



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR

pon  
2014-2020



MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV



## PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE

# “Per la Scuola - competenze e ambienti per l'apprendimento”

Programmazione 2014-2020

Avviso pubblico rivolto Prot. n. 398 del 5/01/2016  
rivolto ai Centri provinciali per l'istruzione degli  
adulti (CPIA) per la realizzazione delle reti  
LAN/WLAN e degli ambienti digitali

**REPORT SINTETICO – FASE DI CANDIDATURA**



# 1. L'adesione delle scuole

All'Avviso pubblico Prot. n. 398 del 5 gennaio 2016 rivolto ai Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti (CPIA) per la realizzazione delle reti LAN/WLAN e degli ambienti digitali - Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Obiettivo specifico – 10.8 – “Diffusione della società della conoscenza nel mondo della scuola e della formazione e adozione di approcci didattici innovativi” – Azione 10.8.1 Interventi infrastrutturali per l'innovazione tecnologica, laboratori professionalizzanti e per l'apprendimento delle competenze chiave hanno aderito, inoltrando la propria candidatura, 125 CPIA su un totale di 126 possibili beneficiari.

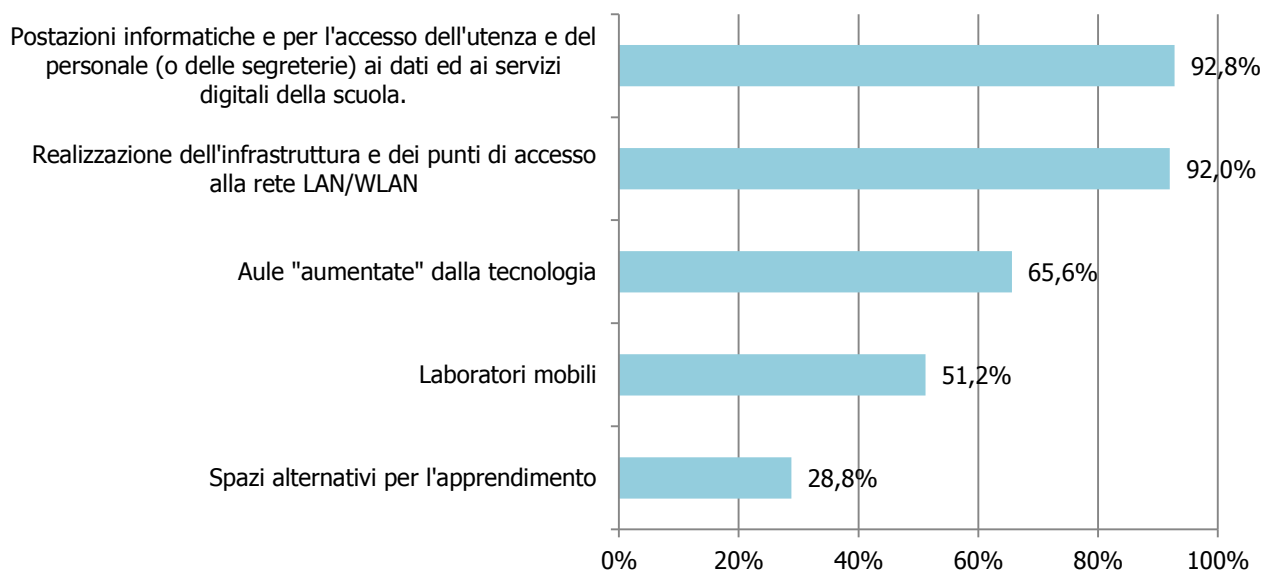
Tab. 1 CPIA beneficiari e con candidatura inoltrata

