

DOMANDE E RISPOSTE

1.

D: *Ho fatto richiesta di partecipare alla selezione ma non ho ancora ricevuto il messaggio di posta con la mia password*

R: Verifica che la tua casella di posta elettronica non sia piena e, se puoi, accertati di aver inserito in fase di registrazione l'indirizzo corretto; puoi richiedere la funzione di recupero password, che ti consente di inserire nuovamente anche l'indirizzo della casella di posta elettronica; se non riesci a risolvere il problema invia una mail alla casella di posta elettronica assistentilingue@istruzione.it specificando nell'oggetto "problemi inserimento"

2.

D: *Ho ricevuto la password ma l'ho dimenticata*

R: Rientra nella applicazione e seleziona la funzione di "recupero password"

3.

D: *Ho dimenticato il mio codice identificativo (ID UTENTE)*

R: Rientra nell'applicazione e seleziona la funzione di "recupero ID UTENTE e password"

4.

D: *Vorrei partecipare alla selezione ma non ho una casella di posta elettronica*

R: Non puoi, è obbligatorio l'uso della casella di posta elettronica, che ti servirà anche per ricevere le comunicazioni dal Ministero e dalla scuola o istituzione estera di assegnazione

5.

D: *Ho compilato la domanda inserendo tutti i miei dati ma dove riceverò le comunicazioni: al recapito telefonico, all'indirizzo di posta elettronica o per posta?*

R: Tutte le informazioni rilevanti saranno pubblicate sul sito del Ministero alla pagina http://archivio.pubblica.istruzione.it/dg_affari_internazionali/area_assistenti.shtml mentre le comunicazioni ti saranno inviate "esclusivamente" sulla casella di posta indicata nella tua domanda; nulla verrà inviato per posta; per comunicazioni urgenti, così come per eventuali sostituzioni, l'ufficio ti contatterà ai recapiti telefonici da te indicati nella domanda

6.

D: *Compio 30 anni il 20 gennaio 2012. Posso fare domanda di partecipazione?*

R: No. Perché come specificato nell'avviso (Punto 1.A) hai superato i limiti di età

7.

D: *Sono uno studente che ancora non ha conseguito una laurea triennale o quadriennale, posso partecipare?*

R: No. La laurea, triennale o quadriennale, deve essere posseduta nel momento di presentazione della domanda on-line

8.

D: *Ho appena conseguito la laurea specialistica ma non sono più iscritto all'Università: posso partecipare alla selezione?*

R: Solo se hai conseguito la laurea a partire dal 1° giugno 2011

9.

D: *Ho conseguito la laurea triennale ma non sono più iscritto all'Università: posso partecipare alla selezione?*

R: NO

10.

D: *Ho conseguito la laurea triennale e non sono iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale ma ad un master: posso partecipare alla selezione?*

R: No; l'iscrizione al master, al dottorato o alla scuola di specializzazione è consentita per la partecipazione ai soli candidati in possesso di laurea quadriennale o di laurea specialistica/magistrale

11.

D: *Ho la laurea specialistica/magistrale o quadriennale conseguita prima del 1° giugno 2011: posso partecipare alla selezione?*

R: Solo se sei iscritto ad un master, ad una scuola di specializzazione o ad un dottorato specifici su lingue straniere o lingua e letteratura italiana presso una Università italiana

12.

D: *Ho conseguito la laurea specialistica dopo il 1° giugno 2011 ma mi ero iscritto nell'A.A. 2006-2007. E' applicabile anche a me il limite previsto nel punto B dell'Avviso sull'anno di iscrizione a partire dall'A.A. 2007-2008?*

R: Sì, ovviamente è applicabile anche ai laureati dei corsi di laurea specialistica/magistrale, quindi mi dispiace, ma non puoi partecipare alla selezione

13.

D: *Non sono iscritto all'Università per l'anno 2011/2012 perché prevedo di laurearmi (laurea specialistica) a breve, posso partecipare alla selezione?*

R: Sì, purché indichi nella sezione C del modulo on-line la data presunta della laurea

14.

