

PON FSE - Competenze per lo sviluppo Asse II Capacità istituzionale - Obiettivo H



Progetti DFP-MIUR attuati da
FormezPA

Anna Gammaldi

Luogo

Data

RIFERIMENTI FORMALI

Programma di riferimento

Programma Operativo Nazionale “Competenze per lo Sviluppo” Obiettivo Convergenza FSE 2007-2013 Asse II - Capacità Istituzionale”
Obiettivo h) “Migliorare la governance e la valutazione del sistema scolastico”

Amministrazione Committente

21 dicembre 2010 - Accordo tra il Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca - Direzione Generale per gli Affari Internazionali e la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica

Convenzione DFP - Formez e Atto Aggiuntivo

28 luglio 2011 - Convenzione DFP - FormezPA finalizzata a regolare i rapporti fra il DFP e FormezPA per la realizzazione dei progetti di cui all’Accordo 28 agosto 2012 Atto Aggiuntivo alla Convenzione del 28 luglio 2011

SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEI DIRIGENTI SCOLASTICI E DEI DSGA

SINTESI DEL PROGETTO

a

azioni di formazione
“classica” in aula

b

seminari/workshop
regionali e
interregionali

c

apprendimento on line
e networking

Il piano delle attività - l'aula



approfondimento dei temi centrali nelle attività dei dirigenti scolastici e direttori amministrativi (bilancio e programmazione, contrattualistica, personale...)

3 moduli



10 incontri



40 ore

Un “patto formativo” impegnerà a garantire la frequenza almeno al modulo obbligatorio *L'attività negoziale*

La formazione d'aula

Strutturata alternando il necessario inquadramento teorico con esemplificazioni operative per accrescere la comprensione dei concetti-chiave

in sintesi

81 edizioni di corso concluse (150 previste)

di cui:

- **45 al 31 marzo 2013** (attività avviate nel mese di maggio 2012)
- **36 al 31 maggio 2013** (attività avviate nel 2013)

programmate ulteriori 20

La formazione d'aula - Sintesi dei risultati

Regioni	Copertura provinciale	Corsi svolti al 31.5.2013	Corsi in svolgimento e programmati 2013
Calabria	Catanzaro	4	(*)
	Cosenza	8	(*)
	Crotone	2	(*)
	Reggio Calabria	2	4
	Vibo Valentia	-	2
<i>Totale</i>		16	6
Campania	Avellino	4	(*)
	Benevento	3	(*)
	Caserta	6	4
	Napoli	14	4
	Salerno	6	4
<i>Totale</i>		33	12

(*) attività conclusa

La formazione d'aula - Sintesi dei risultati *(segue)*

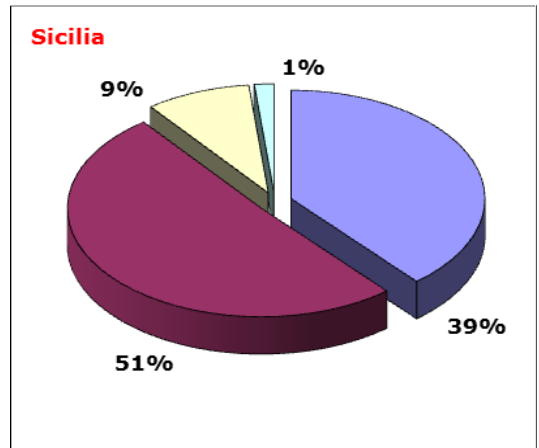
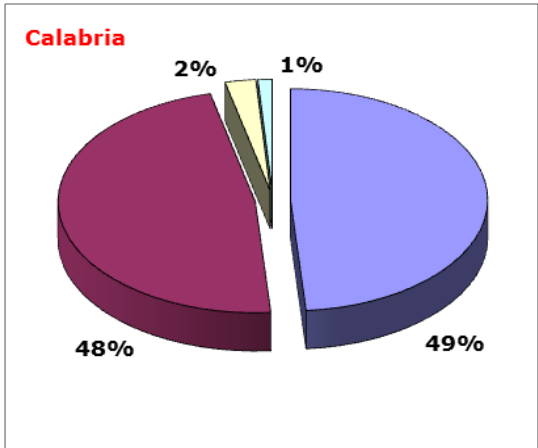
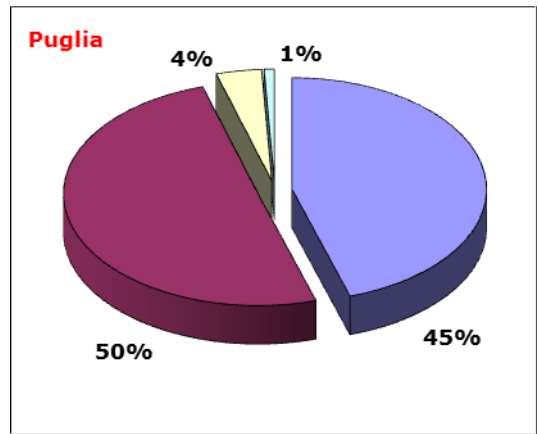
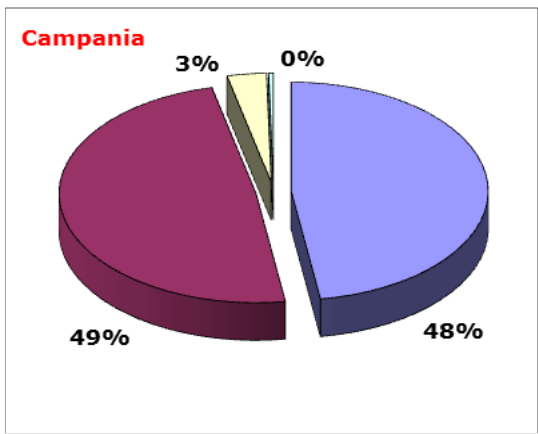
Regioni	Copertura provinciale	Corsi svolti al 31.5.2013	Corsi in svolgimento e programmati 2013
Puglia	Bari	10	(*)
	Brindisi	-	2
	Foggia	4	-
	Lecce	-	4
	Taranto	-	4
	BAT	2	2
	<i>Totale</i>		16
Sicilia	Agrigento	-	4
	Caltanissetta/Enna	2	-
	Catania	6	2
	Messina	-	2
	Palermo/Trapani	8	-
	Siracusa/Ragusa	-	4
<i>Totale</i>		16	12
Totale seminari		81	42