| Regione                   | Beneficiari | Con candidatura inoltrata |
|---------------------------|-------------|---------------------------|
| Abruzzo                   | 3           | 3                         |
| Basilicata                | 2           | 2                         |
| Calabria                  | 6           | 6                         |
| Campania                  | 7           | 7                         |
| Emilia Romagna            | 12          | 11                        |
| Friuli Venezia Giulia     | 4           | 4                         |
| Lazio                     | 12          | 12                        |
| Liguria                   | 6           | 6                         |
| Lombardia                 | 19          | 19                        |
| Marche                    | 2           | 2                         |
| Molise                    | 2           | 2                         |
| Piemonte                  | 12          | 12                        |
| Puglia                    | 7           | 7                         |
| Sardegna                  | 3           | 3                         |
| Sicilia                   | 10          | 10                        |
| Toscana                   | 10          | 10                        |
| Umbria                    | 2           | 2                         |
| Veneto                    | 7           | 7                         |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>126</b>  | <b>125</b>                |

Complessivamente sono stati richiesti 463 moduli. Il modulo maggiormente richiesto è *Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN*.

Tra le scuole che hanno inoltrato la candidatura, dunque, il 92,8 hanno richiesto il modulo relativo alle postazioni informatiche, il 92 quello relativo alla realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN (Graf. 1).

Graf. 1 Percentuale di CPIA che hanno richiesto i moduli in oggetto sui CPIA che hanno inoltrato la candidatura



Nella tabella 2 è riportato il dettaglio, per regione, dei CPIA che hanno richiesto almeno un modulo per tipo; nella tabella 3, invece, sono riportati i moduli richiesti: si ricorda che le scuole potevano richiedere più di un modulo per tipo, ad eccezione del modulo *Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola*.

Tab. 2 Scuole che hanno richiesto i differenti tipi di modulo per regione, relativamente all'Avviso 398/2016. Valori assoluti

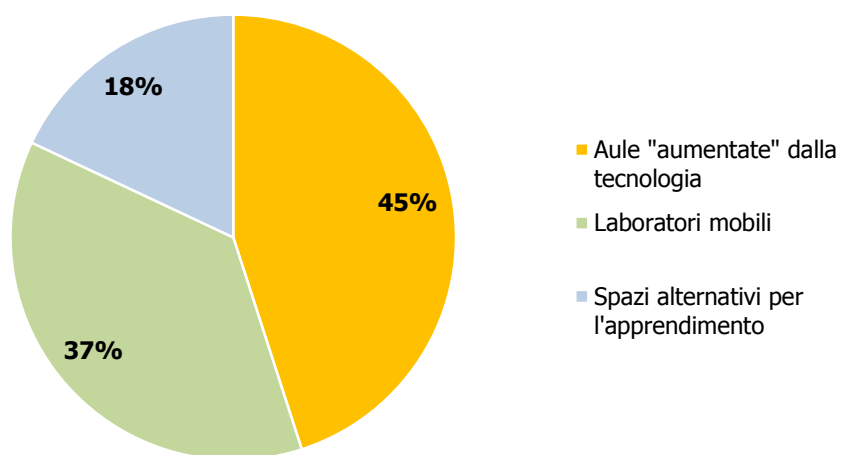
|                       | <b>Aule "aumentate" dalla tecnologia</b> | <b>Laboratori mobili</b> | <b>Spazi alternativi per l'apprendimento</b> | <b>Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN</b> | <b>Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola.</b> |
|-----------------------|--|--------------------------|--|--|--|
| Abruzzo               | 3  | 1                        | 1  | 3  | 3  |
| Basilicata            | 1  | 2                        | 0  | 1  | 1  |
| Calabria              | 1  | 3                        | 3  | 5  | 6  |
| Campania              | 4  | 5                        | 2  | 7  | 7  |
| Emilia Romagna        | 7  | 7                        | 2  | 10   | 10   |
| Friuli Venezia Giulia | 2  | 1                        | 2  | 4  | 4  |
| Lazio                 | 8  | 8                        | 3  | 12   | 12   |
| Liguria               | 5  | 1                        | 3  | 6  | 6  |
| Lombardia             | 14                                       | 7                        | 5  | 18   | 17   |
| Marche                | 2  | 2                        | 2  | 2  | 2  |
| Molise                | 2  | 0                        | 0  | 1  | 1  |
| Piemonte              | 10                                       | 4                        | 3  | 11   | 10   |
| Puglia                | 3  | 6                        | 2  | 6  | 7  |
| Sardegna              | 2  | 1                        | 1  | 2  | 2  |
| Sicilia               | 3  | 6                        | 2  | 9  | 10   |
| Toscana               | 10                                       | 5                        | 3  | 10   | 10   |
| Umbria                | 2  | 0                        | 1  | 2  | 2  |
| Veneto                | 3  | 5                        | 1  | 6  | 6  |
| <b>Totale</b>         | <b>82</b>                                | <b>64</b>                | <b>36</b>                                    | <b>115</b>   | <b>116</b>   |