D: *Sono risultato tra i vincitori nella graduatoria definitiva ma non potrò più laurearmi nella sessione invernale del 2010-2011 come da me dichiarato nel modulo on-line al momento della domanda. Cosa devo fare?*

R: Per regolarizzare la tua posizione è importante che ci invii via fax una copia della tua iscrizione, anche se avvenuta successivamente alla presentazione della domanda

15.

D: *Sono in possesso di laurea triennale(o quadriennale) in una delle classi di laurea indicate nell'Avviso ma attualmente sono iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale di una classe di laurea del tutto diversa, posso partecipare alla selezione?*

R: Sì

16.

D: *Sono in possesso di laurea triennale (o quadriennale) in una classe diversa da quelle indicate nell'Avviso (Scienze della comunicazione, per esempio) ma ho sostenuto gli esami di lingue e di italiano richiesti, posso partecipare?*

R: Sì, solo se attualmente sei iscritto ad uno dei corsi di laurea magistrale/specialistica riportati nell'apposita tabella dell'Avviso (punto 1.C2)

17.

D: *Sono in possesso di titolo di laurea quadriennale e partecipo alla selezione perché iscritto ad un corso di laurea magistrale; posso inserire nel modulo on-line gli esami sostenuti nel corso di laurea quadriennale?*

R: Sì

18.

D: *Sono in possesso di titolo di laurea triennale e attualmente iscritto ad un altro corso di laurea triennale, posso partecipare alla selezione?*

R: No

19.

D: *Sono in possesso di titolo di laurea quadriennale, specialistica e attualmente iscritto ad un master, cosa devo indicare nelle sezioni B e C del modulo on-line?*

R: Nella sezione B.2 deve indicare i dati relativi al corso di laurea quadriennale, nella sezione C.1 quelli della laurea specialistica e nella sezione C.2 quelli relativi al master. Se hai conseguito la laurea specialistica dopo 1° giugno 2011, puoi scegliere di indicare sola la laurea specialistica

20.

D: *Sono in possesso di titolo di laurea quadriennale e attualmente iscritto ad un master di 1° livello. Come verrà calcolato il mio punteggio?*

R: Nel punto 3 dell'Avviso sono specificati i punteggi. L'iscrizione al master (alla scuola di specializzazione e al dottorato) non dà titolo ad alcun punteggio

21.

D: *Sono in possesso di 2 titoli di laurea triennale (oppure una triennale e una quadriennale), quale dei due devo inserire nella sezione B del modulo on-line?*

R: Quello che preferisci ma solo uno dei due (attenzione all'anno di prima iscrizione).

22.

D: *Sono iscritto al corso di laurea specialistica dall'anno 2004/2005, posso partecipare alla selezione?*

R: No

23.

D: *Sono in possesso di titolo di laurea quadriennale conseguito dopo il 1° giugno 2011 e attualmente non sono più iscritto all'Università, posso partecipare?*

R: Sì, purché la tua iscrizione al corso di laurea quadriennale non sia antecedente all'A.A. 2005-2006

24.

D: *Sono in possesso di laurea triennale (o quadriennale), iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale ed ho sostenuto più di 5 esami nella lingua prescelta, quali devo indicare nella sezione D.1?*

R: Quelli che preferisci, indipendentemente dal fatto che siano stati sostenuti durante il corso di laurea triennale o specialistica; ovviamente ti converrà inserire quelli in cui hai riportato un voto più alto

25.

D: *Ho sostenuto degli esami anche in lingua o letteratura diverse dalla lingua prescelta in questo bando, posso inserirli nella sezione D.1?*

R: No

26.

D: *Non ho sostenuto alcun esame di lingua letteratura o linguistica italiana, posso partecipare lo stesso?*

R: No

27.

D: *Ho sostenuto un solo esame di lingua straniera costituito da 2 moduli separati per ognuno dei quali ho riportato un voto distinto e un numero specifico di CFU. Posso partecipare?*

R: No, il requisito di partecipazione prevede due esami distinti della lingua prescelta e un esame può essere inserito solo se tutti i moduli in cui esso è articolato sono stati superati

28.

