

**PON 2007-2013**  
**“Competenze per lo sviluppo” (FSE)**  
**Asse II –Capacità istituzionale Obiettivo H**



**Progetti DFP-MIUR attuati da FormezPA**

Roma, 26 giugno 2014

## Accordo MIUR-DFP del 21 dicembre 2010

### Convenzione DFP – Formez PA del 28 luglio 2011

- CAF: Miglioramento delle performance delle Istituzioni Scolastiche
- Sviluppo delle competenze dei Dirigenti Scolastici e dei DSGA
- Controllori di I livello
- Controllori di II livello

### Atto Aggiuntivo alla Convenzione 28 agosto 2012

- CAD: Agenda digitale
- Attività Negoziali – Formazione in presenza e a distanza
- Task Force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali
- Agorà: Portale FORMIUR

## Sviluppo delle competenze dei Dirigenti Scolastici e dei DSGA

## I numeri del progetto

### Linea 1 - Formazione di aula

<b>527 Edizioni svolte</b>		
Attività Negoziiale	POF e programma annuale	Gestione del programma annuale
152	151	124
<b>1.434 Giornate di formazione svolte</b>		
760	302	372
<b>5.736 Ore di formazione erogate</b>		
3.040	1.208	1.488
<b>3.807 Partecipanti</b> (attestazione MIUR-FormezPA rilasciata)		

**Sviluppo delle competenze dei Dirigenti Scolastici e dei DSGA**

**I numeri del progetto**

## **Linea 2 - Workshop di approfondimento**

**4 Edizioni svolte** (Salerno; Bari; Catanzaro; Reggio Calabria)

**20 Giornate di formazione**

**160 Ore di formazione erogate**

**118 Partecipanti** (attestazione MIUR-FormezPA rilasciata)

## CAF: miglioramento delle performance delle istituzioni scolastiche

## I numeri del progetto Annualità 2012

**3**  
**percorsi pilota**

(Scuole Pilota CAF – Autovalutazione e Guida – Laboratorio di Accompagnamento)

**345**  
**scuole partecipanti**

- **11 seminari informativi** territoriali (2400 partecipanti circa)
- **5 seminari conclusivi** (oltre 600 partecipanti)
- **4 incontri di 3 giornate per referenti AV** (tot 12 giornate per Regione e 350 partecipanti)

### Percorso Scuole Pilota

- **5 webinar, in 7 edizioni** (partecipazione media 90 scuole, circa 500 partecipanti)
- **3 aule virtuali, in 5 edizioni** (partecipazione media 60 scuole per aula)
- Totale partecipanti formazione a distanza circa 2200
- **15 Forum on line**
- **oltre 450 interventi di tutoraggio** one to one per problemi specifici

### Percorso AV Guida

- **16 incontri** (4 per Regione, circa 1400 partecipanti)
- **2000 docenti coinvolti** nell'autovalutazione, come componenti del GAV

### Laboratorio di accompagnamento

**29 incontri** (6 per Regione), per un totale di 496 partecipanti

## CAF: miglioramento delle performance delle istituzioni scolastiche

## I numeri del progetto Annualità 2013

**1**  
**percorso**  
(erogato in  
modalità  
blended)

**162**  
**scuole**  
**partecipanti**

- **webinar** formativi (in media 125 scuole partecipanti)
- **9 Aule virtuali** (in media 110 scuole partecipanti per ciclo di AV)
- **12 Incontri territoriali** (in media 117 scuole partecipanti)
- incontri di formazione per facilitatori CAF
- facilitatori formati
- team CAF costituiti negli USR (per un totale di 15 persone)
- **ca 1400 persone formate**
- **24 ore di formazione a distanza**
- **84 ore di formazione in presenza**
- 130 Feedback report integrati (contenenti una valutazione di RAV e PdM prodotti)