(*) attività conclusa

La formazione d'aula - Sintesi dei risultati *(segue)*

corsi conclusi (al 31.5.2013)	81
totale iscritti (modulo <i>L'attività negoziale</i>)	3.101
attestazioni rilasciate (modulo <i>L'attività negoziale</i>)	2.177 (70,2%)
Valutazione media del gradimento (buono/ottimo)	94,75%

il gradimento complessivo delle attività (sintesi dell'elaborazione dei questionari di fine modulo al 31.12.2012)



MIGLIORAMENTO DELLE *PERFORMANCE*
DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE

SINTESI DEL PROGETTO

A

azioni informative

B

percorsi di
autovalutazione

C

confronto di
esperienze

D

supporto a
distanza

PERCORSI CAF 2012: I RISULTATI

SCUOLA PILOTA CAF - buon livello organizzativo

108 scuole partecipanti - 18 Incontri realizzati a distanza

Ca. 2200 Partecipanti complessivi

80 Rapporti di autovalutazione consegnati

AUTOVALUTAZIONE GUIDATA CAF - discreto livello organizzativo

137 scuole partecipanti - 32 gli incontri realizzati

1.400 i partecipanti complessivi

94 RAV consegnati

LABORATORIO DI ACCOMPAGNO CAF - scarso livello organizzativo

64 scuole partecipanti - 29 gli incontri realizzati

496 i partecipanti complessivi

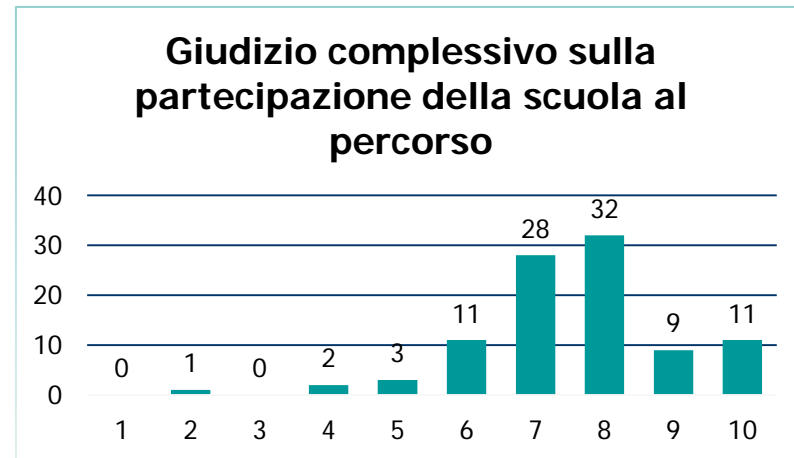
54 RAV consegnati

PERCORSI CAF 2012: I RISULTATI della CS

Pilota



Autovalutazione guidata



Dato di sintesi della CS nei 3 percorsi realizzati
Giudizio su scala da 1 a 10

Laboratorio

PERCORSO CAF EDUCATION 2013

IL PERCORSO SI ARTICOLA IN TRE AMBITI TEMATICI DI RIFERIMENTO:

Il modello CAF Education
Il processo di autovalutazione
Il piano di miglioramento

L'OFFERTA FORMATIVA E DI AFFIANCAMENTO PREVEDE:

WEBINAR e AULE VIRTUALI (formazione a distanza)
INCONTRI TERRITORIALI (formazione in presenza)
HELPDESK (supporto one to one alle scuole)

LE SCUOLE PARTECIPANTI: 162

LE ATTIVITA' REALIZZATE (febbraio-marzo):

Webinar 1: presentazione del percorso
Webinar 2: processo di autovalutazione

PERCORSO CAF EDUCATION 2013

POLI DI COMPETENZA NEGLI USR

Rafforzamento delle competenze negli USR

Definizione di attività in collaborazione con il "Network Scuole Esperte CAF" finalizzate alla diffusione del modello CAF

IL NETWORK "SCUOLE ESPERTE CAF"

Valorizzazione del confronto tra scuole dello stesso territorio.

