



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR



PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE

“Per la Scuola - competenze e ambienti per l'apprendimento”

Programmazione 2014-2020

Avviso pubblico rivolto alle Istituzioni
scolastiche statali per la realizzazione,
l'ampliamento o l'adeguamento delle
infrastrutture di rete LAN/WLAN

REPORT SINTETICO – FASE DI CANDIDATURA
22-10-2015



1. L'adesione delle scuole

All'Avviso pubblico Prot. 9035 del 13/07/15 rivolto alle Istituzioni scolastiche statali per la realizzazione, l'ampliamento o l'adeguamento delle infrastrutture di rete LAN/WLAN - Fondi Strutturali Europei – Programma Operativo Nazionale "Per la scuola – Competenze e ambienti per l'apprendimento" 2014-2020. - Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Obiettivo specifico – 10.8 – "Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi" – Azione 10.8.1 Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori di settore e per l'apprendimento delle competenze chiave hanno aderito, inoltrando la propria candidatura, **6.108¹** scuole su un totale di 8.847 possibili beneficiari. Il tasso di adesione complessivo è del 69% e varia per area geografica, come mostrato dalla figura 1.

Figura 1 - Distribuzione del tasso di adesione per categoria di regioni



¹ Le scuole con il Piano inoltrato ammontano in realtà a 6.109, ma la scuola CLIC81600T ha inoltrato la propria candidatura dopo la mezzanotte e pertanto viene esclusa dal presente monitoraggio.

Tab. 1 Scuole con un Piano inoltrato per regione e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015, relativamente all'Avviso 9035/2015

| Regione | Numero scuole con Piano inoltrato | Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione) |
|-----------------------|--|---|
| Abruzzo | 159 | 67,9% |
| Basilicata | 95 | 70,4% |
| Calabria | 319 | 74,5% |
| Campania | 856 | 81,6% |
| Emilia Romagna | 316 | 56,9% |
| Friuli Venezia Giulia | 132 | 72,9% |
| Lazio | 532 | 68,8% |
| Liguria | 118 | 58,7% |
| Lombardia | 739 | 63,2% |
| Marche | 183 | 71,2% |
| Molise | 54 | 79,4% |
| Piemonte | 345 | 57,7% |
| Puglia | 599 | 86,4% |
| Sardegna | 118 | 39,7% |
| Sicilia | 699 | 77,8% |
| Toscana | 355 | 69,1% |
| Umbria | 111 | 68,5% |
| Veneto | 378 | 59,6% |
| Totale | 6.108 | 69,0% |

Tab. 2 Scuole con un Piano inoltrato per ciclo e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015, relativamente all'Avviso 9035/2015

| | Numero scuole con Piano inoltrato | Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione) |
|---------------|--|---|
| I ciclo | 4.138 | 70,7% |
| II ciclo | 1.970 | 65,8% |
| Totale | 6.108 | 69,0% |

Tab. 3 Scuole del I ciclo con un Piano inoltrato per regione e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015

| Regione | Numero scuole del I ciclo con Piano inoltrato | Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione) |
|-----------------------|---|--|
| Abruzzo | 106 | 72,1% |
| Basilicata | 60 | 75,9% |
| Calabria | 205 | 78,5% |
| Campania | 588 | 82,8% |
| Emilia Romagna | 219 | 58,2% |
| Friuli Venezia Giulia | 88 | 75,2% |
| Lazio | 348 | 70,3% |
| Liguria | 82 | 62,1% |
| Lombardia | 515 | 63,7% |
| Marche | 112 | 70,0% |
| Molise | 34 | 87,2% |
| Piemonte | 237 | 57,1% |
| Puglia | 396 | 87,8% |
| Sardegna | 67 | 35,6% |
| Sicilia | 496 | 79,6% |
| Toscana | 242 | 72,7% |
| Umbria | 79 | 75,2% |
| Veneto | 264 | 63,6% |
| Totale | 4.138 | 70,7% |