## CAF: miglioramento delle performance delle istituzioni scolastiche

## I numeri del progetto Annualità 2014

**2**  
**percorsi**  
(F@cile CAF –  
Open CAF)

**400**  
**scuole**  
**partecipanti**

- **93 scuole partecipanti a F@CILE CAF** di cui:
  - 44 sono seguite da un facilitatore CAF
  - 49 usufruiscono del supporto dell'help desk del CRCAFTale rapporto si invertirà in fase di pianificazione del miglioramento
- **49 scuole** sono state inserite in un percorso supportato solo dall'help desk del CRCAF ◇ (**Open CAF**)
- **9 scuole** che hanno realizzato l'autovalutazione CAF nel 2012 hanno ricevuto i materiali aggiornati per realizzare nuovamente l'autovalutazione ◇ (**CAF 2.0**)

A supporto della realizzazione dell'AV e della pianificazione del Miglioramento è stata messa a punto una piattaforma strutturata secondo gli step definiti dalle linee guida del modello CAF

E' in fase di avvio il II corso di formazione per Facilitatori CAF rivolto a 30 scuole CAF User che hanno sperimentato il modello nel 2013 selezionate in base alla qualità del RAV e PdM prodotti.

## Accrescimento delle competenze dei controllori di primo livello

## I numeri del progetto

### Attività realizzate nelle annualità 2011-2012 e nel primo semestre 2013

#### Linea di attività A

**40**  
**laboratori sui**  
**territori regionali**

– **9 laboratori** tematici rivolti a funzionari dell'USR Calabria, **49 partecipanti**

– **8 laboratori** tematici rivolti a funzionari dell'USR Campania, **54 partecipanti**

**217**  
**partecipanti**  
**provenienti dai**  
**diversi Uffici**  
**Scolastici Regionali**  
**e Provinciali**

– **9 laboratori** tematici rivolti a funzionari dell'USR Puglia, **63 partecipanti**

– **12 laboratori** tematici rivolti a funzionari dell'USR Sicilia, **51 partecipanti**

## Accrescimento delle competenze dei controllori di primo livello

## I numeri del progetto

### Attività realizzate nelle annualità 2011-2012 e nel primo semestre 2013

#### Linea di attività B COMUNITA' PROFESSIONALE

**14  
Laboratori**

**96  
partecipanti  
complessivi**

– **2 School** residenziali a carattere interregionale, **158 partecipanti** da USR Calabria, Sicilia, Campania, Puglia

– **1 laboratorio di simulazione** su fascicoli di progetto e piattaforma SIDI **2 edizioni e 25 partecipanti** in Calabria, **2 edizioni e 33 partecipanti** in Campania, **1 edizione e 8 partecipanti** in Puglia, **2 edizioni e 30 partecipanti** in Sicilia

## Accrescimento delle competenze dei controllori di primo livello

## I numeri del progetto

### Attività realizzate nel secondo semestre 2013 – primo semestre 2014

#### - Laboratori per i funzionari che saranno nominati nel corso del 2014 controllori di primo livello in loco:

Realizzati **4 laboratori** (uno in ciascuna regione), per **8 gg/u complessive**, finalizzati ad una rivisitazione delle procedure e degli strumenti di lavoro

**65 Partecipanti complessivi** (7 USR Puglia; 23 USR Campania; 16 USR Sicilia; 19 USR Calabria)

Al termine dei laboratori sono state messe a disposizione dei funzionari delle schede di sintesi relative ad alcune tipologie di spese ammissibili più ricorrenti, oltre ad altri strumenti molto operativi (tabella di riepilogo in tema di trattamento del personale nell'ambito della realizzazione dei progetti dei PON, ecc).

