



# **L'OSSERVATORIO TECNOLOGICO**

## **La valutazione delle Best Practice**

**Giovanna Sissa**

*Ufficio Scolastico Regionale Liguria*  
*MIUR*

# L'Osservatorio Tecnologico

- **trasferimento tecnologico** dai settori più avanzati dell'Information e Communication Technology (ICT) alla scuola
- **supporto** a chi nella scuola opera nel settore delle tecnologie innovative

**Figura C piano FOR-TIC**



## Obiettivi

- monitorare le linee di tendenza delle ICT
- fornire esempi di soluzioni adottate ed adottabili
- realizzare un supporto di rete per le scuole sui problemi di gestione delle risorse tecnologiche
- raccogliere e diffondere in rete software libero e OpenSource



## Utenti

I docenti che si occupano:

- della progettazione e gestione delle tecnologie informatiche e di rete
- della comunicazione verso l'esterno (sito Internet della scuola)
- della comunicazione verso verso l'interno (Intranet d'istituto)
- dello sviluppo dei servizi (didattici, amministrativi, burocratici, ecc.).



## **Ampliamento delle attività e missione in For-TIC**

Favorire la creazione delle comunità degli Amministratori di rete e costituire il punto di riferimento delle figure C dopo il termine dei corsi

**Il sito dell'osservatorio come  
serbatoio di dati e di documenti per  
le figure C**

# Servizi per la comunità professionale del profilo C

Erogazione di servizi centrati sui diversi  
aspetti del corso C:

- Le reti locali, le tecnologie di punta (wireless, open source software, banda larga) e le criticità (la sicurezza, il collegamento di molti plessi...)
- Il software – da installare sulle reti e sui computer
- La comunicazione - i siti web e l'accessibilità per i disabili
- L'(auto)aggiornamento continuo delle figure in uscita ai corsi C

## Il database delle LAN scolastiche

- E' stato realizzato dalle scuole che hanno compilato il questionario Web based
- fra **Novembre e Dicembre 2002**
- Il questionario aveva come scopo la rilevazione delle Best Practice
- è stato proposto a tutte le scuole, che hanno liberamente deciso se rispondere.
- Hanno risposto entro il termine 1605 scuole.

# SEZIONI DEL QUESTIONARIO

- PROGETTAZIONE (analisi dei bisogni, coinvolgimento interno, previsione dimensione utenza..)
- DESCRIZIONE DELLA RETE LOCALE (estensione, complessità, locali collegati, plessi, sottoreti, domini...)
- APPARATI DI RETE ESISTENTI (schede di rete, router, access point...)
- ACCESSO AD INTERNET (larghezza di banda, locali da cui e' disponibile, costi annuali, tipo di fornitore di accesso)
- SERVER UTILIZZATI (numero, caratteristiche tecniche, Sistemi Operativi, applicazioni, ...Open Source Software..)



La compilazione del questionario era libera e aperta a tutte le scuole, di ogni ordine e grado, organizzate per differenti tipologie:

1. Circoli didattici
2. Istituti comprensivi
3. Istituti Principali di I grado
4. Licei
5. Istituti tecnici e professionali
6. Istituti di Istruzione Superiore

# VALUTAZIONE - Richieste comuni per tutte le tipologie

- Esistenza di rete locale
- Utilizzo della rete da parte degli studenti
- Presenza della descrizione dell'utilizzo didattico della rete, *descrizione che era possibile immettere solo dopo aver concluso la compilazione del questionario*
- Presenza di un responsabile di rete
- Accesso centralizzato ad Internet

# VALUTAZIONE - Richieste specifiche per le diverse tipologia di scuola

Rapporto massimo n. PC- in-rete/n.  
studenti della scuola, rispettivamente  
pari a:

- 1/20 nelle Direzioni Didattiche
- 1/15 negli Istituti di I grado:
- 1/15 negli Istituti comprensivi
- 1/12 nei Licei
- 1/7 negli Istituti di Istruzione Superiore
- 1/ 7 negli Tecnici e Professionali

# VALUTAZIONE - Richieste specifiche per le diverse tipologia di scuola

Presenza di almeno un server per la  
convalida accesso studenti:

- Solo per scuole secondarie superiori

# VALUTAZIONE - Richieste comuni per tutte le tipologie

- Esistenza di rete locale
- Utilizzo della rete da parte degli studenti
- Presenza della descrizione dell'utilizzo didattico della rete, *descrizione che era possibile immettere solo dopo aver concluso la compilazione del questionario*

*Totale scuole = 978*

- Accesso centralizzato ad Internet
- Presenza di un responsabile di rete

# VALUTAZIONE - Richieste specifiche per le diverse tipologia di scuola

Rapporto massimo n. PC- in-rete/n.  
studenti della scuola, rispettivamente  
pari a:

- 1/20 nelle Direzioni Didattiche 14
- 1/15 negli Istituti di I grado: 26
- 1/15 negli Istituti comprensivi 44
- 1/12 nei Licei 21
- 1/7 negli Istituti di Istruzione Superiore 39
- 1/ 7 negli Tecnici e Professionali 81

*Totale = 226*

# VALUTAZIONE - Richieste comuni per tutte le tipologie

- Esistenza di rete locale
- Utilizzo della rete da parte degli studenti
- Presenza della descrizione dell'utilizzo didattico della rete, *descrizione che era possibile immettere solo dopo aver concluso la compilazione del questionario*
- **Accesso centralizzato ad Internet**
- Presenza di un responsabile di rete

# VALUTAZIONE - Richieste comuni per tutte le tipologie

- Accesso centralizzato ad Internet
  - nelle Direzioni Didattiche 12
  - negli Istituti di I grado: 24
  - negli Istituti comprensivi 38
  - nei Licei 21
  - negli Istituti di Istruzione Superiore 39
  - negli Tecnici e Professionali 80

*Totale = 214*

# VALUTAZIONE - Richieste comuni per tutte le tipologie

- Esistenza di rete locale
- Utilizzo della rete da parte degli studenti
- Presenza della descrizione dell'utilizzo didattico della rete, *descrizione che era possibile immettere solo dopo aver concluso la compilazione del questionario*
- Accesso centralizzato ad Internet
- Presenza di un responsabile di rete

# VALUTAZIONE - Richieste comuni per tutte le tipologie

- Presenza di un responsabile di rete
  - nelle Direzioni Didattiche 9
  - negli Istituti di I grado: 24
  - negli Istituti comprensivi 37
  - nei Licei 17
  - negli Istituti di Istruzione Superiore 31
  - negli Tecnici e Professionali 71

*Totale = 189*

# VALUTAZIONE - Richieste specifiche per le diverse tipologia di scuola

Presenza di almeno un server per la  
convalida accesso studenti:

- Solo per scuole secondarie superiori

# VALUTAZIONE - Richieste specifiche per le diverse tipologia di scuola

- Presenza di almeno un server per la convalida accesso studenti
  - nelle Direzioni Didattiche 12
  - negli Istituti di I grado: 24
  - negli Istituti comprensivi 38
  - nei Licei 13
  - negli Istituti di Istruzione Superiore 26
  - negli Tecnici e Professionali 71

*Totale = 180*

# Elementi di qualità

- **presenza ed utilizzo di un piano di sicurezza e di una policy,**
- **collegamento di tutti i locali della scuola,**
- **collegamento di più plessi, nel caso di una scuola multi-plesso**
- **presenza di particolarità o novità: connessioni wireless, banda larga, uso di software open source**

## Penalizzazione di

- incongruenze nelle risposte...
- Mancanza della descrizione

# SEZIONI DEL QUESTIONARIO

- SERVIZI WEB (sito, nome di dominio, responsabile del sito, accessibilità...)
- LA POSTA ELETTRONICA (mail server, uso per comunicare con le famiglie..)
- DESCRIZIONE CLIENT (numero, caratteristiche tecniche, Sistemi Operativi, applicazioni, ...Open Source Software..)
- SISTEMI DI SICUREZZA UTILIZZATI (policy di accesso, sistema di autenticazione e monitoraggio accessi, firewall, antivirus...)
- GESTIONE DELLA RETE LOCALE E RESPONSABILITÀ ESISTENTI(responsabile rete, fornitori, legale,...)
- DESCRIZIONE UTILIZZO (punti di forza e debolezza, modalità di finanziamento..)