Tab. 4 Scuole del II ciclo con un Piano inoltrato per regione e percentuale di adesione sul totale di scuole attive al 1 settembre 2015

| Regione | Numero scuole del II ciclo con Piano inoltrato | Percentuale di scuole sul totale delle scuole attive (tasso di adesione) |
|-----------------------|--|--|
| Abruzzo | 53 | 60,9% |
| Basilicata | 35 | 62,5% |
| Calabria | 114 | 68,3% |
| Campania | 268 | 79,1% |
| Emilia Romagna | 97 | 54,2% |
| Friuli Venezia Giulia | 44 | 68,8% |
| Lazio | 184 | 66,2% |
| Liguria | 36 | 52,2% |
| Lombardia | 224 | 61,9% |
| Marche | 71 | 73,2% |
| Molise | 20 | 69,0% |
| Piemonte | 108 | 59,0% |
| Puglia | 203 | 83,9% |
| Sardegna | 51 | 46,8% |
| Sicilia | 203 | 73,8% |
| Toscana | 113 | 62,4% |
| Umbria | 32 | 56,1% |
| Veneto | 114 | 52,1% |
| Totale | 1.970 | 65,8% |

Tab. 5 Distribuzione dei Piani inoltrati per tipologia di moduli richiesti e per categoria di regioni

| Categoria di regioni | Modulo A1 | % A1 | Modulo A2 | % A2 | Totale |
|-----------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|---------------|
| Regioni in transizione | 208 | 62,8 | 123 | 37,2 | 331 |
| Regioni meno sviluppate | 1.974 | 76,9 | 594 | 23,1 | 2.568 |
| Regioni più sviluppate | 2.170 | 67,6 | 1.039 | 32,4 | 3.209 |
| Totale | 4.352 | 71,3 | 1.756,00 | 28,7 | 6.108 |

*Legenda: Modulo A1 = Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
Modulo A2 = Ampliamento o adeguamento dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN con potenziamento del cablaggio fisico ed aggiunta di nuovi apparati*

Tab. 6 Distribuzione dei Piani inoltrati per tipologia di moduli richiesti e per regione

| Regione | Modulo A1 | % A1 | Modulo A2 | % A2 |
|-----------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| Abruzzo | 100 | 62,9 | 59 | 37,1 |
| Basilicata | 69 | 72,6 | 26 | 27,4 |
| Calabria | 254 | 79,6 | 65 | 20,4 |
| Campania | 677 | 79,1 | 179 | 20,9 |
| Emilia Romagna | 208 | 65,8 | 108 | 34,2 |
| Friuli Venezia Giulia | 89 | 67,4 | 43 | 32,6 |
| Lazio | 381 | 71,6 | 151 | 28,4 |
| Liguria | 67 | 56,8 | 51 | 43,2 |
| Lombardia | 466 | 63,1 | 273 | 36,9 |
| Marche | 132 | 72,1 | 51 | 27,9 |
| Molise | 36 | 66,7 | 18 | 33,3 |
| Piemonte | 216 | 62,6 | 129 | 37,4 |
| Puglia | 445 | 74,3 | 154 | 25,7 |
| Sardegna | 72 | 61,0 | 46 | 39,0 |
| Sicilia | 529 | 75,7 | 170 | 24,3 |
| Toscana | 260 | 73,2 | 95 | 26,8 |
| Umbria | 72 | 64,9 | 39 | 35,1 |
| Veneto | 279 | 73,8 | 99 | 26,2 |
| Totale | 4.352 | 71,3 | 1.756 | 28,8 |

Legenda:

*Modulo A1 = Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
Modulo A2 = Ampliamento o adeguamento dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN con potenziamento del cablaggio fisico ed aggiunta di nuovi apparati*

Tab. 7 Distribuzione dei Piani inoltrati per tipologie di modulo e per ciclo di istruzione

| Ciclo | Modulo A1 | % A1 | Modulo A2 | % A2 |
|---------------|------------------|-------------|------------------|-------------|
| I ciclo | 3.605 | 87,1 | 533 | 12,9 |
| II ciclo | 747 | 37,9 | 1.223 | 62,1 |
| Totale | 4.352 | 71,3 | 1.756 | 28,8 |

Legenda:

*Modulo A1 = Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN
Modulo A2 = Ampliamento o adeguamento dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN con potenziamento del cablaggio fisico ed aggiunta di nuovi apparati*

