# Progetto Istanze On Line

Graduatorie ad esaurimento personale docente Dichiarazione Titoli di Riserva On-line

### INDICE

1	INTROD	OUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA
	1.1	SIMBOLI USATI E DESCRIZIONI
2	COMPIL	AZIONE DEL MODULO DI DOMANDA ON LINE4
	2.1	Cos'è e a chi è rivolto
	2.2	TEMPISTICA
	2.3	Normativa di Riferimento
3	PROCES	SO DI LAVORO
	3.1	Prerequisiti per accedere alle Istanze online
4	GESTIO	NE E COMPILAZIONE DEL MODULO DI DOMANDA6
	4.1	Accesso alle "Istanze on line"
	4.2	VISUALIZZAZIONE DATI ANAGRAFICI E DATI DI RECAPITO
	4.3	LO STATO DELLA DOMANDA
	4.4	Compilazione della domanda di Inserimento Riserve
	4.5	COMPILAZIONE DELLA SEZIONE DI INSERIMENTO DICHIARAZIONI ASPIRANTE. 21
	4.6	INOLTRO DELLA DOMANDA

# **1** INTRODUZIONE ALL'USO DELLA GUIDA

La presente guida vuole rappresentare uno strumento informativo e un supporto operativo per gli utenti che, nell'ambito delle graduatorie ad esaurimento del personale docente, dovranno presentare on line la domanda di inserimento riserve.

In questa guida si forniranno inoltre informazioni per il corretto utilizzo delle funzionalità a corredo disponibili sulla sezione "Istanze on line".

# 1.1 SIMBOLI USATI E DESCRIZIONI

Simbolo	Descrizione
R	Accanto alla lente d'ingrandimento viene approfondito l'argomento trattato nel paragrafo precedente.
	Accanto al divieto di transito sono indicate le operazioni non permesse.
	Accanto all'uomo che legge il giornale sono riportate notizie utili al miglioramento dell'operatività.
STOP	Accanto al segnale di STOP sono evidenziati aspetti cui prestare attenzione.

### **2** COMPILAZIONE DEL MODULO DI DOMANDA ON LINE

# 2.1COS'È E A CHI È RIVOLTO

La funzione è finalizzata all'acquisizione delle riserve da parte del personale già iscritto nelle graduatorie ad esaurimento.

# 2.2 TEMPISTICA

Il modulo di domanda online è disponibile sul sito <u>www.istruzione.it</u>dal **23/06/2016.** Il termine di presentazione della domanda via web è il 8/**07/2016.** 

# 2.3 NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Link utili per Approfondimenti:

http://archivio.pubblica.istruzione.it/istanzeonline/normativa.shtml

Per quanto concerne, invece, la normativa di riferimento per il procedimento amministrativo per l'inserimento delle riserve, si rimanda al link "riferimenti normativi" presente nella specifica box dell'istanza da compilare.

#### **3 PROCESSO DI LAVORO**

Il processo di lavoro prevede le seguenti fasi:

- 1. <u>accedere</u> alla sezione 'Istanze online';
- 2. <u>accedere</u> al modulo di domanda;
- 3. <u>visualizzare</u> i dati anagrafici e i dati di recapito (i dati anagrafici e di recapito non saranno modificabili) ;
- 4. <u>acquisire</u> la domanda di inserimento Riserve;
- 5. <u>inoltrare</u> la domanda acquisita



Il modulo della domanda online sarà disponibile fino al 8 Luglio 2016.

#### 3.1 PREREQUISITI PER ACCEDERE ALLE ISTANZE ONLINE

Per accedere alla sezione e compilare il modulo di domanda l'interessato dovrà avere:

- un Personal Computer con connessione ad Internet e Acrobat Reader;
- un indirizzo di posta elettronica, lo stesso indicato durante la procedura di Registrazione;
- avere le credenziali di accesso (username, password e codice personale) ottenute con la procedura di Registrazione (vedi Guida Operativa IOL\_Registrazione\_guidaoperativa\_utente\_v008);
- rientrare nel personale che può operare amministrativamente con la procedura in esame.

