



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

pon  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

# Programma Operativo Nazionale Per la Scuola - competenze e ambienti per l'apprendimento Programmazione 2014-2020 (FSE - FESR)

**Punto 9 all'Odg: *Strategia di comunicazione***

*Suzanne Ely  
Referente per la comunicazione  
Roma, 28 maggio 2015*



*Investiamo nel vostro futuro*



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV



## NORMATIVA DI RIFERIMENTO



### Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio

- ❖ **Articolo 115** - *Informazione e comunicazione*
- ❖ **Articolo 116** - *Strategia di comunicazione*
- ❖ **Articolo 117** - *Funzionari incaricati dell'informazione e della comunicazione e relative reti*
- ❖ **Allegato XII** – *Informazioni e comunicazione sul sostegno fornito dai fondi*



### Regolamento di esecuzione (UE) n.821/2014 della Commissione

Indica le **caratteristiche tecniche delle misure di informazione e di comunicazione** per le operazioni e il sistema di registrazione e memorizzazione dei dati.

La Strategia di comunicazione per il PON «Per la Scuola» 2014-2020 è stata definita in conformità con la disciplina europea indicata.





UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

pon  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## ESPERIENZE E RISULTATI PROGRAMMAZIONE 2007-2013

- ❖ Azioni di comunicazione tra AdG e **beneficiari** per la gestione delle attività programmate
- ❖ Azioni di comunicazione dell'AdG volte ad assicurare la **trasparenza** nella gestione del programma
- ❖ Azioni di comunicazione dell'AdG volte alla diffusione delle azioni realizzate dalle scuole e delle **“Buone pratiche”**
- ❖ Azioni di comunicazione tra beneficiari e **territorio** per la diffusione delle attività realizzate



**Alcuni numeri possono confermare il livello di diffusione raggiunto:**

**2.830.000 visitatori** della pagina web “PON - Fondi Strutturali Europei” nel 2014

**Circa 200.000 moduli di formazione** e **30.000 progetti di laboratorio** inseriti e monitorati dal sistema informativo

**535 note** e **avvisi** pubblicati nelle news del sito

**44 guide** e **manuali** scaricabili online



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## IL CONTESTO DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE



Tutte le Regioni



PON Plurifondo  
per la crescita  
ecosostenibile



Coordinamento  
tra programmi



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## CARATTERISTICHE DELLA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE 2014-2020

La **Strategia di comunicazione 2014-2020** si configura come un piano di azioni pluriennale, volto alla promozione del **PON "Per la Scuola"** durante tutto il periodo di programmazione.





UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

# FINALITÀ, PRIORITÀ E OBIETTIVI DELLA STRATEGIA

(1/3)



La Strategia di comunicazione condivide e sostiene le **cinque priorità di investimento** del PON “Per la Scuola”:

- ❖ Ridurre e prevenire l'**abbandono scolastico precoce**
- ❖ Rafforzare la parità di accesso all'**apprendimento permanente**
- ❖ Favorire il **raccordo scuola-lavoro**
- ❖ **Sviluppare le infrastrutture** scolastiche
- ❖ Investire nella **capacità istituzionale** nell’ottica di una buona *governance*

La Strategia sarà inoltre funzionale all’attuazione e realizzazione dell’**obiettivo specifico 4.2** del Programma: **“Migliorare e sviluppare forme e contenuti dell’informazione e pubblicizzazione del programma, degli interventi e dei suoi risultati”**.