2. Dati utili ai fini del punteggio di graduatoria

Si riporta qui di seguito il riepilogo complessivo di quei dati rilevati tramite il Sistema GPU e utili ai fini della graduatoria per l'attribuzione dei punteggi:

Tab. 8 Riepilogo dati sui criteri di selezione rilevati tramite GPU

| Criteri | dettaglio | punteggio |
|--|----------------------------------|------------------|
| d) livello di copertura del sistema infrastrutturale che si intende realizzare all'esito dell'attuazione del progetto (in base al numero degli spazi e delle aule della scuola) | Livello di copertura pari a 100% | 40 |
| | Livello di copertura pari a 80% | 25 |
| | Livello di copertura pari a 50% | 15 |
| e) dotazione di connettività della scuola in ingresso di almeno 30Mb | SI | 3 |
| | NO | 0 |
| g) dotazione della scuola di servizi per gli utenti fruibili in modalità mobile (registro elettronico, biblioteca/materiali didattici on line, registrazione pasti della mensa, altro) | SI | 6 |
| | NO | 0 |
| h) accordi per la gestione federata dell'identità a servizi di connettività wi-fi forniti da reti o altri enti sul territorio | SI | 3 |
| | NO | 0 |

Criterio d) Livello di copertura del sistema infrastrutturale che si intende realizzare all'esito dell'attuazione del progetto (in base al numero degli spazi e delle aule della scuola)

Il sistema chiede alle scuole di indicare il livello di copertura relativo agli ambienti siti in tutti i plessi delle scuole che hanno inoltrato il Piano.

Ai fini della graduatoria sono considerati esclusivamente i plessi oggetto dell'intervento richiesto nel Piano. Le modalità di calcolo per l'attribuzione del punteggio per ciascun livello di copertura indicato nell'avviso sono stabilite dall'Autorità di Gestione. I dati qui riportati riguardano quindi esclusivamente i 20.241 plessi selezionati. Il totale ambienti presenti in questi plessi, secondo quanto dichiarato dalle scuole, è 379.960.

Per i dati relativi a tutti i plessi delle scuole che hanno inoltrato il Piano, si rimanda al paragrafo 3.

Tab. 9 Livello di copertura degli ambienti nei plessi per cui è richiesto l'intervento

| | % |
|---|--------------|
| Percentuale di ambienti che attualmente sono dotati di connessione (tra quelli situati nei plessi per cui è richiesto l'intervento) | 38,6% |
| Percentuale di ambienti per cui è richiesta una connessione con il Piano (tra quelli situati nei plessi per cui è richiesto l'intervento) | 57,0% |
| Totale ambienti che risulteranno cablati se tutti i Piani venissero approvati | 95,6% |

Criterio e) Dotazione di connettività della scuola in ingresso di almeno 30Mb

Tab. 10 Ripartizione delle scuole con Piani inoltrati per dotazione di connessione di almeno 30Mb

| | N. | % |
|---|--------------|--------------|
| IR che hanno dichiarato di avere connessione di 30 MB | 1.374 | 22,5 |
| IR che hanno dichiarato di non avere connessione di 30 MB | 4.734 | 77,5 |
| TOTALE | 6.108 | 100,0 |

Legenda: IR = Istituto di Riferimento

Criterio g) Dotazione della scuola di servizi per gli utenti fruibili in modalità mobile (registro elettronico, biblioteca/materiali didattici on line, registrazione pasti della mensa, altro)

Tab. 11 Ripartizione delle scuole con Piani inoltrati per dotazione di servizi online

| | N. | % |
|--|--------------|--------------|
| IR che hanno dichiarato di avere servizi online | 5.689 | 93,1 |
| IR che hanno dichiarato di non avere servizi online | 419 | 6,9 |
| TOTALE | 6.108 | 100,0 |

Legenda: IR = Istituto di Riferimento

Tab. 12 - Distribuzione dei 5.689 servizi online per tipologia di servizio

| Tipologia di servizi online | N. |
|--------------------------------------|-------|
| Registro elettronico | 5.145 |
| E-learning a sostegno degli studenti | 1.550 |
| Formazione docenti | 1.927 |
| Webmail | 3.574 |
| Webzine | 267 |
| Diario online | 686 |
| Materiali didattici online | 3.587 |
| Registrazione pasti mensa | 639 |
| Altro | 1.387 |