Tab. 3 Moduli richiesti per tipo e regione. Valori assoluti

|                       | Aule "aumentate" dalla tecnologia | Laboratori mobili | Spazi alternativi per l'apprendimento | Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN | Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola. | Totale complessivo |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------------|---|---|--------------------|
| Abruzzo               | 3                                 | 1                 | 1                                     | 3   | 3   | 11                 |
| Basilicata            | 3                                 | 4                 |                                       | 1   | 1   | 9                  |
| Calabria              | 1                                 | 3                 | 3                                     | 5   | 6   | 18                 |
| Campania              | 4                                 | 5                 | 2                                     | 9   | 7   | 27                 |
| Emilia Romagna        | 7                                 | 9                 | 3                                     | 12  | 10  | 41                 |
| Friuli Venezia Giulia | 2                                 | 1                 | 2                                     | 6   | 4   | 15                 |
| Lazio                 | 9                                 | 8                 | 4                                     | 16  | 12  | 49                 |
| Liguria               | 5                                 | 1                 | 3                                     | 6   | 6   | 21                 |
| Lombardia             | 14                                | 7                 | 5                                     | 19  | 17  | 62                 |
| Marche                | 3                                 | 3                 | 2                                     | 2   | 2   | 12                 |
| Molise                | 2                                 | 0                 | 0                                     | 1   | 1   | 4                  |
| Piemonte              | 10                                | 5                 | 3                                     | 11  | 10  | 39                 |
| Puglia                | 4                                 | 7                 | 2                                     | 7   | 7   | 27                 |
| Sardegna              | 2                                 | 1                 | 1                                     | 2   | 2   | 8                  |
| Sicilia               | 7                                 | 13                | 2                                     | 14  | 10  | 46                 |
| Toscana               | 11                                | 5                 | 3                                     | 13  | 10  | 42                 |
| Umbria                | 5                                 | 0                 | 1                                     | 3   | 2   | 11                 |
| Veneto                | 3                                 | 5                 | 1                                     | 6   | 6   | 21                 |
| <b>Totale</b>         | <b>95</b>                         | <b>78</b>         | <b>38</b>                             | <b>136</b>  | <b>116</b>  | <b>463</b>         |

Per quanto riguarda gli ambienti digitali, può essere interessante calcolare la ripartizione tra i tre tipi di modulo, mostrata nel grafico 2, da cui si evince che il tipo di modulo più richiesto è “aule aumentate dalla tecnologia”.

*Graf. 2 Tipi di modulo richiesti su ambienti digitali, relativamente all'Avviso 398/2016. Valori percentuali*



## 2. Sedi associate ai CPIA e moduli richiesti

Le informazioni fornite a livello di unità amministrativa possono essere restituite anche per il dettaglio delle singole sedi ad esse collegate.

Le sedi collegate (o punti di erogazione) a cui è stato associato almeno un modulo ammontano a 447, di cui 384 Centri Territoriali Permanenti e 63 Scuole Carcerarie di I livello. A queste vanno aggiunte anche 110 sedi amministrative CPIA che sono state selezionate come sedi oggetto dell'intervento.