Utilizzo delle testimonianze delle scuole che hanno sperimentato con successo il modello CAF.

ACCRESCIMENTO DELLE COMPETENZE DEI CONTROLLORI DI PRIMO LIVELLO

SINTESI DEL PROGETTO


Aggiornamento dei
controllori di primo livello
attraverso laboratori
territoriali su casi pratici


Formazione di funzionari
non esperti in materia
di controllo di primo livello
attraverso laboratori territoriali e
attività di affiancamento


Azioni di supporto alla riflessione sul ruolo e
sulle pratiche lavorative attraverso
incontri interregionali anche residenziali

Le attività svolte

Destinatari: tutti gli attori del sistema dei controlli di primo livello a valere sui due PON del MIUR a livello regionale (Ufficio Scolastico Regionale, Uffici Scolastici Provinciali, controllori di primo livello, Autorità di Gestione)

- 1 laboratorio in ogni territorio Obiettivo Convergenza per la rilevazione dei fabbisogni
- 26 laboratori tematici divisi nelle quattro regioni dell'Obiettivo Convergenza con il coinvolgimento di 200 funzionari degli Uffici territoriali (45 in Calabria, 51 in Campania, 51 in Puglia e 47 in Sicilia).
- 2 School 2012 - 2 Laboratori residenziali a carattere interregionale con il coinvolgimento di 170 funzionari degli Uffici Scolastici Regionali con 158 partecipanti.

Le attività svolte

Un **percorso laboratoriale** in ciascuna delle quattro regioni dell'Obiettivo Convergenza composto da:

- **1 Laboratorio di simulazione** di controlli di primo livello in loco, con utilizzo della piattaforma SIDI, diretto ai funzionari non esperti in materia di controlli di primo livello
- **1 Laboratorio di lettura ragionata** della pista di controllo, diretto ai funzionari non esperti in materia di controlli di primo livello
- **2 Laboratorio di approfondimento** della normativa fiscale e previdenziale legate agli incarichi professionali nell'ambito di progetti cofinanziati, diretto ai funzionari con e senza esperienza in materia di controlli di primo livello

CONTROLLI DI SECONDO LIVELLO

SINTESI DEL PROGETTO

Laboratori

- Ricognizione delle conoscenze, competenze ed esperienze
- Aggiornamento professionale

Comunità di Pratica

Rete dei Controllori, Biblioteca Normativa, Forum, Wiki, Q&A, Learning Objects

Opificio dei saperi

- Indirizzo tecnico scientifico
- Produzione, organizzazione e validazione dei materiali didattici
- Diffusione e fruibilità dei materiali prodotti, online tramite AGORA'

Diffusione

- Conferenza Programmazione, gestione ed audit
- Seminari regionali tematici
- Conferenza internazionale finale