Tab. 13 Distribuzione delle tipologie di servizi online per ciclo di istruzione

| | Registro elettronico | E-learning a sostegno degli studenti | Formazione docenti | Web mail | Web zine | Diario online | Materiali didattici online | Registrazione pasti mensa | Altro | Scuole che hanno inoltrato la candidatura |
|---------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------|------------|---------------|----------------------------|---------------------------|--------------|---|
| I ciclo | 3.345 | 723 | 1.213 | 2.332 | 155 | 374 | 2.147 | 627 | 891 | 4.138 |
| II ciclo | 1.800 | 827 | 714 | 1.242 | 112 | 312 | 1.440 | 12 | 496 | 1.970 |
| Totale | 5.145 | 1.550 | 1.927 | 3.574 | 267 | 686 | 3.587 | 639 | 1.387 | 6.108 |

Criterio h) Accordi per la gestione federata dell'identità a servizi di connettività wi-fi forniti da reti o altri enti sul territorio

Tab. 14 Ripartizione delle scuole con Piani inoltrati per accordi di gestione federata stipulati

| | N. | % |
|--|--------------|--------------|
| IR che hanno dichiarato di avere stipulato accordi per la gestione federata | 381 | 6,2 |
| IR che hanno dichiarato di non avere stipulato accordi per la gestione federata | 5.727 | 93,8 |
| TOTALE | 6.108 | 100,0 |

3. Altre informazioni sulle scuole che hanno presentato la candidatura

Per i 6.108 istituti che hanno inoltrato una candidatura a valere sull'Avviso 9035 del 13 luglio 2015, oltre a quanto già riportato in tabella 7, è possibile avere una panoramica delle informazioni inserite dalle scuole stesse² relativamente allo stato attuale della connessione degli ambienti relativi a tutti i plessi presenti (inclusi dunque anche quelli per cui non è stato richiesto l'intervento).

Si tratta complessivamente di 465.147 ambienti, distribuiti in 29.955 plessi.

Questa la suddivisione per tipo

Tab. 15 Numero ambienti presenti nei plessi delle scuole che hanno inoltrato un Piano

| Tipo ambiente | Numero |
|---|----------------|
| Classi | 271.407 |
| Laboratori | 58.342 |
| Spazi in uso ammin. | 37.724 |
| Mensa | 15.212 |
| Palestre | 14.556 |
| Auditorium | 7.975 |
| Biblioteche | 11.715 |
| Altri tipi di spazi interni adibiti ad attività didattica | 35.224 |
| Spazi esterni adibiti ad attività Ambienti | 12.992 |
| Totale ambienti | 465.147 |

Alcune informazioni:

- il livello di copertura degli ambienti è di poco superiore al 40%;
- il tipo di ambiente più coperto da connessione è quello in uso alle segreterie scolastiche, o comunque in cui sono svolti compiti amministrativi (72,5%);
- poco più della metà dei laboratori esistenti ha una connessione internet (52,5%)
- il 41,6% delle classi è dotata di una connessione propria.

² Si ricorda che solamente il dato sul numero di classi esistenti è stato trasmesso direttamente dal SIDI, mentre per tutti gli altri ambienti era la scuola stessa a dichiarare il numero. Inoltre relativamente allo stato attuale della connessione, potrebbero esserci delle imprecisioni dovute al fatto che alcuni istituti hanno scelto di partecipare all'Avviso per dotare di un diverso tipo di connessione ambienti già connessi. In questo caso, potrebbero aver sottostimato il numero di ambienti attualmente connessi (esempio: una scuola che aveva 10 laboratori connessi con connessione WLAN, che ha intenzione di utilizzare una connessione LAN, può aver scritto di avere 0 laboratori dotati di connessione).