#### - Comunità on line per i controllori di primo livello in loco delle 4 regioni dell'Obiettivo Convergenza

link al Learning Object: [https://googledrive.com/host/0B\\_awXYmUe1gkYVZMdDJfdEJYZjQ/story.html](https://googledrive.com/host/0B_awXYmUe1gkYVZMdDJfdEJYZjQ/story.html)

## Accrescimento delle competenze dei controllori di secondo livello

## I numeri del progetto

	Partecipanti	N. edizioni	N. totale eventi comprensivi di recuperi o approfondimenti	N. eventi pianificati 2014/2015	Giornate fruite
<b>Totale</b>	<b>280</b>	<b>11</b>	<b>159</b>	<b>35</b>	<b>3.200</b>

	Partecipanti	N. edizioni	N. eventi proposti per partecipante	N. totale eventi comprensivi di recuperi, avvio e approfondimenti	N. eventi pianificati 2014/2015	Giornate fruite
Campania	77	4	17	58	8	962
Puglia	51	2	18	30	4	685
Calabria	44	2	17	30	4	514
Sicilia	63	2	15	29	11	657
Roma	45	1	12	12	8	382

**Percorso formativo  
 semplificazione e nuovo CAD**

**I numeri del progetto**

Modulo Formativo «*La semplificazione e il Codice dell'Amministrazione Digitale*»

Regione	Edizioni	Giornate Attività Realizzate	Iscritti (Scuole- USR-USP)	Istituti Coinvolti
CAMPANIA	10	20	421	199
SICILIA	10	20	516	241
PUGLIA	7	14	399	168
CALABRIA	5	10	272	121
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>1608</b>	<b>729</b>

**Percorso formativo  
 semplificazione e nuovo CAD**

**I numeri del progetto**

Modulo Formativo «*Gli strumenti per la semplificazione e la digitalizzazione della P.A.*»

Regione	Edizioni	Giornate Attività Realizzate	Iscritti (Scuole- USR-USP)	Istituti Coinvolti
CAMPANIA	11	33	315	149
SICILIA	13	39	412	188
PUGLIA	11	33	387	165
CALABRIA	7	21	238	98
<b>TOTALE</b>	<b>42</b>	<b>126</b>	<b>1352</b>	<b>600</b>

**Task-Force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali**

**I numeri del progetto**

**Regione Calabria**

	Progetti Asse II FESR	IS con Progettazione esecutiva approvata	N° IS con contratto in corso di validazione e/o stipulato	N. IS intervenuti ai Laboratori	N. IS intervenuti agli Sportelli	N° IS Supportati per la Certificazione	Importo spesa certificata
POR	209	149	13			9	€ 217.046,08
PON	83	67	18			13	€ 290.006,81
<b>TOT</b>	<b>292</b>	<b>216</b>	<b>31</b>	<b>120</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>€ 507.052,89</b>

**Sportelli realizzati: 21 - Laboratori realizzati: 2**

Task-Force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali

**I numeri del progetto**

## Regione Sicilia

	Progetti Asse II FESR	IS con Progettazione esecutiva approvata	N° IS con contratto in corso di validazione e/o di stipula	N. IS intervenuti ai Laboratori	N. IS intervenuti agli Sportelli	N° IS Supportati per la Certificazione	Importo spesa certificata
POR	415	110	3				€ 598.290,96
PON	175	112	19				€ 649.250,74
<b>TOT</b>	<b>590</b>	<b>222</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>€ 1.247.541,70</b>

**Sportelli realizzati: 12 - Laboratori realizzati: 1**

**Task-Force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali**

**I numeri del progetto**

**Regione Campania**

	Progetti Asse II FESR	IS con Progettazione esecutiva approvata	N° IS con contratto in corso di validazione e/o di stipula	N. IS intervenuti ai Laboratori	N. IS intervenuti agli Sportelli	N° IS Supportati per la Certificazione	Importo spesa certificata
POR	487	86	10				€ 363.227,78
PON	160	68	33				€ 1.636.961,90
<b>TOT</b>	<b>647</b>	<b>154</b>	<b>43</b>	<b>200</b>	<b>120</b>	<b>45</b>	<b>€2.000.189,68</b>