Tab. 4 - Tipologie di Sedi del CPIA

| Tipo Sede associata al CPIA | N.         |
|-----------------------------|------------|
| CTP                         | 384        |
| Scuole Carcerarie I livello | 63         |
| <b>Totale</b>               | <b>447</b> |

Confrontando il numero dei punti di erogazione associati ai CPIA che in fase di candidatura sono stati indicati come oggetto dell'intervento con il numero di punti di erogazione attivi sul territorio si evince che la percentuale per i CTP raggiunge il 70% mentre quello delle scuole carcerarie di I livello ha superato il 18% (Tab. 5). La regione che ha riportato un coinvolgimento più alto di sedi collegate al CPIA sono le Marche, dove è stato previsto di coinvolgere la totalità dei CTP presenti sul territorio ed il 71,4% di Scuole Carcerarie, mentre quella con la partecipazione più alta di CTP è il Piemonte (pari all'88,2). E' interessante segnalare che il Molise, in fase di candidatura, è stata l'unica regione a non aver associato alcuna sede ai tipi di modulo, ma ad aver indicato come sede oggetto dell'intervento il CPIA stesso (Tab. 6).

Tab. 5 - Tasso di partecipazione delle Sedi collegate ai CPIA e oggetto dell'intervento

| Regioni               | CTP associati al modulo | CTP attivi sul territorio | % partecipazione | Scuole Carcerarie selezionate | Scuole Carcerarie attive | % partecipazione |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------|
| Abruzzo               | 9                       | 13                        | 69,2             | 2                             | 8                        | 25,0             |
| Basilicata            | 6                       | 7                         | 85,7             | 2                             | 6                        | 33,3             |
| Calabria              | 9                       | 28                        | 32,1             | 2                             | 15                       | 13,3             |
| Campania              | 47                      | 62                        | 75,8             | 15                            | 35                       | 42,9             |
| Emilia Romagna        | 17                      | 39                        | 43,6             | 2                             | 31                       | 6,5              |
| Friuli Venezia Giulia | 14                      | 14                        | 100,0            | 2                             | 9                        | 22,2             |
| Lazio                 | 32                      | 38                        | 84,2             | 7                             | 28                       | 25,0             |
| Liguria               | 12                      | 17                        | 70,6             | 0                             | 13                       | 0,0              |
| Lombardia             | 49                      | 66                        | 74,2             | 7                             | 37                       | 18,9             |
| Marche                | 13                      | 13                        | 100,0            | 5                             | 7                        | 71,4             |
| Molise                | 0                       | 4                         | 0,0              | 0                             | 5                        | 0,0              |
| Piemonte              | 30                      | 34                        | 88,2             | 2                             | 22                       | 9,1              |
| Puglia                | 31                      | 40                        | 77,5             | 2                             | 20                       | 0,0              |
| Sardegna              | 6                       | 16                        | 37,5             | 0                             | 8                        | 0,0              |
| Sicilia               | 41                      | 66                        | 62,1             | 5                             | 45                       | 11,1             |
| Toscana               | 20                      | 33                        | 60,6             | 6                             | 21                       | 28,6             |
| Umbria                | 8                       | 8                         | 100,0            | 2                             | 8                        | 25,0             |
| Veneto                | 40                      | 46                        | 87,0             | 2                             | 16                       | 12,5             |
| <b>Totale</b>         | <b>384</b>              | <b>544</b>                | <b>70,6</b>      | <b>63</b>                     | <b>334</b>               | <b>18,9</b>      |

Tab. 6 - Molise: Numero delle Sedi CPIA indicate come oggetto dell'intervento per tipo di moduli

| Regione         | Aule "aumentate" dalla tecnologia | Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola. | realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN |
|-----------------|-----------------------------------|---|---|
| CPIA Isernia    | 1                                 | 0   | 0   |
| CPIA Campobasso | 1                                 | 1   | 1   |
| <b>Molise</b>   | <b>2</b>                          | <b>1</b>  | <b>1</b>  |

