



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

*Direzione Generale per i Sistemi Informativi  
Ufficio V*

Ai Dirigenti Scolastici  
delle Scuole Polo  
per la scuola in ospedale  
LORO SEDI

e, p.c.: Al Capo Dipartimento per la  
programmazione ministeriale e per la  
gestione ministeriale del bilancio, delle  
risorse umane e dell'informazione  
SEDE

Al Capo Dipartimento per l'Istruzione  
SEDE

Al Direttore Generale per lo Studente  
SEDE

Ai Direttori Generali  
degli Uffici Scolastici Regionali  
LORO SEDI

Ai Referenti Regionali presso gli USR  
per la Scuola in Ospedale  
LORO SEDI

Prot. n. 1799 del 28/4/2005

Oggetto: Progetto HSH@Network - Modalità operative: Istruzione Domiciliare - Attivazione linea ADSL presso il domicilio dello studente.

Facendo seguito alla nota prot. 818 del 4 marzo 2004, con la quale quest'ufficio ha fornito indicazioni circa le attività che vedono impegnate le scuole polo nell'ambito del progetto HSH@Network, si comunicano le modalità operative per l'attivazione delle linee ADSL presso il domicilio dello studente a supporto del servizio di istruzione domiciliare.

Il progetto didattico di istruzione domiciliare, redatto dalla scuola di provenienza dello studente secondo le modalità previste dalla normativa in merito, dovrà essere corredato dei moduli indicati nella nota di questa Direzione Generale prot. n. 1798 del 28/4/05 relativi all'informativa alla famiglia sulle condizioni alle quali la Telecom Italia S.p.A. fornirà il servizio e ai dati del docente che seguirà lo studente.

Resta inteso che la concessione in uso delle apparecchiature multimediali e della linea ADSL è subordinata all'approvazione del progetto di istruzione domiciliare dal competente Ufficio Scolastico Regionale.



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
*Direzione Generale per i Sistemi Informativi*  
*Ufficio V*

### **Attivazione del servizio**

Ad ogni scuola polo è stato assegnato un numero di linee ADSL (allegato "A") che potranno essere attivate presso le abitazioni degli studenti in istruzione domiciliare per un periodo non inferiore a due mesi. La richiesta dell'attivazione della linea dovrà essere effettuata dal **dirigente della scuola polo** alla Telecom Italia S.p.A. via fax al n. 0636872769 e dovrà essere corredata del modulo di informativa.

Copia della richiesta, del modulo di informativa e del modulo contenente i dati del docente che opera nel progetto di istruzione domiciliare dovranno essere inviate, sempre via fax, al CALL CENTER, di cui si dirà più avanti.

La scuola polo regionale avrà cura di verificare prima di avviare la procedura di attivazione del servizio, che l'abitazione dello studente in istruzione domiciliare sia raggiungibile dal collegamento ADSL. La verifica potrà fatta attraverso il sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) seguendo le indicazioni per le connessioni ADSL e digitando il prefisso e il numero di telefono dell'abitazione dello studente nell'apposito spazio "Verifica la copertura".

La Telecom provvederà all'installazione della linea entro 20 giorni dal ricevimento della richiesta.

### **Cessazione del servizio**

Al termine del periodo di istruzione domiciliare il dirigente della scuola Polo Regionale invierà alla Telecom, sempre tramite fax, i dati dell'utente per il quale deve essere rimosso il servizio. Copia della richiesta dovrà essere inviata anche al CALL CENTER.

La Telecom provvederà alla cancellazione della configurazione presso la propria centrale (che provoca la contemporanea cessazione del servizio di rete) e all'eventuale ritiro del modem presso l'abitazione (a discrezione Telecom).

### **Call Center**

Notizie circa l'attivazione, la cancellazione, l'esercizio o il guasto di una linea ADSL dovranno essere richieste esclusivamente all'apposito CALL CENTER predisposto presso il Consorzio Interuniversitario CASPUR, gestore, nell'ambito del progetto [HSH@Network](mailto:HSH@Network), del servizio di Videoconferenza. Il CALL CENTER, i cui numeri sono 199443895, 06-8411927 e fax 1784413746, è anche l'unico abilitato ad aprire tagliandi di manutenzione presso Telecom per la gestione di eventuali guasti. E', pertanto, inutile richiedere o comunicare informazioni direttamente a Telecom.

Si resta a disposizione per ogni eventuale chiarimento in merito.  
Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Direttore Generale  
*Ing. Alessandro Musumeci*

Eventuali richieste di chiarimento in merito dovranno pervenire al Dott. Domenico Sbordone  
tel. 0658492801 fax 0658492399, email [domenico.sbordone@istruzione.it](mailto:domenico.sbordone@istruzione.it)



# Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Direzione Generale per i Sistemi Informativi  
Ufficio V

## Allegato "A" Elenco Scuole Polo Regionali per la "Scuola in Ospedale"

Regione	Scuola di riferimento	Indirizzo	CAP	Città	Prov	Tel-scuola	Linee ADSL
Abruzzo	Dir. Did. 4° Circ. di Pescara	Via Monte Siella, 30	65100	Pescara	PE	085/298232	6
Basilicata	Dir. Did. 2° Circ. di Potenza	Via Lazio, 1	85100	Potenza	PZ	0971/26423	4
Calabria	Dir. Did. 5° Circ. "Sandro Pertini"	Via Negroni s.n.c.	87100	Cosenza	CS	0984/35103	8
Campania	17° Circ. Did. Angiulli	Piazza M. Pagano n. 1	80137	Napoli	NA	081/450862	11
Emilia Romagna	IPSSAR B. Scappi	Viale Terme, 1054	40100	Castel San Pietro Terme	BO	051/948181	11
Friuli	Dir. Did. 2° Circ.	Via A.Vespucci, 2	34100	Trieste	TS	040/300408	4
Lazio	SMS Don Morosini	Via Val Favara, 31	00168	Roma	RM	06/35504392	12
Liguria	Dir. Did. 18° Circ. "Sturla"	Via V.Era, 1B	16100	Genova	GE	010/387504	10
Lombardia	I.C. "Via delle Margherite"	Via delle Margherite, 15	20100	Dresano	MI	02/9818002	9
Marche	I.C. "Ancona Centro"	Via Cadore, 1	60100	Ancona	AN	071/2075862	8
Molise	Dir. Did. 1° Circ. "Enrico D'Ovidio"	Via Roma, 41	86100	Campobasso	CB	0874/413703	4
Piemonte	SMS "Peyron"	Via valenza, 71	10100	Torino	TO	011/6961008	11
Puglia	Dir. Did. 20° Circ. "De Amicis"	Via Re David, 179	70100	Bari	BA	080/5425470	8
Sardegna	Dir. Did. 9° Circ.	Via Bottego	07100	Sassari	SS	079/241729	9
Sicilia	Dir. Did. G.E.Nuccio	Via Mongitore, 4	90100	Palermo	PA	091/6570113	11
Toscana	Educatando "S.S. Annunziata"	Via Poggio Imperiale, 1	50100	Firenze	FI	055/226171	8
Umbria	Dir. Did. 1° circolo	Via Chiusi s.n.c.	06129	Perugia	PG	075/5057622	5