

# MI UR: nuovi servizi a studenti e docenti – nuovo Sidi

*Servizio per l'Automazione Informatica e l'Innovazione Tecnologica*

Paolo De Santis

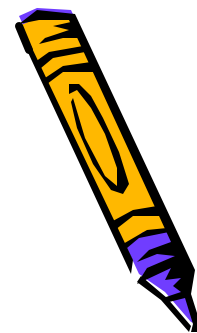
paolo.desantis@istruzione.it

*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



# AGENDA

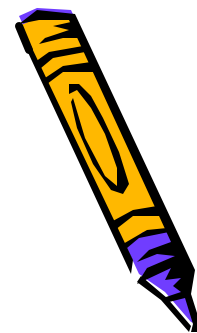
- ☐ La nuova filosofia del sistema informativo MIUR
- ☐ Alcuni servizi on line di particolare interesse
- ☐ Larga banda alle scuole
- ☐ Prospettive future



# Il sistema informativo MIUR cambia volto

## Il vecchio approccio

- sistema informativo gestionale (automazione dei processi amministrativi fondamentali della scuola, organici, mobilità, stato giuridico ecc.);
- sistema rivolto ad un insieme di "addetti ai lavori" (tipicamente personale degli uffici centrali e periferici dell'amministrazione)
- Sistema autoreferenziale rigido, scarsamente orientato alla cooperazioni con altri sistemi e all'interazione con i destinatari finali dei servizi



# Alcuni fattori di cambiamento

- Necessità di maggior efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa
- Necessità di maggiore trasparenza
- Diffusione delle tecnologie dell'informazione e di internet
- Maggior flessibilità
- Necessità di ridurre i costi

## La risposta

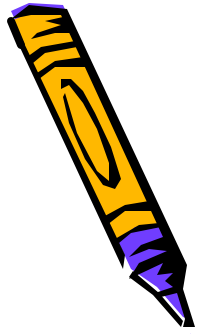
Un sistema più aperto alla cooperazione con altri sistemi informativi, più orientato all'utente finale (studenti, docenti, famiglie), più flessibile, capace di offrire importanti servizi on line