CONTROLLI DI SECONDO LIVELLO

STATO DI AVANZAMENTO

TIMELINE

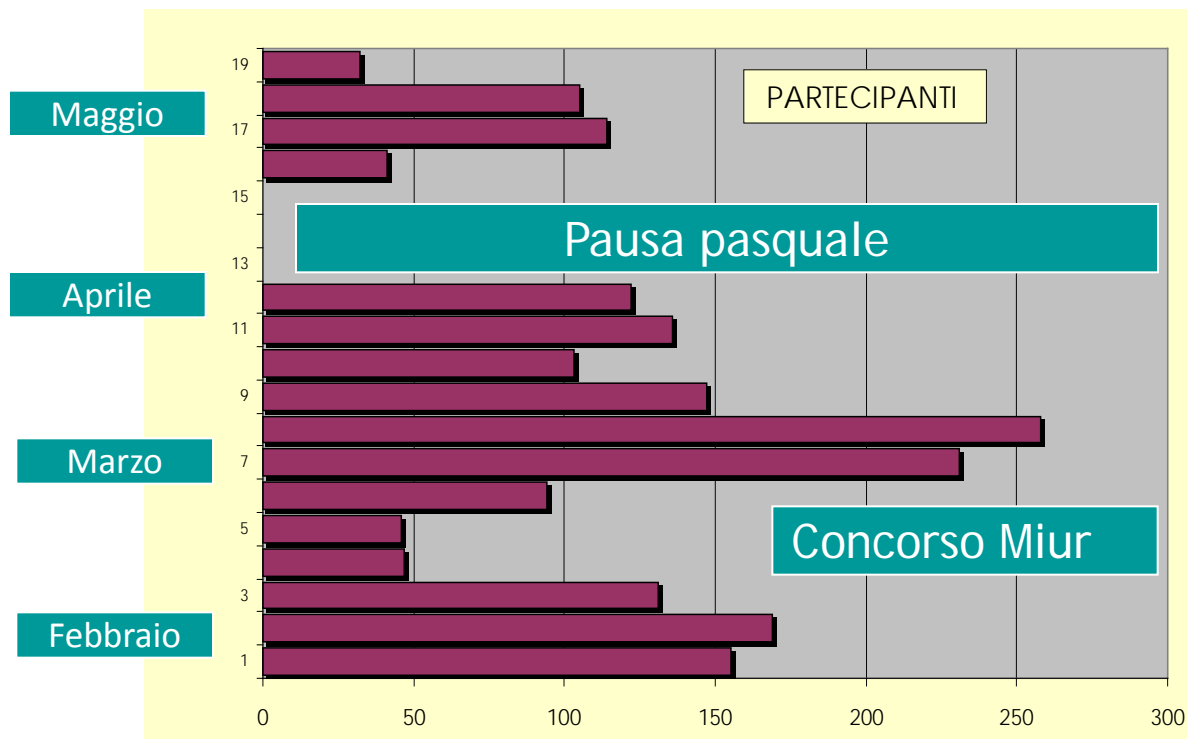


Lo stato di avanzamento

Regioni	Progetto	Erogati al 31.5	% al completamento
Puglia	24	18	25%
Calabria	24	18	25%
Campania	48	36	25%
Sicilia ¹	24	8	67%
Roma	24	0	100%
TOTALE	144	72	50%

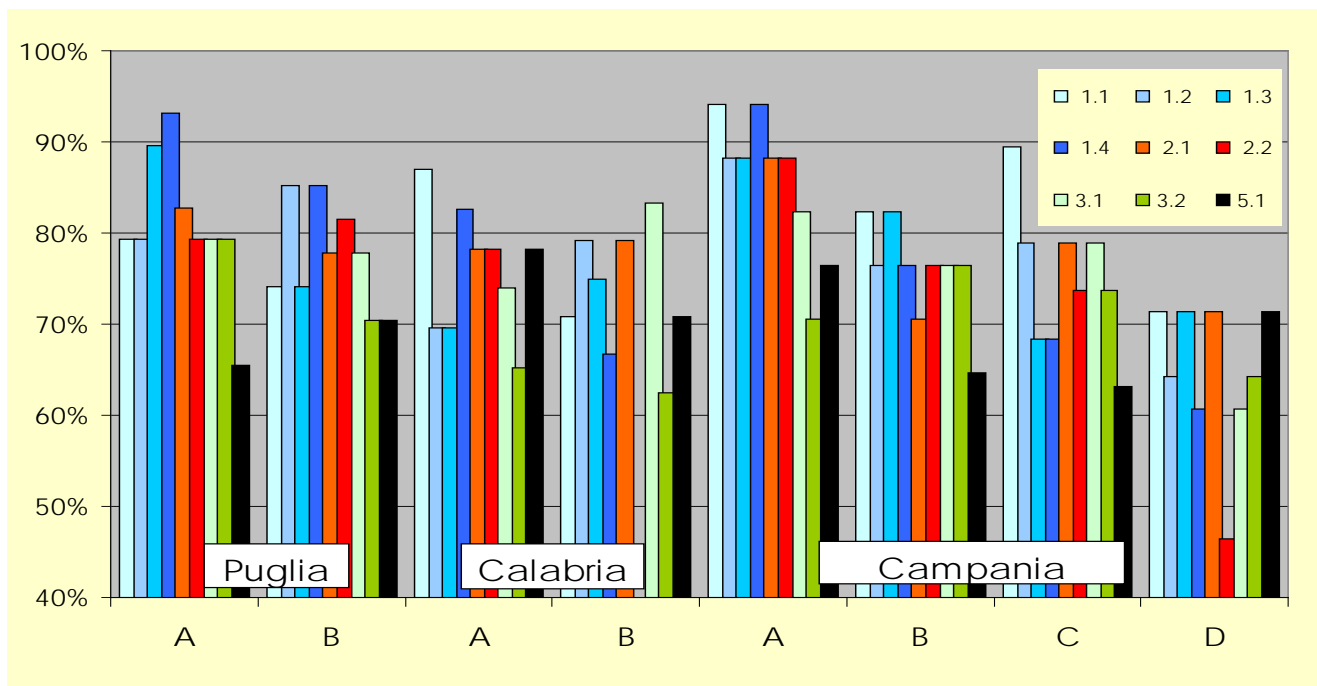
Elementi di rilievo - ATTIVITA' IN PRESENZA

12 LABORATORI PER UN TOTALE DI 144 GIORNATE
E 260 PARTECIPANTI



Elementi di rilievo - FREQUENZA NEI LABORATORI

FREQUENZA MEDIA SUPERIORE ALL'80%



Elementi di rilievo - MONITORAGGIO DEI LABORATORI

VALUTAZIONE MEDIA DEL GRADIMENTO (1-10)= 9

Il gradimento degli incontri					
Regioni	Docenti ed Esperti			Valutazione complessiva	
	Interesse	Efficacia	Comprensibilità	Servizi d'aula	Incontro
<i>Puglia</i>	10	9	10	9	9
<i>Calabria</i>	9	9	9	9	9
<i>Campania</i>	9	9	9	8	8
<i>Sicilia¹</i>	dnd	dnd	dnd	dnd	dnd
<i>MEDIA</i>	9	9	9	9	9

Agorà, il Portale Formiur: valorizzare l'informazione e la conoscenza per il miglioramento dei servizi scolastici