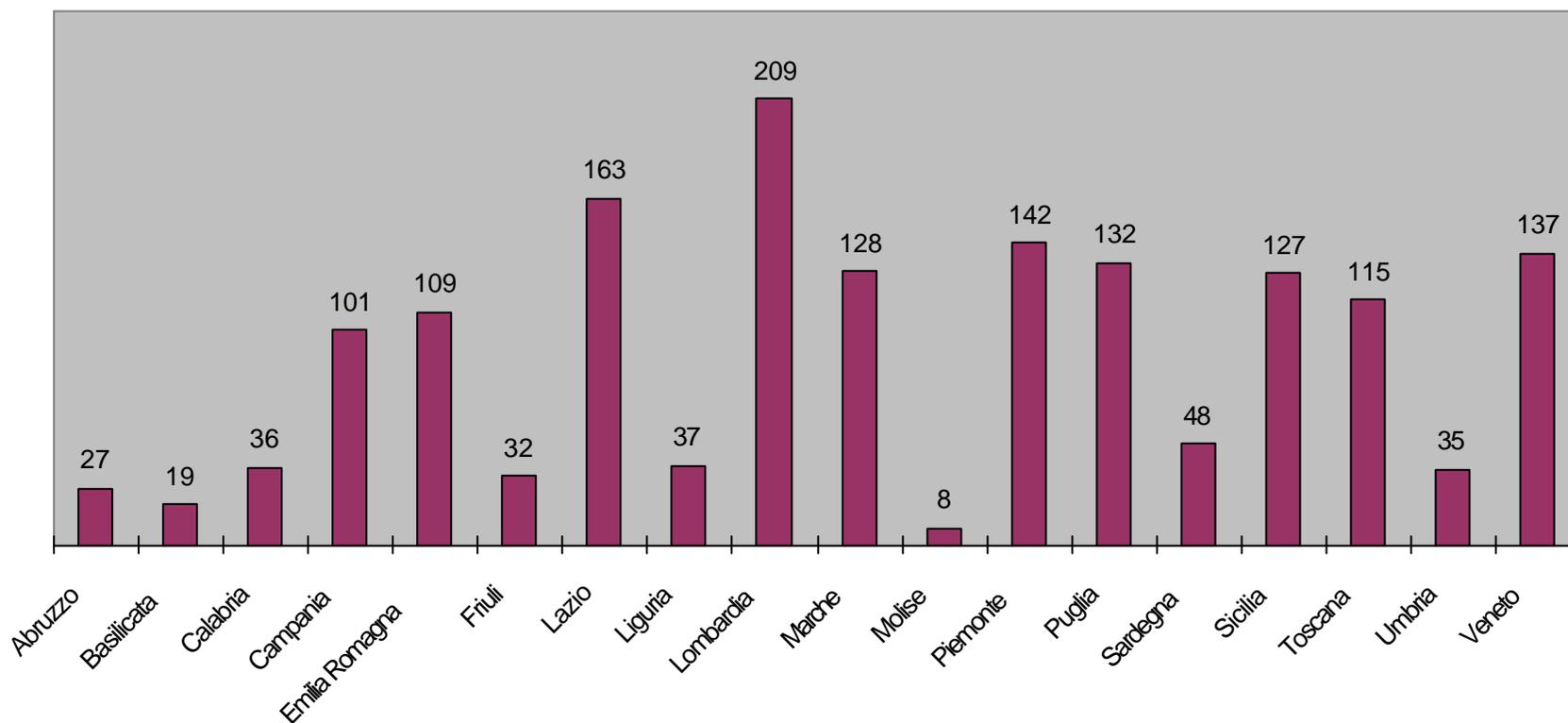
# Questionario 2002-03

## totale scuole registrate 1605

Lombardia	209
Lazio	163
Piemonte	142
Veneto	137
Puglia	132
Marche	128
Sicilia	127
Toscana	115
Emilia Romagna	109
Campania	101
Sardegna	48
Liguria	37
Calabria	36
Umbria	35
Friuli	32
Abruzzo	27
Basilicata	19
Molise	8