D: *Ho sostenuto un solo esame di lingua straniera e un test di idoneità linguistica, posso considerare questo ultimo come un esame?*

R: Per essere considerato tale deve avere un voto e un numero di CFU (generalmente i test di idoneità hanno solo il numero dei CFU quindi non sono validi ai fini di questa selezione)

29.

D: *Nel mio piano di studi sono previsti due esami distinti della lingua che ho scelto, ad esempio: Lingua tedesca e Letteratura tedesca e ognuno di essi prevede tre moduli; io ho sostenuto solo un modulo dell'esame di Lingua tedesca e tutti i moduli dell'esame di Letteratura tedesca. Posso partecipare?*

R: No, puoi inserire soltanto l'esame di Letteratura tedesca e quindi non possiedi i requisiti necessari

30.

D: *Ho sostenuto due esami di lingua straniera e ognuno di essi era costituito da 2 moduli separati per ognuno dei quali ho riportato un voto distinto e un numero specifico di CFU. Posso partecipare e quali dati devo riportare nella sezione D.1 del modulo on-line?*

R: Sì. Nella sezione D.1, per ognuno degli esami, riporterai il voto più alto da te conseguito nei due moduli che compongono l'esame

31.

D: *Uno degli esami di lingua o letteratura straniera che costituiscono requisito di partecipazione prevede una prova scritta e una orale, io ho sostenuto lo scritto e ho riportato per esso un voto e maturato dei CFU ma devo ancora sostenere la prova orale. Posso inserirlo nella sezione D.1 del modulo on-line?*

R: No. Se l'esame prevede una prova scritta e una orale entrambe devono essere già state sostenute.

32.

D: *Uno degli esami di lingua o letteratura straniera che costituiscono requisito di partecipazione prevede una prova scritta e un esame orale, io ho sostenuto entrambe e per esse ho riportato voti e CFU distinti, come devo inserirlo nella sezione D.1 del modulo on-line?*

R: Puoi riportare il voto più alto tra i due e come data la data dell'esame orale

33.

D: *Il certificato rilasciato dalla mia università non riporta l'indicazione del settore scientifico disciplinare. E' valido?*

R: Il certificato o i certificati che i candidati devono inviare al Ministero devono contenere tutti i dati necessari richiesti dall'Avviso: denominazione esame, voto, data in cui l'esame è stato sostenuto, CFU e settore scientifico disciplinare; se così non è puoi presentare una auto-dichiarazione la cui veridicità sarà successivamente verificata dall'Ufficio

34.

D: *Il certificato rilasciato dalla mia università contiene delle informazioni inesatte o incomplete e quindi ci sono delle incongruenze con quanto da me dichiarato nel modulo on-line. Come posso fare per non essere escluso?*

R: Puoi allegare alla domanda cartacea una dichiarazione, per esempio del docente, che attesti i dati corretti oppure la fotocopia del libretto universitario o di un verbale dell'esame o di quanto altro pensi possa essere considerato utile per consentire una rapida verifica delle tue dichiarazioni

35.

D: *Come viene elaborata la graduatoria?*

R: Come specificato nell'Avviso al punto 3. sarà assegnato ad ogni candidato un punteggio P dato dalla seguente formula: $P = p1 + p2 + p3 + p4$

dove p1 = voto di laurea triennale o quadriennale; p2 = somma dei voti degli esami riportati nel punto D; p3 = CFU maturati "esclusivamente" nel corso di laurea specialistica/magistrale (tale punteggio sarà al massimo 120) (ai laureati quadriennali verranno attribuiti 60 CFU); p4= punteggio premiale come specificato al punto 3 dell'Avviso

36.

D: *Il mio voto di laurea è 100/100 mentre quello di un mio amico è 110/110. Abbiamo avuto il massimo dei voti entrambi, sarò svantaggiato rispetto a lui?*

R: No perché il punteggio attribuito al voto di laurea tiene conto che esistono varie possibilità e verrà normalizzato.

37.

D: *La mia laurea specialistica è prevista per febbraio 2012, quindi poco dopo la scadenza dei termini per la presentazione del modulo on-line ma prima della presentazione della eventuale domanda cartacea e della elaborazione della graduatoria definitiva; posso modificare la mia domanda affinché il numero dei CFU sia il massimo?*

R: No

38.