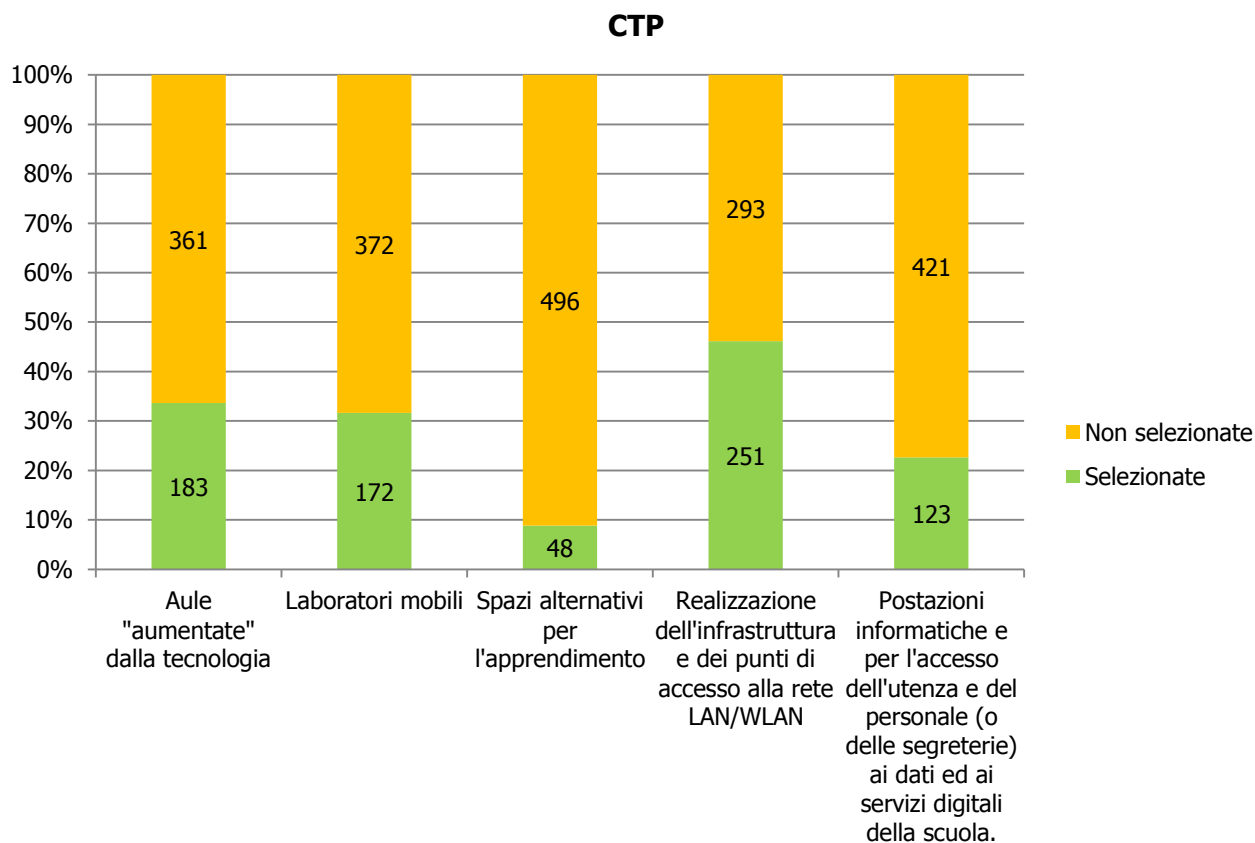
Rispetto al tipo di modulo a cui le sedi dei CPIA sono state associate, si evince che le Scuole Carcerarie sono state prevalentemente associate al modulo dei “Laboratori mobili”, mentre i Centri Territoriali Permanenti sono stati associati in maggioranza al modulo “Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN”.