**Sportelli realizzati: 27 - Laboratori realizzati: 5 - Visite cantiere: 3**

**Task-Force e servizi integrati di accompagnamento sulle attività negoziali**

**I numeri del progetto**

**Regione Puglia**

	Progetti Asse II FESR	IS con Progettazione esecutiva approvata	N° IS con contratto in corso di validazione e/o di stipula	N. IS intervenuti ai Laboratori	N. IS intervenuti agli Sportelli	N° IS Supportati per la Certificazione	Importo spesa certificata
POR							
PON	222	87	55	220	179	40	€ 3.119.762,85
<b>TOT</b>	<b>222</b>	<b>87</b>	<b>55</b>	<b>220</b>	<b>179</b>	<b>40</b>	<b>€3.119.762,85</b>

**Sportelli realizzati: 24 - Laboratori realizzati: 5 - Visite cantiere: 3**

**AGORÀ**

**Attività**

**Apprendimento**

**Contenuti**

**for Miur** < LA GOVERNANCE PER UNA SCUOLA CHE CRESCE >>>  
**Smartcommunity**

PON "Competenze per lo sviluppo"- FSE-ASSE II "Capacità istituzionale"



**Conoscenza**

**Persone**

**TASK Force & Help Desk Agorà**  
 300 Risposte ai quesiti pervenuti presso gli sportelli territoriali (USR)  
 100 Domande & Risposte sistematizzate e validate

## AGORÀ

## Attività

- ◆ **L'E-LEARNING**
- ◆ per sviluppare competenze
- ◆ per migliorare la governance
- ◆ e la capacità istituzionale

**Blended Learning e ambienti dedicati**

**CAD** - Assessment on line della compliance (normativa e tecnologica)  
Sistema di reporting dei dati - **864 account** dedicati agli istituti scolastici - **5297 questionari** compilati (attraverso attività del progetto CAD) e gestiti per i successivi report - base dati organizzata e strutturata in base ad indicatori di compliance - **75 Report** sull'assessment on line della compliance - **1752 utenti** attivati

**Controllori I livello - 1 Ambiente** allestito - **300 utenti** attivati

**Controllori II livello - 131 utenti** attivati

**CAF** - Oltre **10.000 ore di formazione** sincrona a distanza - **2400 account** utenti - **22 eventi** ( aule virtuali, webinar) tramite piattaforma [Adobe Connect](#).

**DS DSGA - 1 ambiente** allestito - **31 documenti** e contenuti inseriti

## AGORÀ

## Attività

- ◆ Il **PORTALE**
- ◆ dell'informazione e della
- ◆ conoscenza per il miglioramento
- ◆ dei servizi scolastici

### Sito WEB

[www.formiur.formez.it](http://www.formiur.formez.it)

- ◆ Il **NETWORK**
- ◆ per il potenziamento della
- ◆ governance e della
- ◆ capacità istituzionale

- 164 Domande & Risposte
- 65 Normativa e diritto
- 138 Eventi ForMiur
- 61 Manuali e guide

### 4 Focus di approfondimento tematico

- Programmazione gestione e controllo interventi FSE – FESR
- Attività negoziali (beni, servizi e lavori)
- Semplificazione e CAD
- Common Assessment Framework

### La comunità delle comunità ForMIUR web 3.0

- Condividere contenuti e conoscenza
- Attivare comunità e gruppi di interesse
- Promuovere la rete dei contatti
- Valorizzare profili e identità

AGORÀ
Prospettive

DAI progetti ForMiur >>> AL Social Network

- CAD
- Controllori I livello
- Controllori II livello
- CAF
- DS DSGA
- Task Force
- FAD Attività negoziali



Conoscenza

**Imma Citarelli**   
 Knowledge Management expert at Formez  
 Rome Area, Italy



Mio interesse di formazione, informazione e comunicazione web e in particolare di processi di apprendimento e organizzativi supportati dalle TIC, Knowledge Management e sviluppo di contenuti per Fe-learning.