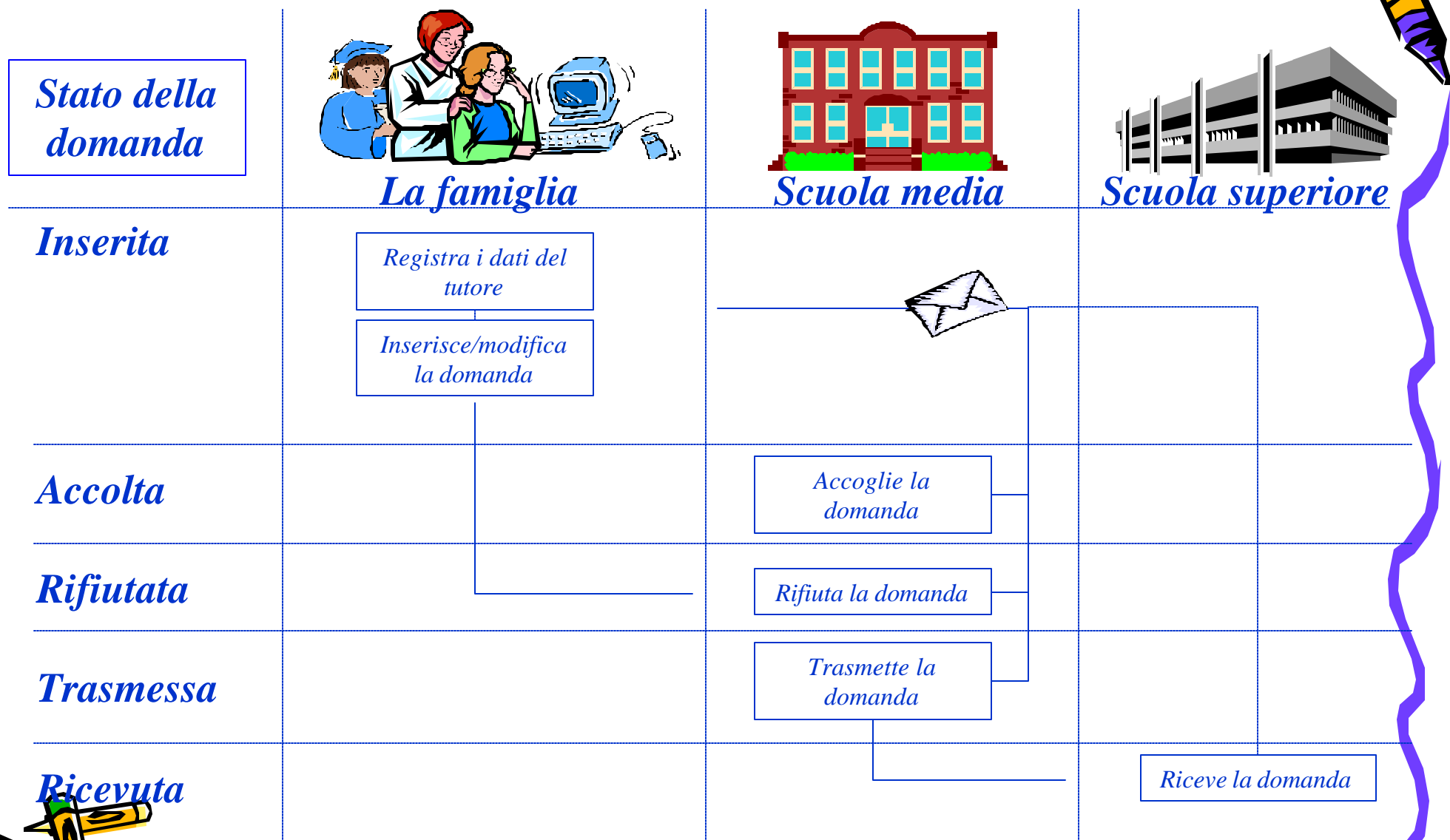
# Un primo esperimento: iscrizioni on line

## Alcune utili caratteristiche:

- Fruibilità "esterna" via internet per studenti e famiglie;
- Fruibilità interna per gli istituti scolastici
- Utilizzo innovativo del web in combinazione con l'infrastruttura esistente
- Gestione delle fasi procedurali con evidenza degli stati (workflow)
- Possibilità di una migliore organizzazione del lavoro per gli istituti scolastici



# Iscrizioni on line - workflow



## ***Un altro esempio: graduatorie permanenti - le domande tramite internet***

### **Ai docenti:**

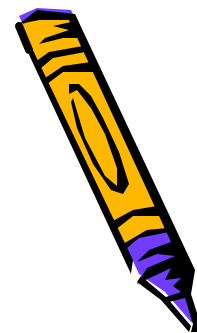
dà il vantaggio di comunicare con tempestività e accuratezza le informazioni per l'inclusione e l'aggiornamento nelle graduatorie permanenti e d'istituto

### **Ai C.S.A.:**



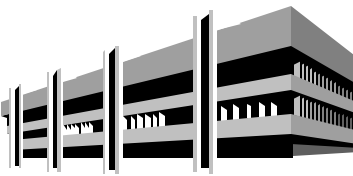

dà l'opportunità di organizzare in modo più razionale il lavoro, dovendo solo validare e non più trasmettere i dati delle domande ricevute

### **Agli studenti:**

consente di beneficiare dei tempi più rapidi di aggiornamento delle graduatorie, facilitando il regolare avvio dell'anno scolastico, con i supplenti già in cattedra