# 4 GESTIONE E COMPILAZIONE DEL MODULO DI DOMANDA

### 4.1 ACCESSO ALLE "ISTANZE ON LINE"

Il servizio è disponibile sul sito <u>www.istruzione.it</u>; per usufruirne occorre accedere all'apposita sezione Istanze on line.



#### Fare clic su "Istruzione"



Accedere alla sezione

#### "Personale Scuola"

RTI : HPE Services Italia S.r.l. – Finmeccanica S.p.A.



ATTENZIONE: E' possibile concedere - a uno o più utenti Polis regolarmente accreditati – una delega per l'utilizzo dell'applicazione con la propria utenza (cfr. le funzionalità disponibili nel menu "Gestione Utenza").

Se si è ricevuta una delega, il sistema presenterà – dopo l'inserimento di Username e password-una maschera come la seguente:

			Toma alla home di Istanze O
Utente:	Data e Ora Ultimo ELENCO DELEGHE	Accesso:	Logout

L'utente può quindi, in alternativa:

 selezionare una delle deleghe ricevute e premere il pulsante "Impersona": il sistema chiederà di confermare la volontà di effettuare l'accesso a nome dell'utente selezionato

RTI : HPE Services Italia S.r.l. – Finmeccanica S.p.A.

ISTANZONLINE	Ministere dell'Istruciene, dell'Università e della Piccrea
Utente: Data e Ora Ultimo Accesso: DeLEGA UTENTE	Torna alla home di Istanze On Line
Confermare l'utilizzo dell'utenza : Conferma	

Alla pressione del pulsante **"Conferma",** il sistem a consentirà quindi l'accesso alla pagina principale "Istanze on line" a nome dell'utenza selezionata.

• premere il pulsante "Prosegui con l'utenza attuale": il sistema consentirà l'accesso alla pagina principale "Istanze on line" con l'utenza di cui sono state specificate in precedenza Username e Password.

L'utenza con la quale si sta lavorando viene evidenziata in alto a destra:



Successivamente verrà prospettata l'Home Page personale della sezione "Istanze online".

La pagina oltre a consentire l'accesso al modulo di domanda, offre anche altri servizi a corredo.

Tra questi servizi evidenziamo:

- L' "Archivio": è l'archivio dove l'utente può trovare tutte le domande presentate on line. Inoltre, ogni volta che l'utente effettua la procedura di <u>inoltro</u> dell'istanza, tutti i documenti inoltrati vengono depositati in questa sezione con tutte le informazioni (es. la data di inoltro)
- 2. L'"**Assistenza web**": il servizio di assistenza che propone le FAQ (frequently asked questions) che l'aspirante può utilizzare a fronte di problemi riscontrati.
- la "Gestione Utenza": una serie di funzionalità che consente all'utente di gestire la propria utenza (recuperare il codice personale, revocare l'utenza ecc...).Per approfondimenti consultare la guida operativa IOL\_gestione\_utenza\_guidaoperativa\_utente\_v10.1.doc)

Graduatorie ad Esaurimento Personale Riserva	Docente - Dichiarazione Titoli di
📄 Riferimenti normativi e scadenze amministr	ative
😼 Corso on line	
Assistenza Web	
K Istruzioni per la compilazione	Vai alla compilazione

La funzione di Inserimento delle Riserve nelle graduatorie ad esaurimento prevede la gestione del modulo di domanda con la possibilità di fare anche le seguenti operazioni:

- Inserimento e contestuale inoltro
- Modifica e contestuale inoltro
- Visualizzazione (dall'archivio personale dell'aspirante)
- Cancellazione (tramite un nuovo accesso alla compilazione e contestuale cancellazione del pdf precedentemente archiviato).

Il processo standard prevede che il modulo di domanda venga contestualmente inserito e inoltrato.