SINTESI DEL PROGETTO

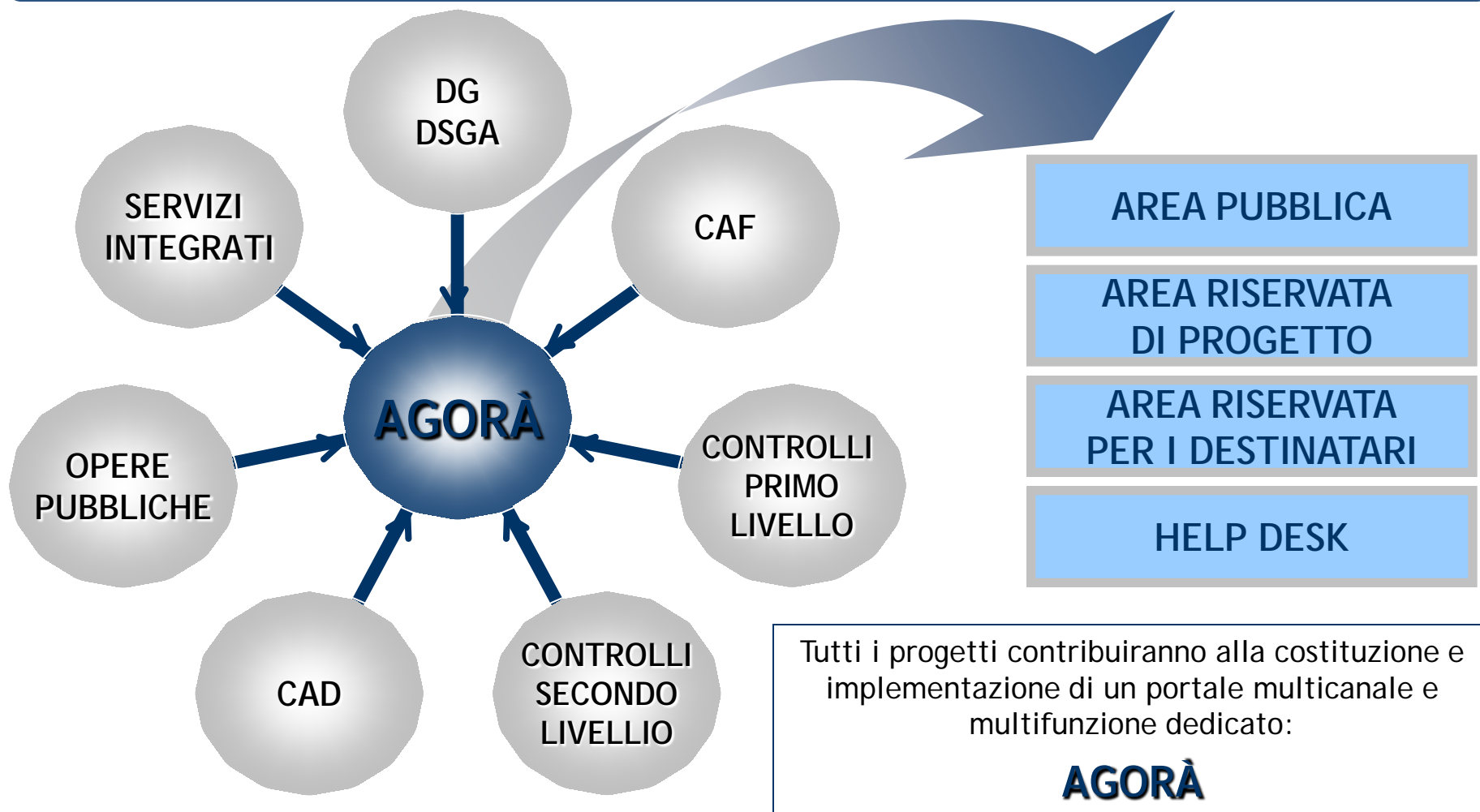
Knowledge Management a supporto delle azioni progettuali FORMIUR

Informazione e comunicazione
Sito web pubblico che aggrega e valorizza: informazioni, documenti, servizi e prodotti FORMIUR

Socializzazione e collaborazione
Comunità, web 2.0, gruppi di lavoro per la Condivisione, Collaborazione e sviluppo delle Comunità FORMIUR

Apprendimento e Formazione
comunità di apprendimento, e-learning per lo sviluppo delle competenze

PORTALE AGORA'-FORMIUR



Agorà, il Portale Formiur: valorizzare l'informazione e la conoscenza per il miglioramento dei servizi scolastici

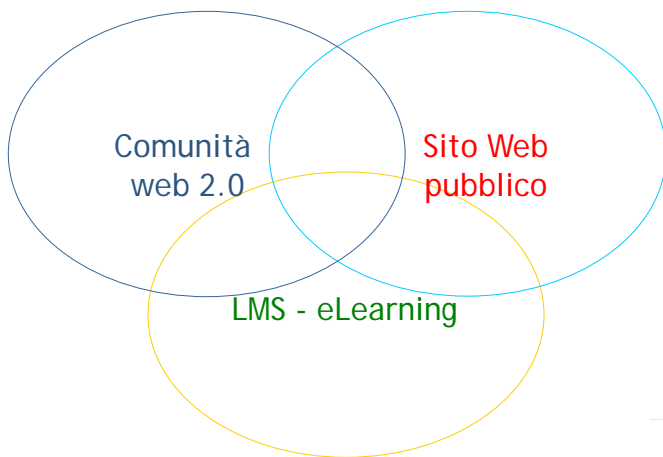
Metodologia

Il sistema di Knowledge Management Agorà a supporto delle azioni progettuali FORMIUR