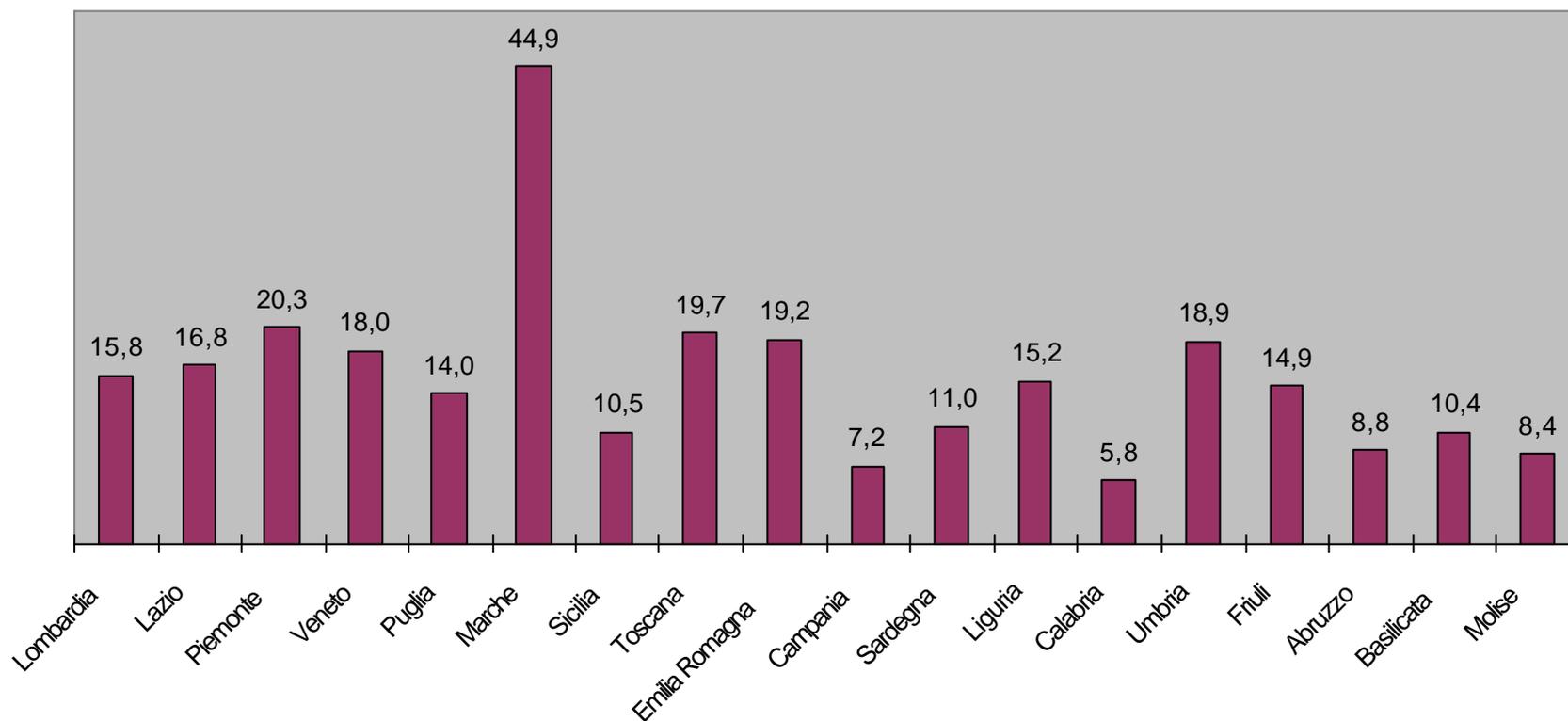
# Distribuzione per regione

Scuole registrate per regione