Dalla Home Page personale della sezione "Istanze online" occorre:

Graduatorie ad Esaurimento Persona Riserva	le Docente - Dichiarazione Titoli di
🔲 Riferimenti normativi e scadenze amminis	itrative
Corso on line	
Assistenza Web	
🌂 Istruzioni per la compilazione	Vai alla compilazione

Fare clic su "Vai alla compilazione"

L'utente ha selezionato la seguente istanza: GRADUATORIE AD ESAURIMENTO DEL PERSONALE DOCENTE ED EDUCATIVO
DICHIARAZIONE DEI TITOLI DI RISERVA PER L'INSERIMENTO NEGLI ELENCHI DEI BENEFICIARI Del diritto alla riserva dei posti per l'anno scolastico 2016/2017
finalizzata all'acquisizione dei titoli di riserva da parte del personale iscritto nelle graduatorie ad esaurimento che, avendo conseguito il titolo di riserva entro il <b>8 Luglio 2016</b> , intenda accluderlo alla domanda.
La compilazione della presente istanza avviene secondo le disposizioni previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, "TESTO UNICO DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE E REGOLAMENTARI IN MATERIA DI DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA".
In particolare:
<ul> <li>I dati riportati dall' aspirante assumono il valore di dichiarazioni sostitutive di certificazione rese ai sensi dell'articolo 46; vigono, al riguardo, le disposizioni di cui all'articolo 76 che prevedono conseguenze di carattere amministrativo e penale per l'aspirante che rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità.03, n. 196.</li> </ul>
- Ai sensi dall' articolo 39 la sottoscrizione del modulo di domanda non è soggetta ad autenticazione.
- Durante il periodo di validità delle graduatorie di cui alla presente procedura di reclutamento, in occasione del conseguimento, da parte dell'aspirante, del primo rapporto di lavoro a tempo determinato, i competenti uffici dell'amministrazione scolastica dispongono gli adeguati controlli sulle dichiarazioni rese dall'aspirante secondo quanto previsto dagli articoli 71 e 72.
- I dati richiesti nel modulo di domanda sono acquisiti ai sensi dell'art. 16 in quanto strettamente funzionali all'espletamento della presente procedura di reclutamento e assumono il carattere di riservatezza previsto dal decreto legislativo del 30/06/2003, n. 196.
IMPORTANTE: al fine di non avere problemi nella compilazione delle domanda, non utilizzare, in nessun caso, il tasto " <b>Indietro</b> " del browser collocato in alto a sinistra. Nel caso in cui ci si accorga di aver sbagliato qualcosa occorre tornare alla Home Page tramite il link " <b>Home</b> ", in alto a destra.
accedi

Leggere attentamente le informazioni riportate nella pagina.

Per proseguire fare clic su "Accedi".

In questa fase il sistema verifica se l'utente ha effettivamente diritto ad accedere a questa funzione

Qualora, dopo aver indicato le credenziali di accesso e cliccato il tasto "vai alla compilazione", si riceve il messaggio "L'utente non è presente nella banca dati delle graduatorie ad esaurimento e di conseguenza non risulta abilitato all'utilizzo dell'applicazione, salvo rettifica da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale competente. " significa che l'aspirante non esiste nella base informativa delle graduatorie ad esaurimento. L'utente per avere diritto ad operare deve prima richiedere, attraverso la compilazione del form di assistenza on line, una verifica della propria posizione nelle graduatorie ad esaurimento.



STOP	La selezione della provincia è obbligatoria.

Nel caso in cui l'utente abbia già INOLTRATO la domanda, il sistema prospetterà una pagina che avverte che esiste già una domanda inoltrata all'ufficio di competenza e si può procedere con la modifica o con la cancellazione della domanda esistente nell'archivio. Procedendo con la modifica, viene cancellato dall'archivio documentale anche il documento in formato adf precedentemente creato
Nel caso l'aspirante voglia confermare l'inserimento della domanda sulla provincia
Istanzen LINE
Stato della Domanda : INOLTRATA Provincia di presentazione della domanda : Attenzione: esiste già una domanda inoltrata all'ufficio di competenza. Der for presente questudi modifiche alla domanda iii ineltrata
effettuare un nuovo inoltro a sostituzione del precedente.
Qualora si intenda annullare la domanda già presentata sulla provincia, procedere con la cancellazione.