D: *Ho controllato la mia posizione nell'elenco degli ammessi e secondo me c'è stato un errore*

R: Entro dieci giorni dalla pubblicazione sul sito del Ministero dell'elenco degli ammessi e della graduatoria provvisoria potrai presentare un reclamo da inviare via fax al numero 06 58492276 o alla casella di posta elettronica assistentilingue@istruzione.it. Sul reclamo dovrai indicare il tuo nome, il numero di protocollo e di versione della domanda, il Paese per cui hai presentato la domanda, il motivo del reclamo e i tuoi recapiti.

39.

D: *Ho consultato la graduatoria provvisoria e visto che sono in una posizione utile per avere l'assegnazione del posto ma nel frattempo ho trovato un lavoro a tempo determinato e non vorrei rinunciarci. Come posso fare per non essere escluso dalla selezione degli anni successivi?*

R: Inviando subito al fax dell'ufficio (06 58492276) la tua rinuncia all'incarico

40.

D: *Quali sono i "gravi motivi" della rinuncia che non fanno perdere il diritto a partecipare alle selezioni dei prossimi anni?*

R: I motivi della rinuncia che non fanno perdere il diritto a partecipare alle prossime selezioni sono in linea generale quelli di salute che comportano un ricovero ospedaliero (non una banale influenza che interviene alla data della partenza: in questo caso si può concordare con la scuola di

assegnazione uno slittamento dei tempi) o di incarico di lavoro attribuito da un ente pubblico nel periodo di svolgimento dell'incarico

41.

D: *Sono vincitore di un posto assegnato in Francia e nella domanda ho indicato come sede di preferenza Parigi, posso avere la certezza di essere assegnato ad una scuola di quella città?*

R: No. La preferenza è solo indicativa e non impegna il Ministero nell'assegnazione della scuola di destinazione. Come puoi intuire la maggior parte dei candidati indica come sedi di preferenza grandi città o luoghi conosciuti ma le scuole di assegnazione sono scelte dal Paese ospitante e potrebbe anche capitare che nessuna di queste è a Parigi. L'ufficio cerca di accontentare i candidati seguendo l'ordine della graduatoria; nel tuo caso potrai essere accontentato solo se sei il primo fra i candidati ad aver indicato Parigi, se c'è una scuola disponibile a Parigi e se il tuo curriculum sarà ritenuto idoneo per quella scuola dai rappresentanti francesi della commissione che procede all'assegnazione

42.

D: *Sono vincitore di un posto assegnato in Francia e nella domanda ho indicato come sede di preferenza Parigi ma ho saputo che sono stato destinato ad una scuola nell'entroterra francese dove non ho voglia di andare. Posso rinunciare e partecipare alla selezione per l'anno prossimo?*

R: Puoi rinunciare mandando un fax all'ufficio competente (ti chiediamo il favore di farlo presto in modo che il tuo posto possa essere assegnato ad un altro tuo collega) ma non potrai partecipare alla selezione dei prossimi anni perché la rinuncia non è giustificata da un valido motivo. Se la tua rinuncia arriva però molto tardi, per esempio pochi giorni prima della partenza, e il tuo posto non potrà essere occupato da un altro candidato, il Ministero potrebbe anche decidere di rivalersi su di te con una azione legale. Per questa ragione devi decidere in fretta

43.

D: *Sono vincitore e mi è stato assegnato un posto ma non posso partire alla data indicata nella convocazione della scuola assegnataria perché devo sostenere due esami universitari ad ottobre: devo rinunciare all'incarico?*

R: Non è detto. Se gli esami sono ad ottobre potresti cercare di risolvere il problema accordandoti con la scuola di assegnazione, che però non è obbligata ad accogliere la tua richiesta, e iniziare la tua attività il mese dopo senza rinunciare all'incarico.

44.