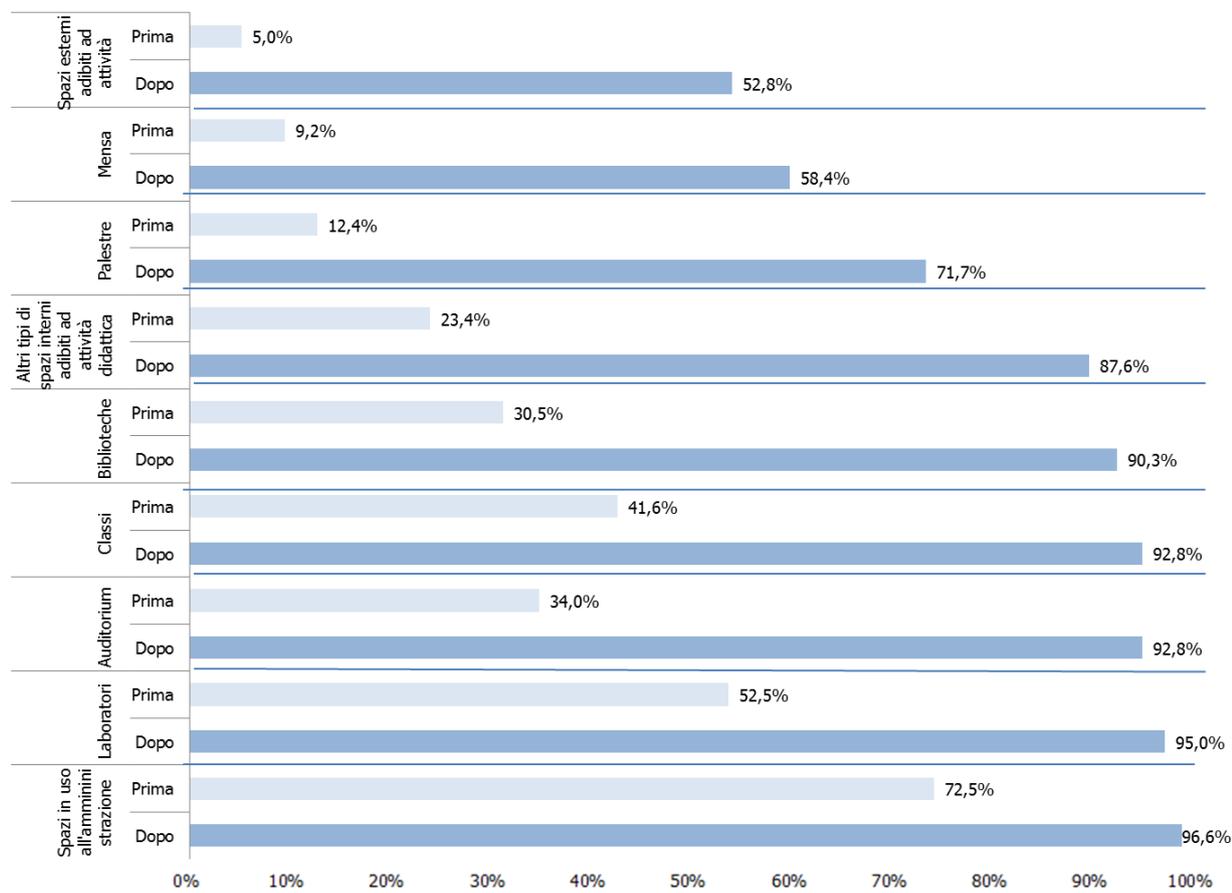
I dati mostrano un dato estremamente interessante: se tutti i piani venissero approvati, complessivamente si otterrebbe la copertura del 90% degli ambienti scolastici, relativamente alle scuole che hanno inoltrato la propria candidatura a valere sull'Avviso in oggetto.

Tab. 16 Livello di copertura degli ambienti esistenti nelle scuole che hanno presentato un Piano

| | % |
|---|--------------|
| Numero di ambienti esistenti nei plessi per cui è richiesto l'intervento che attualmente sono dotati di connessione | 40,7% |
| Numero di ambienti per cui è richiesta una connessione con il Piano | 49,3% |
| Totale ambienti che risulteranno cablati se tutti i Piani venissero approvati | 90,0% |

Il grafico 1 mostra la situazione attuale e quella che potrebbe essere ottenuta se tutti i Piani venissero approvati, ambiente per ambiente.

