolato l'indicatore EFF, efficacia della manutenzione? | Escludendo gli interventi in garanzia o relativi ai primi 3 mesi dalla presa in carico di un'applicazione, il calcolo va fatto come rapporto tra gli interventi chiusi nel mese al primo tentativo (non referenziati pertanto nei campi "Numero progressivo intervento precedente" (secondo punto pag. 11) di altri interventi) e il numero totale degli interventi chiusi nel mese. |
| 61 | Sez_02_04_0 501_Manutenz ione_sw | 1.4.5 | 23 | Qualora l'analisi del patrimonio informatico evidenziasse particolari aree per le quali la manutenzione risulta lunga ed inefficace, il Fornitore provvederà ad effettuare interventi di reingegnerizzazione utilizzando appositi strumenti automatici come... | Si chiede di sapere se tali strumenti automatici commerciali debbano essere indicati in fase di offerta e se devono essere forniti a priori oppure in caso di effettiva necessità? | Dovrebbero essere indicati in sede di offerta e utilizzati costantemente dal Fornitore per analizzare, monitorare e migliorare il livello di qualità del sw in gestione |
| 60 | Sez_02_04_0 501_Manutenz ione_sw | 1.4.5 | 23 | Qualora l'analisi del patrimonio informatico evidenziasse particolari aree per le quali la manutenzione risulta lunga ed inefficace, il Fornitore provvederà ad effettuare interventi di reingegnerizzazione utilizzando appositi strumenti automatici come... | Si chiede di sapere in che modo si valuta che "la manutenzione risulta lunga ed inefficace"? | Dovrà essere indicato dal Fornitore in sede di offerta e, successivamente, nel Piano di Qualità |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|-------------------------------|-------------|------|--|---|---|
| 147 | Sez_02_05_0 401_Collaudato | 1.2.1. 2 | 4 | | <p>Nel paragrafo 1.2.1.2 si afferma, relativamente al sottoservizio di certificazione dei prodotti, che il fornitore dà il parere di conformità agli standard tecnici e che l'emissione del certificato (vedi nota a piè di pagina), visto il parere del fornitore, sarà effettuata dall'Amministrazione. Viceversa, nel paragrafo 1.2.2.1, ultimo capoverso si afferma che "la certificazione sarà emessa a carico e sotto la responsabilità del Fornitore"; la stessa cosa sembra essere espressa nella tabella 3 della matrice di responsabilità: certificazione prodotti, in cui il fornitore per l'attività di emissione certificazione è R,A,S.</p> <p>Si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale il Fornitore esprime il parere all'Amministrazione attraverso la relazione di certificazione, e che poi è l'Amministrazione ad emettere il certificato</p> | <p>L'interpretazione corretta è quella espressa dalla frase "la certificazione sarà emessa a carico e sotto la responsabilità del Fornitore".</p> <p>Non si consideri quindi la nota a piè di pagina citata e si consideri come output del sottoservizio non il parere, ma il certificato.</p> |
| 64 | Sez_02_05_0 401_Collaudato | 1.4.2 | 8 | <p>Il servizio verrà erogato su richiesta per tutta la durata del contratto a partire dalle date sotto indicate. La terminazione del servizio coincide con la scadenza del contratto tra Amministrazione e Fornitore. Il sottoservizio "Certificazione dei prod...</p> | <p>"Per entrambi i sottoservizi, i livelli di servizio e penali saranno applicate sin dalla prima erogazione", si deve intendere che le penali e i livelli di servizio vanno applicate a partire dal termine della prima sessione di collaudo?</p> | <p>Si intende che le penali e i livelli di servizio saranno applicate sin dalla prima istanza di erogazione del servizio di collaudo.</p> <p>Si chiarisce inoltre che questo servizio non riguarda il collaudo delle applicazioni realizzate dal Fornitore nell'ambito del contratto oggetto di gara (par. 1.2.1.1 "Obiettivi")</p> |
| 62 | Sez_02_05_0 401_Collaudato | 1.4.2 | 8 | <p>Il servizio verrà erogato su richiesta per tutta la durata del contratto a partire dalle date sotto indicate. La terminazione del servizio coincide con la scadenza del contratto tra Amministrazione e Fornitore. Il sottoservizio "Certificazione dei prod...</p> | <p>Cosa si intende con il servizio verrà erogato su richiesta per tutta la durata del contratto a partire dalle date sotto indicate?</p> | <p>Si intende che l'amministrazione potrà richiedere l'erogazione di una o più istanze del servizio, ovvero dei sottoservizi, in un qualsiasi momento, nei periodi in cui i sottoservizi sono attivi.</p> |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|---|-------|------|---|--|---|