D: *Sono risultato tra i vincitori di un posto in Francia, quando saprò esattamente la sede e il nome della scuola a cui sono stato assegnato?*

R: Nella comunicazione ufficiale del Ministero verrà indicata l'Académie a cui sei stato assegnato e la tipologia della scuola, ma i dettagli tipo il nome e l'indirizzo della scuola ti saranno forniti dall'autorità estera in una successiva comunicazione, orientativamente a giugno

45.

D: *Sono risultato vincitore di un posto di assistente di lingua italiana, come devo fare per trovare un alloggio? Posso aspettarmi un aiuto da parte del Ministero o dalla scuola estera di assegnazione?*

R: No. Dovrai provvedere da solo, così come per il viaggio; può accadere che ci siano delle possibilità di alloggio nella scuola stessa o condizioni di favore ma sono casi rari e fortunati e dovrai prendere tu le informazioni del caso. Ti consigliamo di non prenotare voli aerei o alloggi prima di aver avuto la comunicazione ufficiale da parte della scuola di assegnazione

46.

D: Sono entrato nell'applicazione, ma non riesco a registrarmi

R: Il modulo della domanda sarà disponibile on-line dal 19 dicembre 2011, tutte le utenze e le password inserite prima del 19 dicembre 2011 verranno cancellate, comprese le utenze e le password dei candidati che avevano presentato domanda negli anni scorsi

47.

D: Ho cercato di registrarmi, ma non sono riuscito

R: Può provare a rientrare nell'applicazione con il browser INTERNET EXPLORER, l'applicazione potrebbe non funzionare utilizzando altri browser.

48.

D: Ho inserito la foto sul modulo on-line ma non è visibile

R: Può capitare che allegando la foto non sia immediatamente visibile sul modulo on-line. Una volta salvato il modulo provi a rientrare e a stamparlo.

49.

D: Sto cercando di compilare il modulo on-line, ma non riesco a salvarlo perché c'è un campo obbligatorio da compilare

R: Nel modulo on-line sono presenti dei campi obbligatori da compilare (segnalati con un asterisco rosso). Qualora questi campi risultino non compilati il sistema non permette il salvataggio del modulo on-line, segnala che c'è un campo da compilare e riporta il cursore nel campo o nell'area non compilati

50.

D: Sono attualmente iscritto ad un Master (ad una Scuola di Specializzazione, ad un Dottorato). Quale sezione devo compilare sul modulo on-line?

R: Deve compilare la sezione C2 – Master o Scuola di specializzazione o Dottorato di ricerca. Nel campo “Titolo master/denominazione corso” deve indicare anche se si tratta di Master o Scuola di specializzazione o Dottorato di ricerca

51.

D: Devo indicare le sedi di destinazione, ma non riesco a scrivere le città

R: Nella sezione E del modulo on-line è possibile esprimere le proprie preferenze (massimo tre) per la sede di destinazione. Per i Paesi Francia, Regno Unito, Austria e Repubblica Federale di Germania le sedi di destinazione sono già inserite nelle combo-box mentre per i Paesi Belgio, Irlanda e Spagna la scelta è libera, quindi vanno inseriti i nomi delle città o delle regioni

52.

D: Sono in possesso di laurea triennale (quadriennale) e di laurea specialistica. Per l'anno accademico in corso sono iscritto ad un corso For.Com. Posso presentare domanda?

R: No, non possiamo accettare chi sia iscritto ai corsi For.Com perché il For.Com non rilascia titoli di studio ma titoli culturali, liberamente valutabili dalle amministrazioni

53.

D: Sono iscritta per l'A.A. 2011-2012 ad un Master, ma la prima iscrizione alla laurea specialistica è precedente al 2007-2008, posso presentare domanda?

R: Sì. Purtroppo nel modulo on-line non è possibile inserire date antecedenti all'A.A. 2007-2008, ma, nei casi come il suo, di iscrizione ad un Master/Scuole Specializzazione/Dottorati dall'A.A. 2009-2010, è comunque possibile presentare la domanda.

Inserisca nella sezione C1 del modulo on-line nell'anno di iscrizione 2007-2008. Ovviamente, qualora dovesse risultare tra gli ammessi, dovrà corredare la domanda anche del certificato completo degli esami sostenuti relativo alla laurea specialistica