# Graduatorie permanenti: le domande tramite internet - workflow

<i>Passi operativi</i>	 <i>Il docente</i>	 <i>Software Applicativo</i>	 <i>Il C.S.A.</i>
<i>Registrazione</i>	Registra i propri dati		
<i>Invio password</i>		Invia la password per l'accesso	
<i>Acquisizione domande</i>	Inserisce/modifica la/e domanda/e		
<i>Conferma informazioni</i>	Conferma le informazioni	Registra le informazioni sul sistema informativo	
<i>Stampa moduli e inoltra al CSA</i>	Stampa i moduli e li inoltra al C.S.A.		
<i>Validazione</i>			Valida le domande registrate



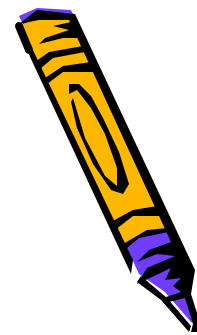


## Alcuni fattori frenanti

- Familiarità con le tecnologie e con internet non ancora ottimale
- Diffidenza verso i servizi on line
- Necessità di interventi normativi di semplificazione
- Scarsa diffusione di strumenti di autenticazione forte ai servizi come firma digitale, carta nazionale dei servizi o carta d'identità elettronica



Rimane ancora la necessità di utilizzare il documento cartaceo



# Altri servizi fruibili sul sito Istituzionale [www.istruzione.it](http://www.istruzione.it)



✓ Posta docente



✓ Accesso al sistema  
informativo via Internet



✓ Spazio studenti



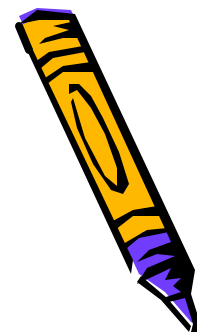
✓ Graduatorie permanenti e  
anagrafi



✓ Newsletter  
docenti



# Un progetto ambizioso: larga banda nelle scuole per l'accesso al sistema informativo



## Obiettivi:

- Sostituire la vecchia rete di accesso I SDN con collegamenti ADSL/I SDN internet nella prima fase per gli istituti principali (circa 10700 scuole);
- Completare l'attività relativamente ai plessi e alle sedi secondarie

## Strumenti tecnici

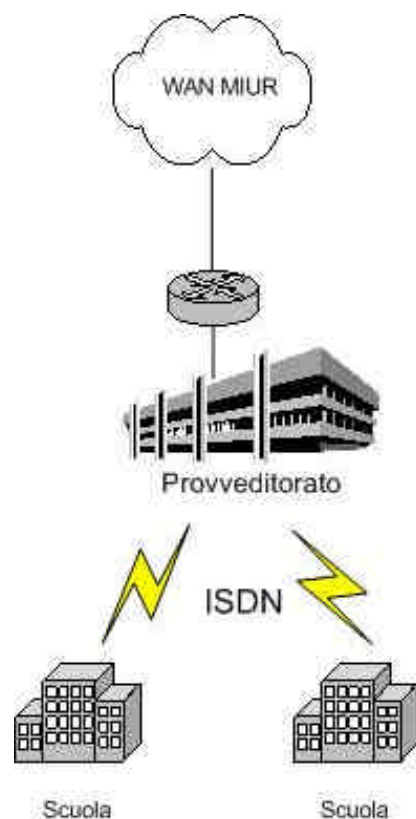
- Convenzione Consip per la telefonia e la connettività I P (in vigore dal 14 febbraio stipulata con Telecom Italia)