| 63 | Sez_02_05_0 401_Collaudo | 1.4.2 | 8 | Il servizio verrà erogato su richiesta per tutta la durata del contratto a partire dalle date sotto indicate. La terminazione del servizio coincide con la scadenza del contratto tra Amministrazione e Fornitore. Il sottoservizio "Certificazione dei prod... | Qual è la durata dei due sottoservizi individuati? | "Certificazione dei prodotti" dal termine del Progetto di reingegnerizzazione del SIDi, fino alla scadenza del contratto tra Amministrazione e Fornitore. "Valutazione di applicazioni" dal termine del periodo di avviamento, fino alla scadenza del contratto tra Amministrazione e Fornitore. |
| 8 | Sez_02_05_0 401_Collaudo | 1.4.3 | 8 | | La dicitura "(a cura del Fornitore)", è un refuso? | Si |
| 19 | Sez_02_06_0 402_Scheda_ GO_CED | 1.2.1 | 4 | | Sono a carico del Fornitore i canoni di manutenzione HW delle apparecchiature del sistema Centrale? | Si |
| 1 | Sez_02_09_0 204_Trattame nto dati | 1.4 | 13 | | La dicitura "(a cura del Fornitore)", sotto la descrizione del paragrafo, è un refuso ? | Si |
| 2 | Sez_02_09_0 204_Trattame nto dati | 1.4.1 | 14 | | La dicitura "(a cura del Fornitore)", in fondo al paragrafo, è un refuso ? | Si. Si osserva inoltre che eventuali migliorie proposte dall'Offerente che rendano il servizio più efficace ed efficiente devono essere da questi esplicitate nel successivo paragrafo 1.4.3.2 "Descrizione dettagliata delle attività" della stessa scheda. |
| 136 | Sez_02_10_0 304_Servizio di Formazione Specialistica | | 7 | | Il collaudo eventuale di WBT/CBT prodotti dall'amministrazione, sarà svolto secondo le modalità operative dei servizi Formazione specialistica e Formazione e ADDESTRAMENTO o secondo quanto stabilito nella scheda del servizio di collaudo? il collaudo di WBT/CBT eventualmente eccedenti annualmente le 10 unità sarà retribuito nell'ambito dei servizi di collaudo? La stessa domanda puo' essere riferita alla Scheda Servizio di Addestramento - pagina 5 | Il collaudo eventuale di WBT prodotti dall'amministrazione sarà svolto secondo le modalità del servizio di Formazione specialistica e di Formazione e Addestramento. Il collaudo di WBT eventualmente eccedenti annualmente le 10 unità non sarà retribuito nell'ambito dei servizi di collaudo, ma pagato a tempo e spesa con riferimento alle figure professionali di cui all'Allegato 9 "Profili Professionali" ed alle tariffe indicate nella Offerta Economica. Gli impegni per ciascun collaudo dovranno essere concordati preventivamente tra l'Amministrazione ed il Fornitore. Quanto sopra indicato si applica anche al servizio di Formazione e Addestramento. |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|---|-------|------|---|---|---|
| 42 | Sez_02_12_0303_Addestramento | 1.2.2 | 4 | Allo scopo di ottenere il massimo beneficio dai corsi in aula, ciascuna edizione Quando necessario il Fornitore metterà a disposizione aule supplementari per soddisfare i bisogni di addestramento nei momenti di punta. | Le aule supplementari sono a carico del fornitore? Se sì dove inserire i relativi costi? Oppure si tratta solo di un impegno generico il cui adempimento sarà, in caso di necessità, subordinato ad una apposita trattativa? | Si, le aule supplementari sono a carico del fornitore. L'impegno, in caso di necessità, sarà subordinato ad apposita trattativa. |
| 41 | Sez_02_12_0303_Addestramento | 1.3 | 11 | predisposizione ed attrezzaggio aule, predisposizione ed attivazione hw e sw per corsi on line; predisposizione di moduli multimediali per autotraining, ecc. | I materiali, le attrezzature, hardware e software sono messi a disposizione dal MIUR o devono essere inclusi nella fornitura? In questo caso dove inserire i relativi costi? | Il MIUR mette a disposizione la struttura di Training Centre che verrà gestita dal fornitore. I costi per la gestione delle attrezzature, hardware e software della suddetta struttura devono essere inclusi nei servizi di Gestione Operativa Server Applicativi e di Gestione Operativa Ambiente Distribuito. I costi per la gestione infrastrutturale delle aule informatizzate devono essere inclusi nel servizio di Organizzazione e Gestione Villa Lucidi. I costi dei materiali per i corsi in aula sono da intendersi inclusi nella tariffa della giornata/docente, per i corsi su CBT devono essere specificati per i servizi di Formazione ed Addestramento nell'apposita sezione dell'Offerta Economica |