Tab. 7 -Numero sedi CTP e sedi carcerarie associate ai diversi tipi di modulo per regione

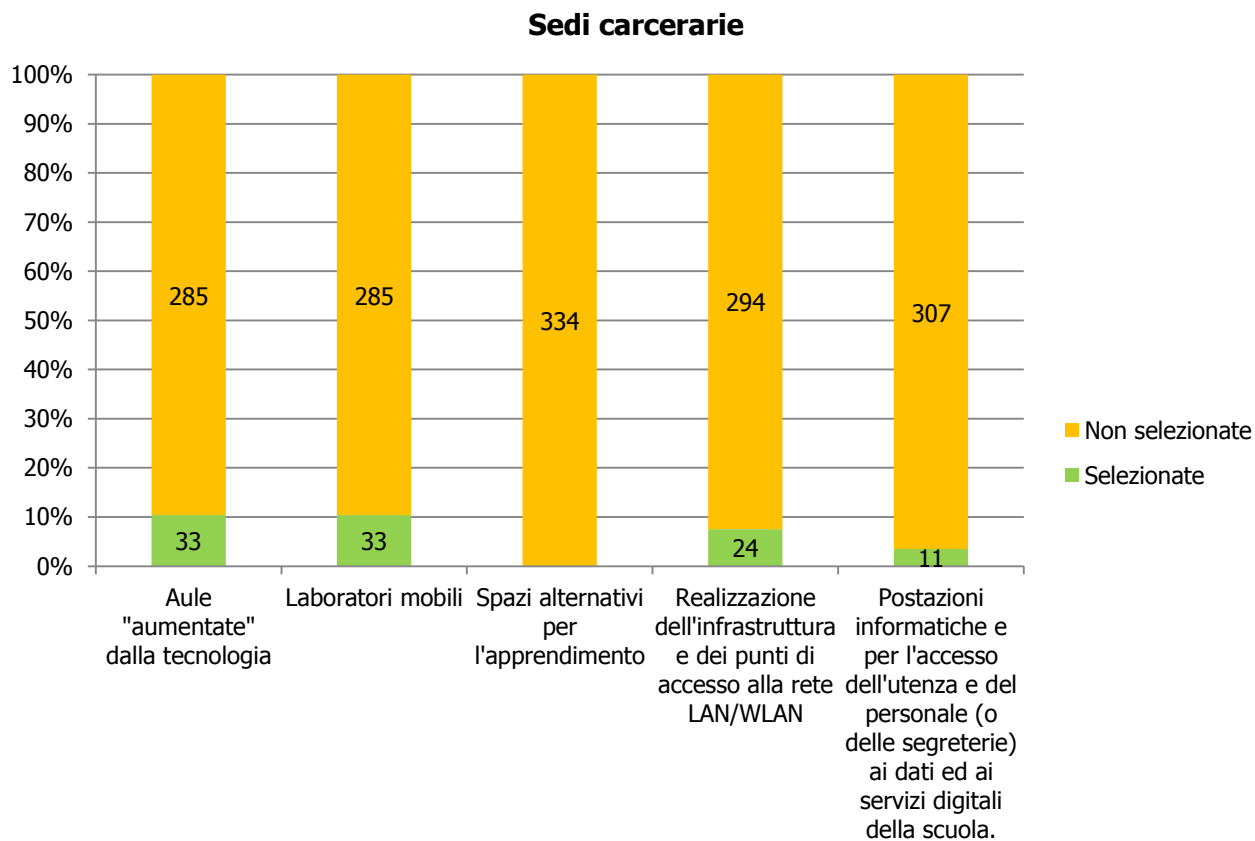
|                       | Aule "aumentate" dalla tecnologia |                 | Laboratori mobili |                 | Spazi alternativi per l'apprendimento |                 | Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN |                 | Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola. |                 |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|---|-----------------|---|-----------------|
|                       | CTP                               | Sedi carcerarie | CTP               | Sedi carcerarie | CTP                                   | Sedi carcerarie | CTP   | Sedi carcerarie | CTP   | Sedi carcerarie |
| Abruzzo               | 8                                 | 0               | 3                 | 2               | 0                                     | -               | 3   | 0               | 9   | 0               |
| Basilicata            | 3                                 | 0               | 4                 | 2               | 0                                     | -               | 2   | 0               | 2   | 0               |
| Calabria              | 0                                 | 0               | 4                 | 2               | 5                                     | -               | 4   | 0               | 4   | 0               |
| Campania              | 18                                | 8               | 29                | 7               | 2                                     | -               | 21  | 7               | 3   | 0               |
| Emilia Romagna        | 11                                | 2               | 9                 | 0               | 1                                     | -               | 9   | 0               | 5   | 0               |
| Friuli Venezia Giulia | 5                                 | 0               | 2                 | 1               | 4                                     | -               | 14  | 1               | 11  | 0               |
| Lazio                 | 11                                | 7               | 15                | 4               | 3                                     | -               | 27  | 3               | 18  | 7               |