RTI : HPE Services Italia S.r.l. – Finmeccanica S.p.A.

Nel caso l'aspirante intenda annullare la domanda già presentata sulla provincia per inserirne una nuova, deve prima procedere alla cancellazione della domanda
precedentemente inserita effettuando un clic sul tasto Cancella.
pubblica. Istruzione.it Istanzen LINE Imitro del Gullica Stucione
Benvenuto, Home Stato della Domanda : INOLTRATA Provincia di presentazione della domanda :
Attenzione: esiste già una domanda inoltrata all'ufficio di competenza. Per far recepire eventuali modifiche alla domanda già inoltrata, effettuare un nuovo inoltro a sostituzione del precedente. indietro procedi
Informativa Qualora si intenda annullare la domanda già presentata sulla provincia, procedere con la cancellazione.
L'utente deve inserire il codice personale e fare clic su <b>"Procedi"</b>
ISTANZENLINE Maister della Sullaca Struccond
ienvenuto, Home itato della Domanda : INOLTRATA Provincia di presentazione della domanda :
ATTENZIONE Procedendo con l'operazione, tutti i dati inseriti o modificati verranno persi e la domanda, precedentemente inserita, cancellata. Prima di procedere, inserire il seguente valore : * Codice Personale
indietro procedi. (*) Campo obbligatorio

RTI : HPE Services Italia S.r.l. – Finmeccanica S.p.A.

Pagina 15 di 24

	Il sistema prospetta una pagina di avvenuta cancellazione.
	ISTANZONLINE Ministere della Sultitica Struccime
	ienvenuto, Home
	tato della Domanda : INOLTRATA Provincia di presentazione della domanda :
	CANCELLAZIONE DELLA DOMANDA EFFETTUATA CORRETTAMENTE La domanda è stata cancellata dalla base dati come richiesto. Per procedere all'inserimento e inoltro di una nuova domanda per altra provincia cliccare sul tasto HOME e rientrare di nuovo nell'applicazione.
	L'aspirante deve inserire e quindi inoltrare una nuova domanda rientrando sull'applicazione in oggetto.
STOP	Come di consueto i campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori.

# 4.2VISUALIZZAZIONE DATI ANAGRAFICI E DATI DI RECAPITO

In questa schermata sono prospettati i dati anagrafici e i dati di recapito inseriti dall'aspirante nella fase di registrazione. I dati anagrafici e i dati di recapito sono protetti per cui **non** modificabili.

Tra i dati di recapito ci sono anche l'indirizzo di posta elettronica e l'indirizzo di posta certificata. Anche queste informazioni **non** possono essere modificate.

	DATI ANAGRAFICI	completata la verme
Cognome		constatata la corrette
Nome		dati presenti nella pa
Data di nascita		
Provincia di nascita		fare clic su ' <b>Avanti</b> '
Comune di nascita		prosequire
Sesso		proseguire
Codice Fiscale		
	DATI DI RECAPITO	
	DATI DI RECAPITO	
Indirizzo	DATI DI RECAPITO	
Indirizzo Cap	DATI DI RECAPITO	
Indirizzo Cap Comune Provincia	DATI DI RECAPITO	
Indirizzo Cap Comune Provincia I recapito telefonico	DATI DI RECAPITO	
Indirizzo Cap Comune Provincia I recapito telefonico II recapito telefonico	DATI DI RECAPITO	
Indirizzo Cap Comune Provincia I recapito telefonico II recapito telefonico Posta elettronica	DATI DI RECAPITO	

Completata la verifica e constatata la correttezza dei dati presenti nella pagina fare clic su '**Avanti'** per proseguire.

#### 4.3LO STATO DELLA DOMANDA

La pagina indicherà anche il relativo 'stato della domanda' che può essere:

- 'Non Inserita' -> l'aspirante potrà acquisire quindi i dati voluti.
- **'Inserita, non inoltrata' ->** l'aspirante potrà aggiornare, cancellare e interrogare.
- **'Inoltrata'** -> l'aspirante potrà aggiornare, cancellare e interrogare.