| 109 | Allegato_02_D escrizione Patrimonio SW_0303 | 3.1 | 121 | modello di riferimento: "Checklist for Source Statement Counts" del documento "Software Size measurement: a framework for counting source statements" | Nel paragrafo 3.1 si parla di "modello di riferimento: "Checklist for Source Statement Counts" del documento "Software Size measurement: a framework for counting source statements" . Si chiede di voler cortesemente chiarire di quale documento si tratta. | I riferimenti precisi al documento sono indicati nell'ultimo capoverso del paragrafo 1.6 "Modalità di rendicontazione" del documento "Sez_02_03_0501_Sviluppo_sw". Il documento può essere scaricato dal sito del SEI http://www.sei.cmu.edu/ |
| 194 | Allegato_02_D escrizione Patrimonio SW_0303 | 3.4 | 130 | | Con riferimento a quanto indicato in Allegato 2 paragrafo 3 si chiede cortesemente di specificare: - Come viene attualmente calcolata la dimensione totale netta del sistema di cui al paragrafo 3.4 del già citato allegato 2 | La dimensione netta del sistema viene calcolata conteggiando una sola volta le dimensioni di ogni singolo item di configurazione. Molti item di configurazione sono utilizzati in più di un'area applicativa, pertanto se si sommassero le dimensioni delle varie aree applicative si otterrebbe una dimensione totale superiore a quella "netta" precedentemente definita (si veda anche quanto scritto nel primo capoverso del paragrafo cui la presente domanda fa riferimento) |
| 18 | Allegato_03_D escrizione Infrastruttura Tecnologica_0301 | 1.2 | 3 | | Ci sono riferimenti all'allegato L che non è presente nella documentazione | Le informazioni contenute nell'Allegato L citato non sono importanti ai fini della predisposizione dell'offerta dal momento che la documentazione fornita ai partecipanti (Allegato 3 e file Excel contenuti nella cartella "Inventario ITEC" del CD) presenta dati più recenti. |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|--|-------|------|---|--|---|
| 37 | Allegato_09_P rofil Professionali_ 0302 | 1 | 6 | Tabella 1. Profili delle Figure professionali e Livelli Tariffari Standard | Nella scheda la figura professionale del tutor ha la stessa descrizione della figura del consulente senior, ma un livello tariffario standard diverso: specialista per il tutor e master per il consulente senior. Il livello tariffario è effettivamente diverso oppure è un errore? Se trattasi di errore come deve essere corretto? | Non si tratta di un errore. Il livello tariffario è effettivamente diverso. |
| 112 | Allegato_09_P rofil Professionali_ 0302 | 1 | 7 | Tabella 2: Laurea specialistica del settore | si chiede cortesemente di conoscere a quali classi di laurea specialistica ci si riferisce prendendo a riferimento la tabella "numerazione e denominazione delle classi delle lauree specialistiche" allegata al Decreto Ministeriale 28 novembre 2000. | Per Laurea Specialistica si intende una laurea attinente agli incarichi assegnati alla singola risorsa. |
| 161 | Allegato_10_P rogetto Reingegnerizz azione SIDI_0303 | 2.3.4 | 10 | [In questa parte del documento si evidenzieranno le necessità di addestramento necessarie all'attivazione del sistema, addestramento che si dovrà rivolgere in maniera differenziata ai dirigenti, agli utenti e al personale informatico | Si prego cortesemente di indicare se i costi per l'addestramento in oggetto dovranno essere ricompresi nel prezzo offerto per la reingegnerizzazione del SIDI oppure verranno remunerati nei prezzi offerti per il servizio di addestramento e formazione? | Le attività di addestramento degli utenti non deve essere compreso nel prezzo offerto per il progetto di reingegnerizzazione del SIDI; tali attività saranno remunerate nell'ambito dei prezzi offerti per il servizio di Addestramento |
| 14 | Allegato_11_V illaLucidi Supporto e Fornitura_020 4 | 3 | 6 | Riga 1 della Tabella - Gestione aule informatizzate. | Cosa si intende per "coordinamento degli interventi di manutenzione ed eventuali sostituzioni di componenti tecnologiche e/o arredi di tutte le aule didattiche/informatizzate sul territorio che ammontano attualmente a 107, garantendo il funzionamento delle attrezzature ed apparecchiature. Cura l'allestimento delle aule sia in condizioni normali che in condizioni di esigenze particolari." | Garantire la completa funzionalità e fruibilità delle aule da un punto di vista logistico e tecnologica |