Maturità linguistica e Laurea in Scienze Politiche, Indirizzo politico internazionale (Istituto Universitario Orientale, Napoli), Master for International Development (MID) Sba Specializzazioni Post Laurea: Esperto Politiche Comunitarie (SOP), Analista statistico informatico per la PA (Formez), Programmista e-learning (Formez) Mi occupo di: progetti e attività per la diffusione e l'utilizzo delle TIC, e il miglioramento della qualità dell'informazione e comunicazione web, formazione e-learning e processi collaborativi in rete (comunità, web 2.0, social network...)

In che tipo di attività lavorative sono interessata:  
 formazione comunità reti e social networks innovazione e ICT

Sono di nascita: Domenica, 14 Agosto, 1966  
 Studi di studio: Laurea o altro  
 Ruoli più importanti: **Eventatore esperto**

Sito e blog personali:  
 Twitter: @icitarelli  
 LinkedIn: http://www.linkedin.com/in/immacitarelli  
 GitHub: http://www.github.com/icitarelli

Le mie ultime attività:  
 Attività della mia rete  
 Attività sui miei contenuti

Imma Citarelli ha scritto commento ad evento il 14/05/2014 - 16:09 sul tuo contenuto evento 1  
 Daniela Orfei ha scritto formazione a distanza il 07/05/2009 - 15:32 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?  
 Michela Di Bitonto ha scritto cara laura, sono contenta il 14/01/2009 - 15:51 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?  
 Laura Strano ha scritto formazione e dirigenza il 27/12/2008 - 14:19 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?  
 Gianluigi Cogo ha scritto Infatti..... il 10/12/2008 - 08:42 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?  
 Marcello Testi ha scritto Hehe, Gianluigi, non ci il 10/12/2008 - 01:17 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?  
 Riccardo Terracciano ha scritto formazione a distanza il 03/12/2008 - 13:47 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?  
 Salvatore Marras ha scritto Però..... il 02/12/2008 - 15:46 sul tuo contenuto e-Learning: a che punto siamo?



Following Followers



1 di 2 | Segui

Persone

- Eventi di cui sono docente
- Il portale Formiur: qualità dell'informazione e della comunicazione web
  - Il Technology Steward nell'e-Learning
- Vedi tutte le docenze su EventiPA
- Eventi a cui partecipo
- Competenze digitali: le nuove professioni digitali
  - Scrivere per il web
  - La gestione degli eventi
  - E-learning: modelli e strumenti
- Vedi tutte le partecipazioni su EventiPA

Apprendimento

Contenuti

## Formazione in presenza ed a distanza sulle attività negoziali

# I numeri del progetto

LINEA DI ATTIVITA'	OUTPUT PRODOTTO	NOTE
Attività 1	ebook	"Manuale per la formazione sulle tematiche delle opere pubbliche"
Attività 1	CD Rom	"Sicurezza e legalità".
Attività 2 Implementazione Piattaforma e-Learning	Pagine web per le attività erogazione di e-Learning	Per visualizzare il prodotto realizzato nella sua completezza e concreta fruibilità si rimanda al link <a href="http://formiur.formez.it/moodle/course/view.php?id=10">http://formiur.formez.it/moodle/course/view.php?id=10</a>

## CRITICITA'

**EFFICACIA vs EFFICIENZA**  
**(differenziale tra iscrizioni e attestazioni)**

**COMPOSIZIONE DELLE AULE**

**IPERTROFIA e CONCORRENZA OFFERTA**

## PROPOSTE - PROSPETTIVE

**Capitalizzazione degli interventi (investimenti)  
(servizi web; follow up; comunità alimentate e rafforzate)**

**RUOLO USR anche CENTRO NORD**

**Relazione con INVALSI**

**FORMAZIONE CONTINUA**

**C<sup>3</sup> vs E<sup>3</sup>**

**Competenze, Collaborazione, Comunità vs Esperienze, Efficacia dei Controlli, Efficienza del sistema dei Controlli**

**SPERIMENTAZIONE COSTANTE**



<http://formiur.formez.it/>

**Grazie**