<u>Si sottolinea che l'interrogazione dei dati trasmessi deve essere effettuata attraverso l'archivio personale, in</u> <u>quanto un eventuale nuovo accesso all'applicazione comporta la cancellazione del pdf precedentemente</u> <u>inoltrato.</u>

# 4.4 Compilazione della domanda di Inserimento Riserve

La funzione consente all'aspirante di inserire le riserve possedute.

Nel dettaglio la pagina consente di inserire:

- Titolo di riserva posseduto;
- Ente che ha ricosciuto il titolo che dà luogo alla riserva;
- Numero dell'atto con cui è stato riconosciuto il titolo di riserva;
- Data dell'atto con cui è stato riconosciuto il titolo di riserva.

pubblica. Istruzione.it	
IS TANZENLINE	) Ildica Istrucione
avanda Junio contra Statula	
ato della Domanda : NON INSERITA Provincia di presentazione della domanda : ROMA ( RM )	iie -
Il sottoscritto, avendo compilato il presente modello per i benefici di cui alla legge n. 68/1999	
DICHIARA	
* Provincia di residenza : RIMINI     AggiornaListaComuni     * Comune di residenza anagrafica : RICCIONE     Provincia destinataria della domanda : ROMA	
DOCUMENTAZIONE SANITARIA	
2014/2015 il sottoscritto non è tenuto a produrre nessuna certificazione.	
B1 - In relazione alla NON coincidenza tra provincia di residenza e provincia di inclusione in graduatoria ad esaurimento per l'a.s. 2014/2015 il sottoscritto produce, in originale o copia conforme, la seguente documentazione :	
B2 - In relazione alla NON coincidenza tra provincia di residenza e provincia d'inclusione in graduatoria ad esaurimento per l'a.s. 2014/2015 il sottoscritto dichiara che la seguente documentazione, in originale o copia conforme, è stata prodotta alla seguente Pubblica Amministrazione (1):         Data	
(*) Campo obbligatorio	
indietro inoltra	
(1) Indicare la data e la sede dell'Amministrazione Pubblica cui è stata inviata la documentazione sanitaria in base alla quale vengono richiesti i benefici di cui alle leggi n.104/92 e/o 68/99.	

Utilizzando la barra di scorrimento verticale l'utente potrà visualizzare tutte le riserve esprimibili.

Le riserve selezionabili sono:

- A Superstite di vittime del dovere/invalidi o familiari degli invalidi o deceduti per azioni terroristiche;
- B Invalido di guerra;
- C Invalido civile di guerra;
- D Invalido per servizio;
- E Invalido del lavoro o equiparato;
- M Orfano o profugo o vedova di guerra, per servizi e per lavoro;
- N Invalido civile;
- P Non vedente o sordomuto.

Completato l'inserimento dei dati fare clic su '**Avanti'** per proseguire.



Possono essere acquisite al massimo 4 Riserve.
Rientrano nel conteggio anche le Riserve precedentemente acquisite presenti nella base dati
di Reclutamento e visualizzate in questa schermata.



### 4.5 COMPILAZIONE DELLA SEZIONE DI INSERIMENTO DICHIARAZIONI ASPIRANTE.

Dopo aver visualizzato i dati anagrafici e i dati di recapito e aver inserito i titoli di riserva posseduti viene visualizzata la sezione relativa all'inserimento delle dichiarazioni dell'aspirante.

Nel dettaglio la pagina consente di inserire:

- Provincia di residenza ;
- Comune di residenza anagrafica;
- Documentazione sanitaria fornita;
- Data dell'atto con cui è stato riconosciuto il titolo di riserva.

La provincia di Residenza e il Comune di Residenza vengono preimpostati con i dati relativi all'aspirante che stà presentando domanda,inseriti nella fase di registrazione e sono modificabili qualora non coincidessero con la Provincia di Residenza e il Comune di Residenza di colui per cui si usifruisce del beneficio della legge 68/1999.