| 11 | Allegato_11_V illaLucidi Supporto e Fornitura_020 4 | 3 | 5 | Riga 2 della tabella - Supporto a fiere e manifestazioni: "Garantisce la logistica, la cura e l'allestimento di spazi espositivi in occasione di fiere e manifestazioni, 3 all'anno legate ..." | Qual è la durata delle manifestazioni? | Non si possono fare previsioni a riguardo (in passato mediamente da 3 a 5 giorni ognuna) |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|--|---------|------|--|---|--|
| 155 | Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102 | 1.10 | 15 | "..Sono definite due tariffe per chiamata in funzione nel numero complessivo annuo di chiamate effettuate: fino a 768.000 chiamate viene applicata la tariffa TF , oltre viene applicata la tariffa TC , inferiore alla precedente." | In considerazione del fatto che il valore TC richiesto in offerta economica rappresenta il prezzo unitario riferito ad un numero di chiamate superiore a 768.000, si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione secondo la quale la tariffa TF e la tariffa TC si applicheranno anche negli anni successivi al 1° in base al n° di chiamate rispettivamente inferiore o superiore a 768.000 indipendentemente dal valore di baseline aggiornato. Quindi se il secondo anno, avrà una baseline di 600.000 chiamate ed un consuntivo a fine anno di 700.000 vedrà applicata la tariffa TF sia alla parte forfettaria che alla parte a consumo. | L'interpretazione è corretta, fermo restando che per gli anni successivi al primo, le tariffe potranno subire degli adeguamenti sulla base dei coefficienti di degressione specificati nella riga 7 del foglio "Coefficienti di degressione delle tariffe" del file di dettaglio Offerta economica. |
| 127 | Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102 | 1.4.1 | 8 | Per FP si intende Adjusted Function Point calcolato con tecniche di Backfiring, tarato sull'ambiente dell'Amministrazione, a partire dal totale di LOC... | Si chiede cortesemente di chiarire cosa si intende per "totale LOC" e come tale totale viene attualmente calcolato | Il "totale LOC" è la dimensione totale netta del sistema (Allegato 2 par. 3.4 e domanda 194). Le modalità di calcolo sono quelle indicate in Allegato 2 "Annesso A" e potranno essere variate in futuro solo previo accordo con l'Amministrazione. |
| 192 | Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102 | 1.4.2.1 | 9 | Per FP si intende Adjusted Function Point calcolato con tecniche di Backfiring, tarato sull'ambiente dell'Amministrazione, a partire dal totale di LOC... | E' stata già effettuata una stima in FP per area applicativa e, in caso di risposta positiva, è possibile visionare i documenti di output di tale stima? | Nel documento Allegato_02_Descrizione Patrimonio SW_0303 possono essere reperiti i dati relativi alla dimensione in LOC delle varie aree applicative e la descrizione dettagliata delle modalità di calcolo (Capitolo 4 "Annesso A"). Per la conversione in FP si usino i fattori di conversione contenuti in Tabella 2 Allegato 13. |
| 165 | Offerta Economica | | 18 | tutto il capoverso | Si chiede cortesemente di voler specificare in quale parte dell'offerta economica devono essere esposti i relativi prezzi (PDL gestite per anno) ed in quale parte dell'offerta tecnica vada descritta la proposta offerta per l'aggiornamento del parco hardware. | La tariffa offerta dal fornitore per la valorizzazione del servizio di gestione operativa dell'ambiente distribuito (PdL gestita/anno) deve essere indicata nell'offerta economica del fornitore in conformità a quanto riportato nel par. 3.2 della lettera di invito. La proposta del fornitore per l'aggiornamento del parco hardware dovrà essere riportata all'interno del par. 1.4.3.2 "Descrizione dettagliata delle attività" della relativa scheda servizio |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----|-----------------------------|---------------------|------|--|--|---|