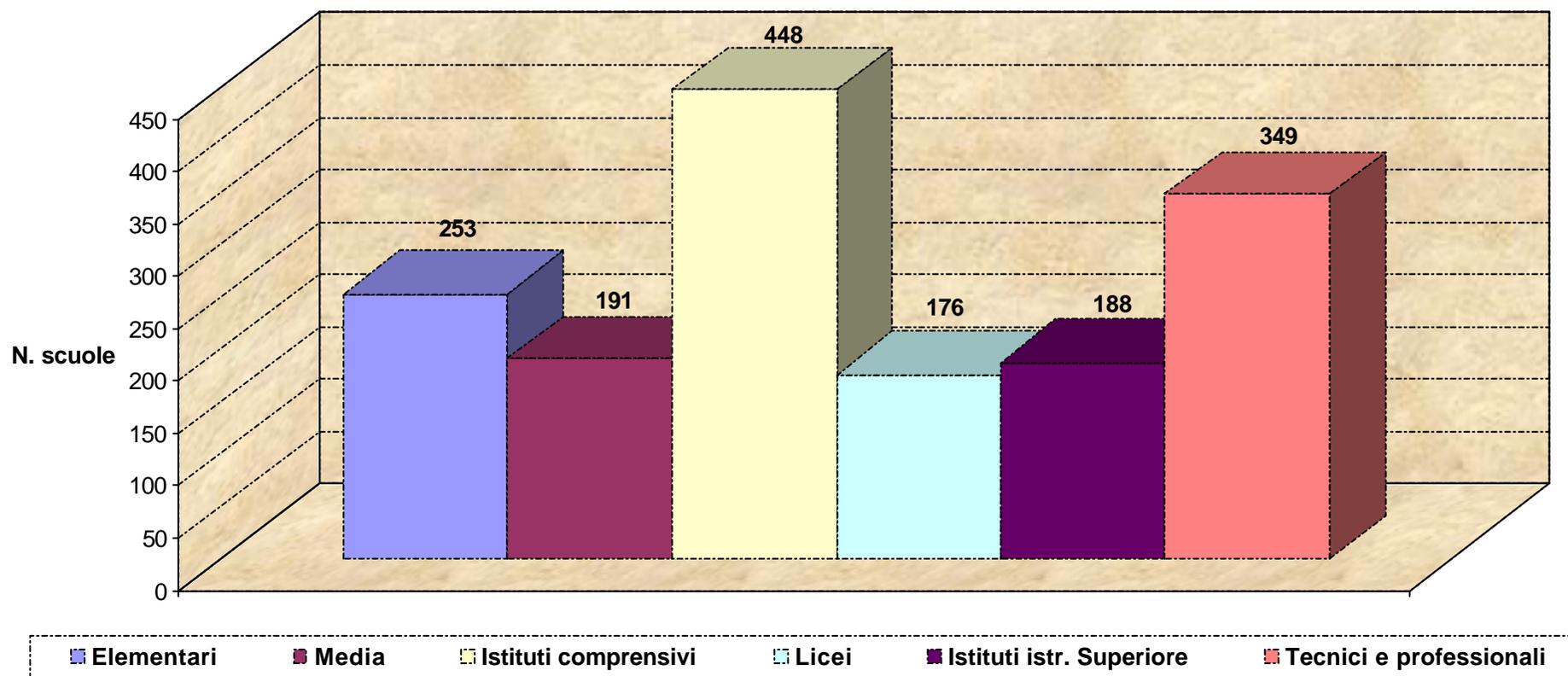
# Percentuale scuole registrate rispetto al totale della regione