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI

pon 2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



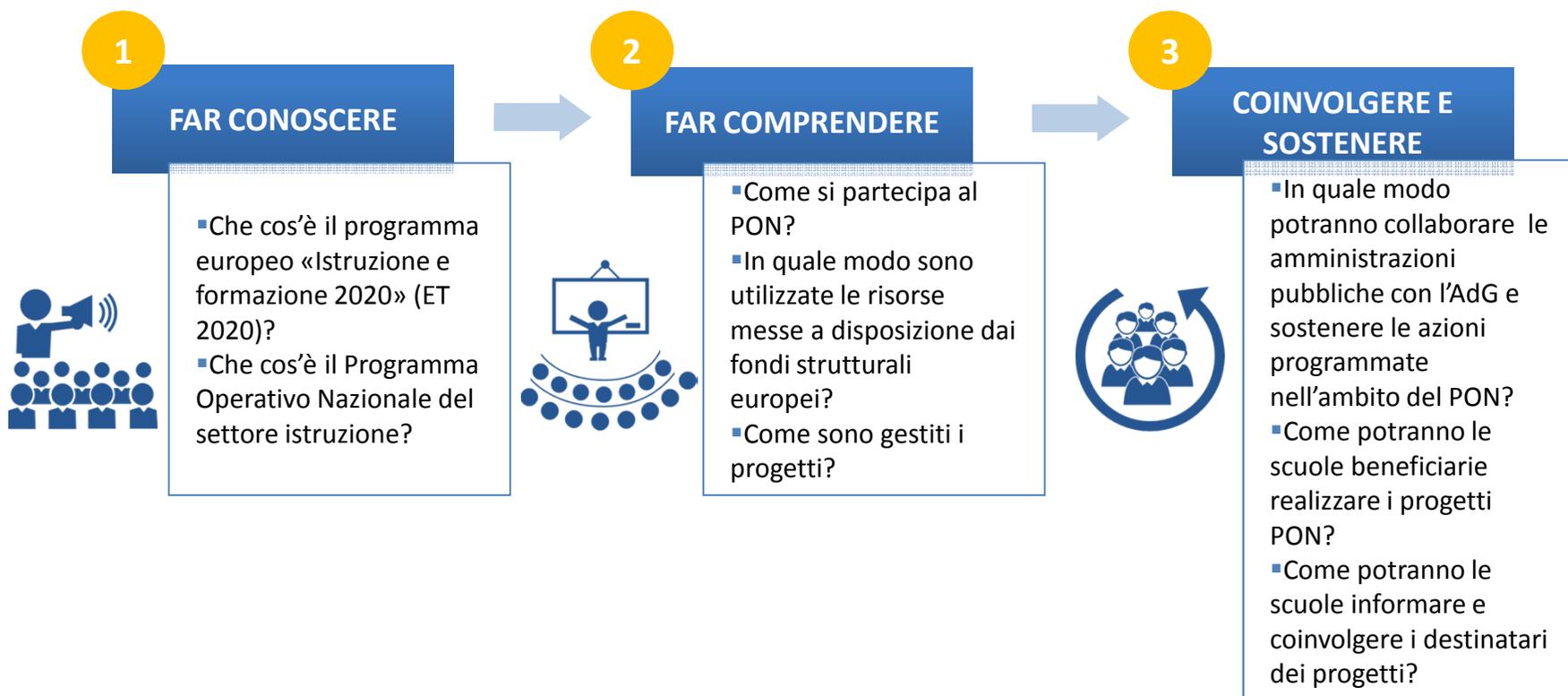
MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

# FINALITÀ, PRIORITÀ E OBIETTIVI DELLA STRATEGIA (2/3)



Al fine di garantire il rispetto delle priorità, l'approccio metodologico individuato per la Strategia di comunicazione intende rispondere a **tre finalità**:





UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

pon  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

# FINALITÀ, PRIORITÀ E OBIETTIVI DELLA STRATEGIA

(3/3)



Per rispondere a tali domande, la strategia di comunicazione è stata declinata in **sei obiettivi strategici**:

- 1** *Far conoscere la strategia europea "Istruzione e formazione 2020", il PON "Per la Scuola" e gli interventi realizzati con i fondi strutturali europei.*
- 2** *Garantire la trasparenza nell'utilizzo delle risorse pubbliche attraverso la diffusione chiara delle informazioni.*
- 3** *Sviluppare lo scambio di informazioni con le amministrazioni nazionali e locali, in particolare le AdG dei PON e POR, per condividere e sostenere le azioni programmate e realizzare azioni comuni di comunicazione.*
- 4** *Informare e sostenere i beneficiari durante la realizzazione delle azioni programmate.*
- 5** *Sviluppare la qualità degli interventi di comunicazione dei beneficiari.*
- 6** *Garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività di comunicazione attraverso un processo continuo di monitoraggio e valutazione dei risultati.*

8

*Investiamo nel vostro futuro*



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

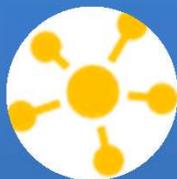
## DESTINATARI E TARGET

**Beneficiari:** tutte le scuole statali, di ogni ordine e grado, incluse le scuole per l'infanzia, i CPIA, e gli enti strumentali del MIUR.