Sito web (Content Management System) per la gestione dell'intero ciclo di vita del contenuto informativo (redazione/sviluppo, approvazione, pubblicazione)

Comunità, gruppi e network (Groupware, web 2.0) per la collaborazione a distanza con altri, la condivisione lo scambio di file, la produzione di conoscenza sociale

eLearning (Learning Management System) per la ingegnerizzazione di contenuti formativi (learning object), l'erogazione di percorsi on line e l'apprendimento in rete



➔ **valorizzazione della conoscenza implicita attraverso:**

Un ambiente dove collaborare a distanza con altri, scambiare file, condividere calendario e rubrica, scambiare opinioni mettere a disposizione degli altri le proprie conoscenze, raccogliere commenti e segnalazioni

➔ **accesso alla conoscenza "formalizzata" attraverso:**

Un portale web quale punto di accesso ai servizi FORMIUR: notizie e documenti organizzati in focus tematici e alle aree riservate di e-learning e comunità

➔ **apprendimento continuo attraverso:**

Un ambiente eLearning dove accedere a risorse per l'apprendimento autonomo o corsi guidati che consente la combinazione di un mix di metodologie e di modalità di fruizione compatibili con il proprio stile di apprendimento e il tempo disponibile

Agorà, il Portale Formiur: valorizzare l'informazione e la conoscenza per il miglioramento dei servizi scolastici

Le attività svolte

Avvio delle seguenti attività:

- l'analisi e identificazione di bisogni delle principali comunità di utenti (Analisi dei requisiti)
- disegno e progettazione tecnica: definizione dell'architettura informativa (categorizzazione delle informazioni, sistemi di classificazione e metadati), dei requisiti funzionali e del design (look and feel);
- Assistenza e formazione ai Technology steward impiegati nella realizzazione delle attività di e-learning, comunità e assistenza a distanza

In fase di realizzazione:

- hosting, amministrazione server e amministrazione piattaforme CMS e LMS
- Messa a disposizione dell'ambiente on line dedicato al progetto CAD e realizzazione questionario on line di compliance assessment
- Assistenza all'uso degli strumenti dell'ambiente ai destinatari interni e esterni (CAD)
- Assistenza tecnica e formazione all'uso degli strumenti di aula virtuale per la realizzazione dei webinar previsti e realizzati per il progetto CAF
- Analisi funzionalità e test degli strumenti per gruppi e comunità (CMS)

SINTESI DEL PROGETTO

Aggiornamento rivolto a:
Istituti scolastici, USR/USP e
Amministrazione centrale

Percorso formativo
su semplificazione amministrativa
nuovo CAD
e relativi strumenti


- Assistenza a distanza a supporto dell'avvio dei processi di de materializzazione e semplificazione amministrativa
- Attività di autovalutazione al fine di verificare in progress, la conformità (normativa e tecnologica) con segnalazione degli ambiti in cui intervenire

Attività propedeutica all'avvio del percorso formativo

MIUR

AdG e Ufficio IV (Infrastrutture di rete e dotazioni tecnologiche)

Confronto su metodologie e contenuti specifici
del percorso formativo in funzione del target di riferimento



Incontri per calibrare
metodologie, contenuti
materiali e strumenti del
percorso formativo

USR - Ob. Convergenza
Confronto su percorso formativo,
specifiche esigenze territoriali
e profili organizzativi

Sinergie con realtà impegnate
nell'applicazione della normativa
e nella definizione di modelli e
strumenti (siti web - albo online)
per le Scuole:

- Istituto Castellucchio di Mantova
- USR Lombardia - comunità di pratiche
"Porte Aperte su Web"

Fase di realizzazione - Prodotti e Strumenti - Modulo I

Materiali, esperienze e strumenti di lavoro, resi disponibili nella piattaforma in rete
(Agorà - ambiente riservato)

Compendio di norme e prassi in materia di amministrazione digitale

40 FAQ su aspetti prioritari/strategici della normativa

Modello di
manuale di gestione protocollo informatico e di regolamento per l'albo pretorio online

Materiali multimediali sui Casi/Esperienze:

Nuovo CAD

- video intervista al DSGA dell'Istituto Castelucchio - esperienza di applicazione del CAD
- n.7. video tutorial su specifiche modalità applicate dall'Istituto

Semplificazione amministrativa

- video intervista USR Lombardia - esperienza di "Porte Aperte sul Web" su modelli e strumenti open source per le scuole (siti web - albo online)
- n. 4 video-tutorial su "Porte Aperte sul Web" e piattaforme per pubblicare atti sull'Albo online

predisposizione di un ambiente in rete (Agorà - ambiente riservato)

e

questionario di autovalutazione in materia di digitalizzazione e semplificazione amministrativa