| Liguria               | 8                                 | 0               | 2                 | 0               | 6                                     | -               | 12  | 0               | 3   | 0               |
| Lombardia             | 34                                | 7               | 6                 | 2               | 5                                     | -               | 35  | 3               | 19  | 3               |
| Marche                | 13                                | 0               | 8                 | 5               | 10                                    | -               | 13  | 5               | 7   | 0               |
| Piemonte              | 24                                | 2               | 5                 | 0               | 2                                     | -               | 26  | 0               | 11  | 0               |
| Puglia                | 1                                 | 0               | 25                | 2               | 1                                     | -               | 17  | 0               | 5   | 0               |
| Sardegna              | 5                                 | 0               | 1                 | 0               | 1                                     | -               | 1   | 0               | 3   | 0               |
| Sicilia               | 12                                | 0               | 21                | 4               | 0                                     | -               | 27  | 0               | 1   | 1               |
| Toscana               | 14                                | 5               | 11                | 0               | 6                                     | -               | 17  | 4               | 12  | 0               |
| Umbria                | 7                                 | 2               | 0                 | 0               | 1                                     | -               | 6   | 1               | 1   | 0               |
| Veneto                | 9                                 | 0               | 27                | 2               | 1                                     | -               | 17  | 0               | 9   | 0               |
| <b>Totale</b>         | <b>183</b>                        | <b>33</b>       | <b>172</b>        | <b>33</b>       | <b>48</b>                             | <b>-</b>        | <b>251</b>  | <b>24</b>       | <b>123</b>  | <b>11</b>       |