Se modificata la provincia di residenza è possibile utilizzare il tasto AggiornaListaComuni che provvederà ad aggiornare la lista con i comuni apartenenti alla Provincia selezionata.

	He Zie Medinico Di MESENTA - Devici di secondario della devecto e <b>DOMA ( DM )</b>
Ti tt	
11 5040	DICHIARA
	* Provincia di residenza : RIMINI     AggiornaListaComuni     * Comune di residenza anagrafica : RICCIONE     Provincia destinataria della domanda : ROMA
C	DOCUMENTAZIONE SANITARIA A - In relazione alla coincidenza tra provincia di residenza e provincia di inclusione in graduatoria ad esaurimento per l'a.s.
C	B1 - In relazione alla NON coincidenza tra provincia di residenza e provincia di inclusione in graduatoria ad esaurimento per l'a.s. 2014/2015 il sottoscritto produce, in originale o copia conforme, la seguente documentazione :
0	B2 - In relazione alla NON coincidenza tra provincia di residenza e provincia d'inclusione in graduatoris ad essurimento per l'a.s. 2014/2015 il sottoscritto dichiara che la seguente documentazione, in originale o copia conforme, è stata prodotta alla seguente Pubblica Amministrazione (1): Data
(*) C	ampo obbligatorio indietro inoltra

Completato l'inserimento dei dati fare clic su '**Inoltra'** per proseguire.



$\bigcirc$	L'informazione relativa alla documentazione Sanitaria è obbligatoria.
------------	---

RTI : HPE Services Italia S.r.l. – Finmeccanica S.p.A.

#### 4.6 INOLTRO DELLA DOMANDA

Una volta inseriti i dati la fase successiva è inoltrare i dati:

Ogni inoltro avrà l'effetto di **salvataggio dei dati acquisiti** e contemporaneamente di:

- Produrre un PDF, il modello compilato dall'aspirante in formato .pdf con tutti i dati acquisiti che sarà salvato in un archivio storico e che potrà essere recuperato alla sezione <u>"Archivio"</u> presente sulla Home Page personale di Istanze online.
- Inviare una mail all'aspirante come ricevuta con il modulo della domanda inserita in formato .pdf
- **Depositare** la domanda inserita in una base informativa dedicata. Contestualmente all'acquisizione della domanda il modulo in formato pdf sarà messo a disposizione dell'Ufficio Scolastico Provinciale che potrà procedere alle operazioni di competenza.

Per effettuare l'inoltro dell'Istanza occorre operare dalla pagina principale



Una volta ins

STOP STOP ATTENZIONE: nel caso di accesso su delega il codice personale da specificare è quello del DELEGATO.

Come di consueto i campi contrassegnati con l'asterisco (\*) sono obbligatori.

Verrà prospettata una pagina di inoltro effettuato correttamente. Da questa pagina sarà possibile visualizzare direttamente la domanda in formato .pdf facendo clic su

#### "Visualizza pdf"

Sarà possibile aprire direttamente il file o salvarlo sul proprio pc, facendo clic con il pulsante destro del mouse e scegliendo "Salva oggetto con nome"

pu	bblica. Istruzione.it	ی Manistere della Galthica Struc
Benvenuto, Stato della Dor	nanda : INOLTRATA Provincia di presentazione della domanda :	Home
	INOLTRO EFFETTUATO CORRETTAMENTE La domanda è stata salvata nell'archivio delle istanze in formato Pdf, nella sezione relativa all'anno in corso. Il nome del documento è: Il Pdf è stato inviato all'indirizzo e-mail: Per visualizzare il file selezionare il seguente link: Visualizza PDF	

Concluso l'inoltro, il sistema salverà il file appena inoltrato nella sezione "Archivio" della sezione "Istanze online" e l'utente riceverà la mail con la domanda in formato .pdf all'indirizzo di posta indicato nella fase di Registrazione.

RTI : HPE Services Italia S.r.l. – Finmeccanica S.p.A.