Fase di realizzazione - Attività d'aula al 31 maggio 2013 - Modulo I

Edizioni realizzate	
Regione Campania: 10 edizioni	Regione Siciliana: 10 edizioni
<ul style="list-style-type: none"> • 4 edizioni per Napoli e provincia • 3 edizioni per Caserta, Benevento e province • 3 edizioni per Salerno, Avellino e province 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 edizioni per Palermo, Trapani e province • 2 edizioni per Agrigento, Caltanissetta, Enna e province • 4 edizioni per Catania, Messina e province • 1 edizione per Ragusa, Siracusa e province

Campania: presenza media (per le due UD) di 293 partecipanti (pari a circa il 70% dei 425 iscritti nella regione) e 167 Istituti (pari all'83,5% dei 200 istituti iscritti nella regione).

Sicilia: presenza media (per le due UD) di 321 partecipanti (pari al 62,5% dei 514 iscritti nella regione) e 190 Istituti (pari al 79% dei 241 istituti iscritti nella regione).

FORMAZIONE IN PRESENZA E A DISTANZA SULLE
ATTIVITÀ NEGOZIALI

SINTESI DEL PROGETTO

A

azioni formative
in presenza

B

azioni formative
a distanza

C

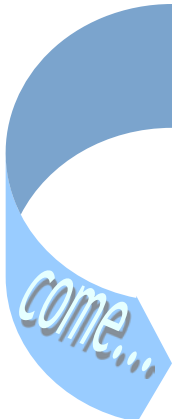
scambio di
conoscenze attraverso
Forum tematici
coordinati dai docenti

D

Materiale didattico introduttivo
ai temi della Legalità
e della Sicurezza

**Attività negoziale e legalità.
Sicurezza nei luoghi di lavoro**

Il piano delle attività – L'aula

 Approfondimento di temi centrali nelle procedure di affidamento di servizi con particolare riferimento al tema degli Appalti Pubblici ed alla Normativa Antimafia

8 Unità Didattiche

 19 ore in presenza

 11 ore e-learning in modalità blended

L'aspetto contenutistico della procedura negoziale sarà integrato, sulla base della nota dell'AdG del 08 novembre 2012, con i temi della legalità e della sicurezza attraverso la predisposizione di materiale didattico informativo multimediale.

FORMAZIONE IN PRESENZA E A DISTANZA SULLE
ATTIVITÀ NEGOZIALI

SINTESI DEL PROGETTO

A

azioni formative
in presenza

B

azioni formative
a distanza

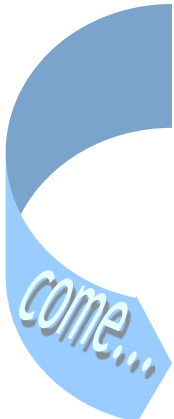
C

scambio di
conoscenze attraverso
Forum tematici
coordinati dai docenti


D

Materiale didattico introduttivo
ai temi della Legalità
e della Sicurezza

Il piano delle attività – L'aula

 Approfondimento di temi centrali nelle procedure di affidamento di servizi con particolare riferimento al tema degli Appalti Pubblici ed alla Normativa Antimafia




8 Unità Didattiche

 19 ore in presenza

 11 ore e-learning

L'aspetto contenutistico della procedura negoziale è stato integrato, sulla base della nota dell'AdG del 08 novembre 2012, con i temi della legalità e della sicurezza attraverso la predisposizione di materiale didattico informativo multimediale.

Il piano delle attività – I contenuti

-  Formazione in presenza su: attività negoziale, sicurezza nei luoghi di lavoro, esecuzione e collaudo dei lavori
-  E-Learning su: Appalti Pubblici e Normativa antimafia
Forum tematici coordinati dai docenti e finalizzati a favorire scambio di conoscenze tra i discenti dell'aula
-  Materiale didattico multimediale introduttivo sui temi della Legalità e della Sicurezza, messo a disposizione di tutti i partecipanti nella sezione dedicata alla formazione in e-Learning della piattaforma Agorà