| 138 | Dettaglio Offerta Economica | Tariff e e Impo rti | 0 | Righe 3 e 5 Profilo Professionale, 16, 19, 20, 22, 25 e 26 | Nella formazione specialistica la tariffa unitaria della giornata docente va ritenuta comprensiva dei costi di progettazione/preparazione del corso nonché dei materiali didattici? In caso di risposta positiva, si chiede cortesemente conferma che nell'ambito della tariffa del profilo professionale Partner, e del Profilo Professionale Specialista, utilizzate per il prezzo di addestramento e formazione in aula nonché per formazione specialistica (Euro/gg/p docente), è necessario sempre comprendere il costo di progettazione/preparazione di corsi nonché dei materiali didattici. Poiché le stesse tariffe vengono anche applicate ai servizi di Consulenza (righe 13 e 15) si chiede di voler confermare che in questo caso le tariffe esposte sono comprensive di attività preparatorie alla erogazione dei giorni forniti. In caso di risposta negativa, chiarire come vengono remunerati i costi di progettazione/preparazione ed i costi dei materiali. | La tariffa unitaria della giornata docente si ritiene comprensiva dei costi di progettazione e del materiale didattico. Analogamente le tariffe esposte per la consulenza sono comprensive delle attività preparatorie alla erogazione del servizio. |
| 128 | Altro | NA | 0 | | SCHEDE SERVIZIO: a) Nel paragrafo "Personale utilizzato" delle diverse schede servizio, nella tabella "Personale utilizzato", si prega di voler cortesemente confermare che devono essere indicate le quantità delle risorse che verranno impiegate riferite ai volumi indicati nel dettaglio di offerta economica b) Nella tabella "Personale utilizzato" viene richiesto, in taluni casi, di indicare anche il numero di "Risorse esterne": si chiede cortesemente di voler confermare che trattasi di collaboratori e consulenti o, in caso contrario, di voler specificare. | Relativamente al punto (a) circa il "Personale utilizzato" si precisa che devono essere indicate nelle schede servizio le quantità e le tipologie di risorse che saranno effettivamente impiegate dal fornitore per l'erogazione del servizio in questione. Relativamente al punto (b) circa le "Risorse esterne" si conferma che l'interpretazione proposta risulta corretta |
| 6 | Lettera d'invito | 3 | 6 | | Nel punto in questione – primo capoverso - viene specificato "L'impresa o RTI – di seguito denominata Fornitore – non potrà apportare alcuna modifica ai documenti ad esso forniti per la predisposizione dell'offerta tecnica ed economica ad eccezione di quanto diversamente indicato nel seguito". Si chiede a codesta spett.le Amministrazione di specificare se, anche al fine di identificare il Fornitore, i documenti in questione, possano, nel rispetto di quanto prescritto, essere stampati su carta riportante in calce il logo – o se trattasi di RTI i loghi - del Fornitore. | Si ritiene che il documento sia comunque identificabile grazie alle sottoscrizioni previste nella lettera d'invito (par. 2). Si precisa inoltre che non sono ammesse modifiche ai file forniti per la predisposizione dell'offerta relativamente alle intestazioni e piè di pagina dei documenti. Peraltro è ammessa la stampa dei predetti documenti su carta intestata dell'azienda/raggruppamento Offerente purchè ciò non infici in qualche modo la leggibilità degli stessi. |
| 117 | Lettera d'invito | 3.1 | 6 | | LETTERA DI INVITO (Esperienze precedenti): Si chiede cortesemente conferma che dovranno essere indicate tutte le esperienze simili a quelle oggetto della presente fornitura non solo iniziate o completate, ma comunque realizzate negli ultimi tre anni. | Si conferma la validità dell'interpretazione |

| ID | Documento | Par. | Pag. | Frase | Quesito | Risposta |
|-----------|------------------|-------------|-------------|--------------|---|---|
| 44 | Lettera d'invito | 3.7 | 11 | | In che modo viene valutato il contenuto della scheda ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico? E' corretto che nella lettera di invito paragrafo 3.7 Valutazione delle offerte pag. 11 non sia specificato alcun punteggio per l'attività Acquisizione beni e servizi? | La valutazione dell'offerta tecnica del fornitore comprensiva di tutte le sue parti componenti avverrà secondo quanto previsto al par. 3.7 della Lettera di Invito. Non è previsto un punteggio associato al servizio di Acquisizione beni e servizi |
| 183 | Lettera d'invito | 5.1 | 0 | | Con riferimento all'ipotesi in cui una delle concorrenti presenti la propria offerta in veste di raggruppamento temporaneo di imprese già ritualmente costituito con apposita scrittura privata autenticata, si chiede di voler chiarire se, in una simile eventualità: la disposizione (di cui al paragrafo 5. 1. della lettera d'invito) secondo cui "l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le Società raggruppate e deve specificare le parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole ditte" debba essere interpretata, attribuendo all'espressione "offerta congiunta" il significato di "Offerta economica" oppure di "Offerta Tecnica". | Entrambe |