Graf. 1 Percentuale di ambienti dotati di connessione nelle scuole che hanno presentato un Piano al momento della presentazione (prima) e situazione prevista se tutti i Piani venissero approvati, in seguito alla realizzazione degli stessi(dopo)



4. Ticket – Report

Di seguito si riporta il report dei ticket.

Al fine di poter leggere il dato correttamente è necessario sapere che:

- L'Avviso Lan/wlan è chiuso il 9/10/ 2015, ma i dati sono aggiornati al 21/10/2015;
- il supporto tecnico si è avvalso oltre che dei ticket dell'apparecchio telefonico che ad oggi non rileva il flusso di chiamate e quindi non permette di quantificarne la portata;

Tab. 17 Ticket gestiti dal 7 settembre al 21 ottobre 2015

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Ticket emessi | 2.105 |
| Ticket chiusi | 2.104 |
| Media ticket/giorno (festivi inclusi) | 46,78 |

I 2.105 ticket gestiti sono stati aperti dalle scuola per segnalare richieste appartenenti alle aree sotto elencate. E' da segnalare che, essendo uno strumento nuovo per tutte le scuole e in particolar modo per le scuole che negli anni precedenti non hanno utilizzato la piattaforma GPU, l'utilizzo delle aree tematiche su cui chiedere assistenza non è ancora utilizzato in maniera puntuale, come confermato dal fatto che la categoria residuale "altro" rappresenta l'area più selezionata.

Tab. 18 Ticket per area

| Area | Numero ticket |
|--------------------------------|----------------------|
| Altro | 565 |
| Problemi di accesso al sistema | 498 |
| Candidatura | 354 |
| Anagrafica Istituto | 300 |
| Abilitazioni | 230 |
| Anagrafica personale | 155 |
| Gestione piani | 2 |
| Normativa | 1 |
| Totale | 2.105 |

La tabella 19 riporta il dettaglio per Regione. Sono inoltre calcolate le percentuali di ticket sia rispetto al numero dei possibili beneficiari che rispetto alle scuole che hanno inoltrato la propria candidatura.

Tab. 19 Numero di ticket per regione e percentuale sul numero scuole presenti e sul numero scuole con piano inoltrato

| Regione | Numero ticket | Scuole possibili beneficiarie | % di ticket sul numero scuole presenti | Scuole con Piano inoltrato | % di ticket sul numero di scuole che hanno inoltrato |
|-----------------------|---------------|-------------------------------|--|----------------------------|--|
| Abruzzo | 49 | 234 | 20,9% | 159 | 30,8% |
| Basilicata | 21 | 135 | 15,6% | 95 | 22,1% |
| Calabria | 99 | 428 | 23,1% | 319 | 31,0% |
| Campania | 199 | 1049 | 19,0% | 856 | 23,2% |
| Emilia Romagna | 120 | 555 | 21,6% | 316 | 38,0% |
| Friuli Venezia Giulia | 45 | 181 | 24,9% | 132 | 34,1% |
| Lazio | 156 | 773 | 20,2% | 532 | 29,3% |
| Liguria | 37 | 201 | 18,4% | 118 | 31,4% |
| Lombardia | 247 | 1170 | 21,1% | 739 | 33,4% |
| Marche | 70 | 257 | 27,2% | 183 | 38,3% |
| Molise | 9 | 68 | 13,2% | 54 | 16,7% |
| Piemonte | 133 | 598 | 22,2% | 345 | 38,6% |
| Puglia | 190 | 693 | 27,4% | 599 | 31,7% |
| Sardegna | 31 | 297 | 10,4% | 118 | 26,3% |
| Sicilia | 166 | 898 | 18,5% | 699 | 23,7% |
| Toscana | 137 | 514 | 26,7% | 355 | 38,6% |
| Umbria | 59 | 162 | 36,4% | 111 | 53,2% |
| Veneto | 123 | 634 | 19,4% | 378 | 32,5% |
| No_codice | 214 | / | | | |
| Totale | 2.105 | 8.847 | 23,8% | 6.108 | 34,5% |

La voce “NO_CODICE” evidenzia richieste effettuate dal ticket esterno (quindi senza autenticazione alla piattaforma e riconducibile alle aree “altro” e “problemi di accesso”) e pertanto il dato territoriale non è identificabile