**Destinatari degli interventi:** studenti, adulti dei CPIA, personale della scuola, docenti, personale dell'Amministrazione centrale e periferica. Saranno coinvolti gli studenti con esigenze specifiche, (ad es. alunni e adulti stranieri, persone con disabilità), e saranno intraprese azioni volte a sensibilizzare docenti e formatori rispetto all'integrazione di target specifici nella vita scolastica.

**Popolazione:** famiglie e adulti potenzialmente interessati alle azioni programmate, il cui ruolo è cruciale nel favorire un rapporto positivo fra i ragazzi e l'ambiente scolastico.

**Stakeholder:** amministrazioni centrali e locali, associazioni e imprese. Sono previsti tavoli di coordinamento tra le varie amministrazioni per istituire sedi stabili di dialogo e confronto.



Tra AdG



Rivolte ai  
beneficiari



Rivolte a  
gruppi  
specifici



Rivolte  
all'opinione  
pubblica



Rivolte agli  
altri  
stakeholder



Rivolte agli  
enti locali

Azioni di comunicazione



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE

### DISSEMINAZIONE IN PRESENZA

- ❖ Evento di lancio e convegni
- ❖ Manifestazioni e concorsi
- ❖ Evento annuale
- ❖ Seminari tematici
- ❖ Stand mobili



### MEDIA

- ❖ Stampa, radio e televisione
- ❖ Web e comunicazione digitale
- ❖ Open data - «Pon in Chiaro», «AdG Trasparente»



### MATERIALE INFORMATIVO E PROMOZIONALE

- ❖ *Brochure, booklet, volantini, infografica*
- ❖ *Linea grafica e kit di documenti*



### ALTRI CANALI

- ❖ *Help desk*
- ❖ *FAQ, schede e tutorial*
- ❖ *Introduzione di strumenti di videoconferenza (es. Skype)*



10

*Investiamo nel vostro futuro*



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## BUDGET

Per le attività di comunicazione si stima un **budget** complessivo di circa **14 milioni di euro** per i **sette anni** della Programmazione 2014-2020. Successivamente, ogni Piano di comunicazione annuale stabilirà un budget analitico delle risorse stanziare per l'anno seguente e suddivise per tipologia di intervento previsto e/o strumento di comunicazione da utilizzare.

AREE DI INTERVENTO	% RISORSE SUL TOTALE	IMPORTO INDICATIVO (€)
Azioni di disseminazione in presenza <i>Manifestazioni, convegni, seminari, ecc.</i>	45%	6.300.000
Media <i>Stampa, radio, TV e web</i>	30%	4.200.000
Materiale informativo e promozionale <i>Brochure, volantini, kit pubblicitari, ecc.</i>	25%	3.500.000
<b>TOTALE</b>		<b>14.000.000</b>

11

*Investiamo nel vostro futuro*



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## ORGANIZZAZIONE E GOVERNANCE DELLA COMUNICAZIONE



L'**Autorità di Gestione** promuove, coordina e verifica l'adozione e il rispetto di procedure unitarie in materia di informazione e pubblicità per le singole operazioni del PO da parte dei responsabili, dei soggetti intermedi e dei beneficiari, mediante il coinvolgimento degli **Uffici Scolastici Regionali e Provinciali**.



L'AdG informa il **Comitato di Sorveglianza** sull'avanzamento delle azioni definite nella Strategia attraverso riunioni periodiche e specifici rapporti.



Per assicurare la diffusione capillare del Programma sarà attivata una rete di comunicazione con i **referenti** presenti sul **territorio** che già svolgono attività di informazione e orientamento sulle politiche europee a livello regionale.

Anche i **beneficiari**, quali primi testimoni del ruolo svolto dall'UE nel finanziamento di opere e servizi di pubblica utilità, sono responsabili della realizzazione di azioni di promozione e comunicazione del PON.