percentuale scuole registrate rispetto al totale

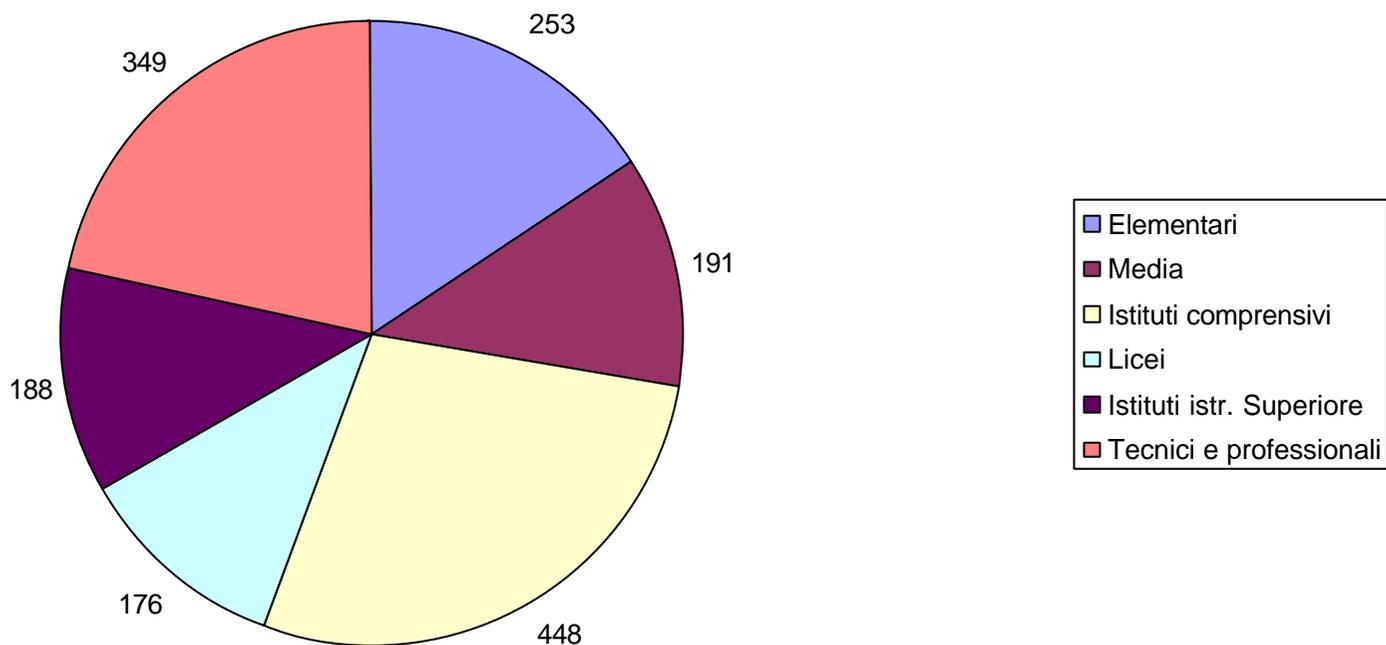


# Scuole Registrate per tipologia

Scuole registrate per tipologia

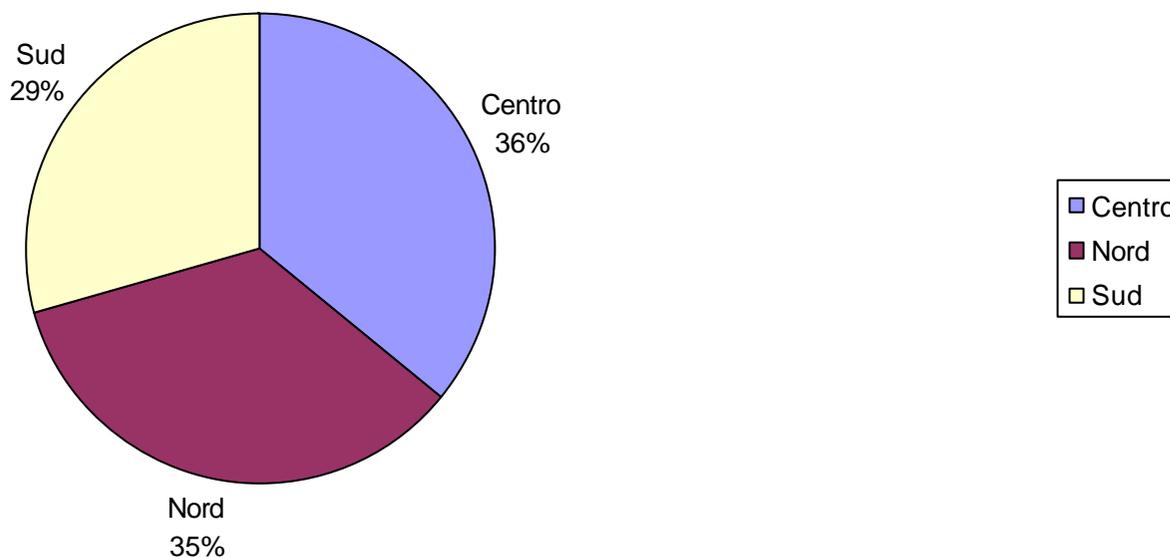


# Scuole registrate per tipologia



# Distribuzione scuole registrate per area geografica

distribuzione scuole compilatrici per area geografica



# **DATABASE DELLE RETI SARA' A DISPOSIZIONE DELLE FIGURE C**

- Possibilità di interrogarlo.
- Modalità di accesso: le stesse login-pwd previste per l'accesso alla documentazione on-line
- Non è un'anagrafe (non comprende la totalità delle scuole), ma consente di trovare scuole con problematiche simili, scuole vicine, scuole di eccellenza, sperimentazioni di tecnologie nuove,...



***direzione@osservatoriotecnologico.net***

**<http://www.osservatoriotecnologico.net>**