Graf. 3 Sedi collegate e non collegate ai tipi di modulo, per tipo modulo per CTP



Graf. 4 Sedi collegate e non collegate ai tipi di modulo, per tipo modulo per sedi carcerarie



Relativamente ai CPIA che sono stati indicati tra le sedi su cui ricadrà l'intervento, si osserva che queste sedi sono state prevalentemente associate al modulo *Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola* e al modulo *Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN*.

Tab. 8 - Numero CPIA indicati come sedi oggetto dell'intervento per regione e tipo di moduli

| Regioni               | Aule "aumentate" dalla tecnologia | Laboratori mobili | Spazi alternativi per l'apprendimento | Realizzazione dell'infrastruttura e dei punti di accesso alla rete LAN/WLAN | Postazioni informatiche e per l'accesso dell'utenza e del personale (o delle segreterie) ai dati ed ai servizi digitali della scuola. |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|---------------------------------------|---|---|
| Abruzzo               | 3                                 | 0                 | 1                                     | 3   | 3   |
| Basilicata            | 0                                 | 1                 |                                       | 1   | 1   |
| Calabria              | 1                                 | 2                 | 3                                     | 5   | 6   |
| Campania              | 3                                 | 3                 | 2                                     | 6   | 6   |
| Emilia Romagna        | 6                                 | 5                 | 2                                     | 9   | 10  |
| Friuli Venezia Giulia | 1                                 | 0                 | 1                                     | 3   | 2   |
| Lazio                 | 4                                 | 5                 | 2                                     | 9   | 7   |
| Liguria               | 4                                 | 1                 | 2                                     | 5   | 5   |
| Lombardia             | 5                                 | 4                 | 2                                     | 6   | 10  |
| Marche                | 1                                 | 1                 | 1                                     | 2   | 2   |
| Molise                | 2                                 | 0                 | 0                                     | 1   | 1   |
| Piemonte              | 9                                 | 2                 | 3                                     | 10  | 10  |
| Puglia                | 2                                 | 3                 | 1                                     | 5   | 7   |
| Sardegna              | 2                                 | 1                 | 1                                     | 2   | 1   |
| Sicilia               | 2                                 | 4                 | 2                                     | 9   | 10  |
| Toscana               | 8                                 | 4                 | 2                                     | 8   | 9   |
| Umbria                | 1                                 | 0                 | 1                                     | 2   | 2   |
| Veneto                | 0                                 | 2                 | 0                                     | 4   | 4   |
| <b>Totale</b>         | <b>54</b>                         | <b>38</b>         | <b>26</b>                             | <b>90</b>   | <b>96</b>   |

### 3. Ticket – Report

Di seguito si riporta il report dei ticket. Al fine di poter leggere il dato correttamente è necessario sapere che il supporto tecnico si è avvalso, oltre che dei ticket, dell'apparecchio telefonico, che ad oggi non rileva il flusso di chiamate e quindi non permette di quantificarne la portata.

I 76 ticket gestiti sono stati aperti dai CPIA per segnalare richieste appartenenti alle aree sotto elencate.

*Tab. 9 Ticket per area*

| <b>Area</b>                    | <b>Numero ticket</b> |
|--------------------------------|----------------------|
| Candidatura                    | 30                   |
| Anagrafica Istituto            | 12                   |
| Problemi di accesso al sistema | 10                   |
| Abilitazioni                   | 4                    |
| Anagrafica personale           | 3                    |
| Altro                          | 17                   |
| <b>Totale</b>                  | <b>76</b>            |

La tabella 10 riporta il dettaglio per Regione.

*Tab. 10 Numero di ticket per regione e percentuale sul numero scuole presenti e sul numero scuole con piano inoltrato*

| <b>Regioni</b>        | <b>Ticket</b> | <b>Numero CPIA con candidatura inoltrata</b> |
|-----------------------|---------------|--|
| Abruzzo               | 2             | 3  |
| Basilicata            | 1             | 2  |
| Calabria              | 1             | 6  |
| Campania              | 4             | 7  |
| Emilia Romagna        | 5             | 11   |
| Friuli Venezia Giulia | 0             | 4  |
| Lazio                 | 14            | 12   |
| Liguria               | 5             | 6  |
| Lombardia             | 5             | 19   |
| Marche                | 1             | 2  |
| Molise                | 1             | 2  |
| Piemonte              | 12            | 12   |
| Puglia                | 3             | 7  |
| Sardegna              | 3             | 3  |
| Sicilia               | 1             | 10   |
| Toscana               | 3             | 10   |
| Umbria                | 0             | 2  |
| Veneto                | 11            | 7  |
| NO_CODICE             | 4             |  |
| <b>Totale</b>         | <b>76</b>     | <b>125</b>                                   |

La voce “NO\_CODICE” evidenzia richieste effettuate dal ticket esterno (quindi senza autenticazione alla piattaforma e riconducibile alle aree “altro” e “problemi di accesso”) e pertanto il dato territoriale non è identificabile.