TASK-FORCE E SERVIZI INTEGRATI DI
ACCOMPAGNAMENTO SULLE ATTIVITA' NEGOZIALI

SINTESI DEL PROGETTO

Presidi territoriali

ATTIVITÀ A:
Task force-
Affiancamento *on the job* e servizi di
accompagnamento

ATTIVITÀ B:
Manualistica
e Help desk

ATTIVITÀ C:
Laboratori e
Workshop

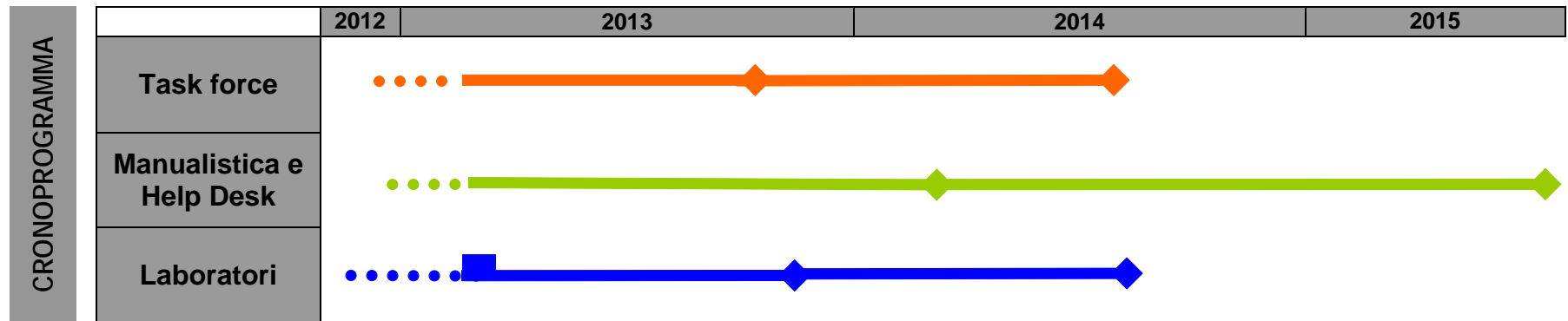
Servizi trasversali

LIVELLI DI INTERVENTO TASK FORCE

- A. **Strumenti di supporto**: materiali di approfondimento, linee guida in forma cartacea e digitale.
- B. **Help desk regionale**: quesiti agli esperti FormezPA a mezzo mail e telefonico, da attivare presso l'USR (in affiancamento all'AT).
- C. **Laboratori e Workshop**: le tematiche vengono affrontate partendo dall'analisi di uno o più casi concreti, presentando situazioni di criticità e le soluzioni adottate, con l'affiancamento di un team di esperti. Si prevede l'utilizzo di metodologie innovative (ad es. workshop, metaplan) che prevedono la partecipazione attiva dei destinatari, il confronto e lo scambio, oltre che l'apprendimento attivo attraverso simulazioni e spazi aperti di discussione.
- D. **Servizio di sportello**: presidio territoriale di esperti Formez PA, che, secondo un calendario prestabilito, incontrano le scuole.
- E. **Affiancamento in back**: assistenza tramite piattaforma

TIPOLOGIE OUTPUT LINEA MANUALISTICA

- A. **Ipertesto**: prodotto navigabile composto da schede operative che introducono e semplificano la normativa. Ciascuna scheda sistematizza gli strumenti operativi con richiami diretti tramite link.
- B. **Schede di aggiornamento normativo**: documenti più snelli e puntuali, che descrivono, in forma semplice e diretta le novità introdotte nella normativa in materia di appalti e ne richiamano i riferimenti tramite link.
- C. **FAQ**: insieme di quesiti, emergenti dai territori, riportati ad un linguaggio semplice, e in grado di soddisfare i bisogni informativi più urgenti.



REALIZZATO

- 1 laboratorio pilota
- 1 giornata di formazione e team building
- 8 seminari territoriali
- 5 laboratori
- 270 destinatari (DG e DSGA) coinvolti nelle attività in presenza
- 1 database implementato
- Elaborazione di FAQ e materiali didattici

OPEN SPACE TECHNOLOGY

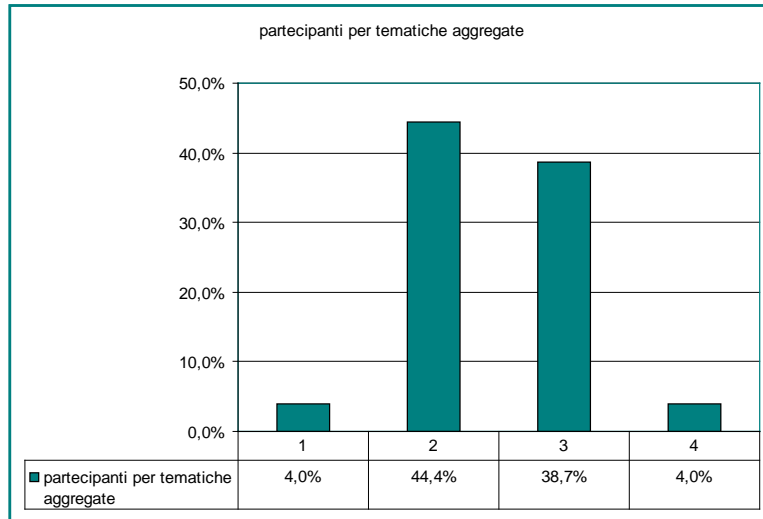
- è una metodologia per la gestione di grandi gruppi.
- Consente di gestire temi complessi e numeri elevati di partecipanti
- Permette di "cogliere" input e fabbisogni

Criteri di selezione: DS DSGA di scuole che hanno progetti FESR, e abbiano partecipato al modulo sull'attività negoziale

Totale Partecipanti: 110



TEMI DI MAGGIORE CRITICITA'



LEGENDA

- 1 - Cooperazione Istituti scolastici e Enti locali in fase di progettazione e realizzazione dei lavori
- 2 - la scelta della procedura di gara
- 3 - Il ruolo del RUP in relazione a: a) Affidamento dei servizi di ingegneria: scadenze e adempimenti; b) Tutela legale
- 4 - Presupposti qualitativi e quantitativi per le acquisizioni in economia