## Strumenti Finanziari

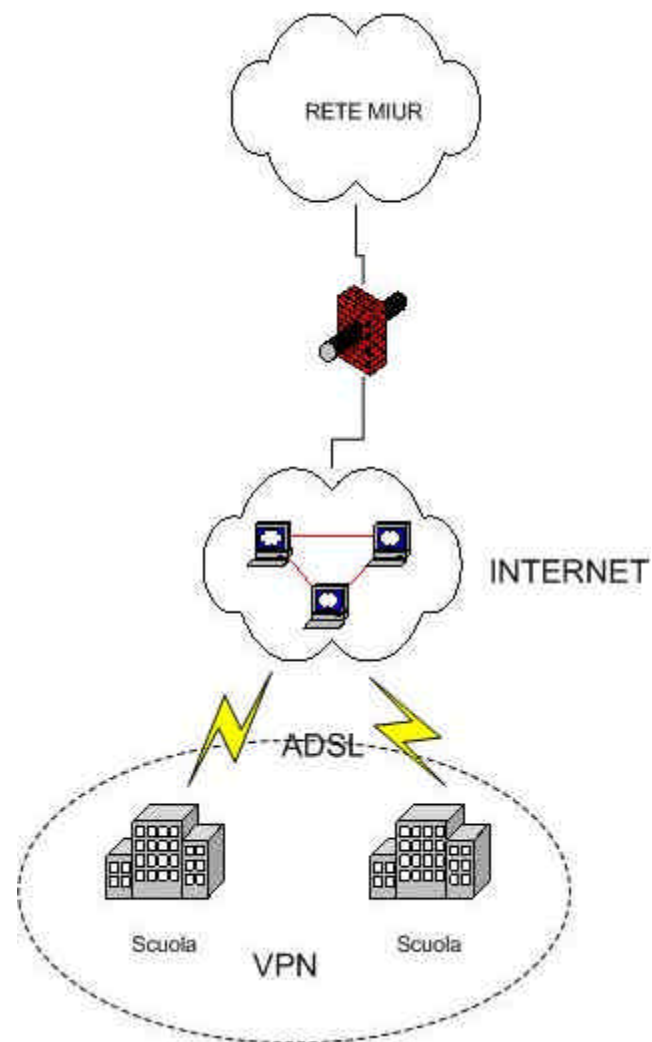
- Circolare 114 del 24 Ottobre 2002 (prevede 81 milioni di euro da distribuire alle scuole per le tecnologie ed il cablaggio degli edifici)
- 20 milioni di euro nel bilancio MIUR per la rete



## La situazione attuale



## Nuova modalità di accesso

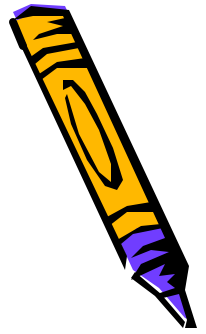


# Un ulteriore tassello nella strategia di rinnovamento

## ➤ Aggiudicazione della gara per il nuovo sistema informativo MI UR per i prossimi cinque anni (SI DI)

E' previsto un progetto di reingegnerizzazione del SIMPI al fine di:

- ☐ adeguarsi alla nuova organizzazione dell'amministrazione e alla differente ripartizione delle competenze
- ☐ adeguarsi alle nuove tecnologie e ai nuovi strumenti messi a disposizione dall'informatica
- ☐ aumentare la flessibilità del sistema e la sua apertura all'integrazione con altri sistemi informativi
- ☐ razionalizzare lo scambio di flussi informativi massimizzando il riuso delle informazioni e la loro circolazione all'interno del sistema
- ☐ Rifocalizzarsi sui servizi agli studenti, ai docenti e alle famiglie

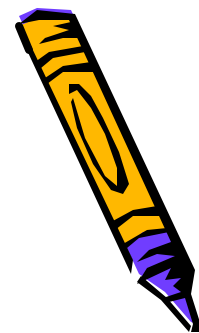


## Sul fronte dei servizi alle scuole

- ☐ Si continua a supportare in pieno il pacchetto Sissi (eventualmente sotto nuove spoglie) che si arricchisce anzi di nuovi servizi
- ☐ Si continua a perseguire una politica di apertura, definendo e pubblicando standard accessibili a tutti per l'interscambio delle informazioni con le scuole

Si ipotizza la progettazione e realizzazione di una piattaforma che offra servizi per:

- ☐ operazioni amministrative;
- ☐ organizzazione della didattica, registro elettronico, portfolio docenti
- ☐ comunità scolastica virtuale
- ☐ informativa e richiesta di borse di studio ed altre agevolazioni per gli studenti



# Domande e risposte