12



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

## VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

Per le operazioni di monitoraggio e valutazione sono stati individuati i seguenti **indicatori**:

### INDICATORI DI TRASPARENZA

- ❖ Visibilità pubblica delle procedure
- ❖ Divulgazione delle liste dei beneficiari e dei progetti
- ❖ Partenariati e reti per la diffusione delle informazioni
- ❖ Specifiche azioni di pubblicità previste dai regolamenti

### INDICATORI DI REALIZZAZIONE

Indicatori quantitativi relativi alla realizzazione delle azioni previste (es. numero visitatori della pagina web, manifestazioni pubbliche ed eventi, prodotti promozionali e materiale divulgativo, accordi e protocolli raggiunti, ecc.)

### INDICATORI DI RISULTATO

Come nel precedente Piano di comunicazione, saranno valutati i risultati delle azioni realizzate rispetto agli obiettivi strategici individuati dalla Strategia di comunicazione (es. com'è migliorata la conoscenza del PON?, in che misura è stata incrementata la partecipazione dei beneficiari?, ecc.)



La rilevazione delle informazioni avverrà attraverso i dati forniti dai **Sistemi Informativi** e da altri strumenti come: indagini conoscitive preliminari, sondaggi, questionari, interviste e *focus group*.



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

# CALENDARIO DELLE AZIONI DI COMUNICAZIONE 2014-2020

Le attività previste dalla Strategia di comunicazione saranno pianificate durante l'intero periodo di programmazione e modulate secondo le necessità proprie di ogni fase di attuazione del PON.

## CRONOPROGRAMMA DELLA STRATEGIA

Obiettivo strategico	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1 - Promozione del PON e delle politiche europee			[Bar chart showing activity from 2014 to 2021]							
2 - Trasparenza e diffusione delle informazioni			[Bar chart showing activity from 2014 to 2021]							
3 - Scambio di informazioni tra AdG, altre amministrazioni e <i>stakeholders</i>	[Bar chart showing activity from 2012 to 2013]		[Bar chart showing activity from 2014 to 2021]							
4 - Informazione e supporto ai beneficiari nella realizzazione delle azioni			[Bar chart showing activity from 2014 to 2021]							
5 - Miglioramento delle azioni di comunicazione dei beneficiari			[Bar chart showing activity from 2014 to 2021]							
6 - Monitoraggio e valutazione			[Bar chart showing activity from 2014 to 2021]							



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scuolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

## ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE PER IL 2015

Il **Piano di comunicazione** costituisce parte integrante della Strategia. Per l'anno in corso, l'Autorità di Gestione proseguirà le attività già iniziate per la promozione del PON "Per la Scuola", unitamente all'avvio di nuove azioni di diffusione e comunicazione.

### CRONOPROGRAMMA DEL PIANO DI COMUNICAZIONE 2015

Attività previste per il 2015	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic
Evento di lancio del PON "Per la Scuola" e manifestazioni sul territorio												
Individuazione scuole polo e implementazioni reti												
Seminari presso gli Uffici Scolastici Regionali e le scuole polo												
Alimentazione pagina web "PON - Fondi strutturali" e rubrica "PON in Chiaro"												
Creazione di pubblicazioni e prodotti promozionali												
Campagne <i>mass media</i>												
Diffusione dell'uso dei <i>personal media</i>												
Incontri istituzionali e con il partenariato economico e sociale												
Stesura e pubblicazione note, avvisi e linee guida												



UNIONE EUROPEA

FONDI STRUTTURALI EUROPEI

pon 2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

# ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE PER IL 2016

## CRONOPROGRAMMA DEL PIANO DI COMUNICAZIONE 2016

Attività previste per il 2016	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	sett	ott	nov	dic
Manifestazioni sul territorio per la diffusione del PON "Per la Scuola"												
Individuazione scuole polo e implementazioni reti												
Seminari presso gli Uffici Scolastici Regionali e le scuole polo												
Alimentazione pagina web "PON - Fondi strutturali" e rubrica "PON in Chiaro"												
Creazione di pubblicazioni e prodotti promozionali												
Campagne <i>mass media</i>												
Diffusione dell'uso dei <i>personal media</i>												
Incontri istituzionali e con il partenariato economico e sociale												
Stesura e pubblicazione note, avvisi e linee guida												