

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Direzione Generale per l'Istruzione post-Secondaria e per i rapporti con i sistemi formativi
delle Regioni e degli Enti locali

CONCORSO NAZIONALE

IDEAZIONE, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN
PRODOTTO INFORMATIVO SUL TEMA

“I Tecnici Superiori nella società della conoscenza”

È bandito il concorso nazionale per l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di un prodotto informativo in tema di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore dal titolo:

“I Tecnici Superiori nella società della conoscenza”

Il Concorso è indetto in attuazione del piano di comunicazione del Sistema IFTS sviluppato nell'ambito del Programma Τέχνη/Techne: “Comunicare il Sistema – Azione 1”, promosso dal MIUR.

OGGETTO e DESTINATARI

Il concorso è riservato alle studentesse e agli studenti che frequentano gli ultimi due anni di corso delle scuole secondarie di secondo grado, statali e paritarie.

Il concorso ha per oggetto l'ideazione, la progettazione e la realizzazione di un *prodotto informativo*, scelto fra una delle seguenti tipologie:

- spot radiofonico o televisivo
- pagina web dedicata
- opuscolo informativo

Indipendentemente dalla tipologia prescelta, il *prodotto informativo* dovrà proporre:

- un logo distintivo del sistema IFTS, originale ed efficace sul piano della comunicazione;
- una denominazione che possa affiancare quella ufficiale del Sistema: “Istruzione e Formazione Tecnica Superiore – IFTS”, e sia volta a favorire l'orientamento dei giovani verso la formazione tecnica superiore.

Ciascun prodotto dovrà essere realizzato, secondo le indicazioni riportate nell'Allegato A, da un singolo studente o da un gruppo di studenti composto da un numero massimo di quattro persone, sotto la guida di un docente di riferimento.

Il *prodotto informativo* dovrà:

- 1) contenere un messaggio** chiaro ed efficace per diffondere la conoscenza del sistema IFTS;
- 2) essere indirizzato** prevalentemente a giovani diplomati che vogliono acquisire una specializzazione tecnica superiore;
- 3) comunicare con immediatezza** gli obiettivi principali del sistema IFTS (per la descrizione del sistema IFTS e delle sue finalità vedi Allegato B).

Per facilitare l'approfondimento della conoscenza del sistema IFTS e per supportare i concorrenti nella realizzazione dei prodotti sono disponibili materiali informativi consultabili sul portale IFTS all'indirizzo <http://www.bdp.it/ifts/2003/iftsmain.php>
E' attivo inoltre, un servizio di informazioni ai seguenti recapiti telefonici 055 2380313/501/522 e al seguente indirizzo di posta elettronica ifts@indire.it

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione al concorso dovrà essere effettuata on-line dal 15 marzo al 30 aprile 2005 alla pagina <http://www.bdp.it/ifts/2003/iftsmain.php>
L'inoltro dei dati necessari per l'iscrizione determinerà l'assegnazione di un codice identificativo per ogni candidatura.

Gli elaborati dovranno essere spediti entro e non oltre il **30 giugno 2005** (farà fede il timbro postale) con le due seguenti modalità:

- inoltrati per via telematica, con le modalità specificate al momento dell'iscrizione;
- inviati in busta chiusa per raccomandata, corredati da una lettera di presentazione del dirigente scolastico contenente il codice identificativo della iscrizione, al seguente recapito:

"I Tecnici Superiori nella società della conoscenza"

codice identificativo.....

INDIRE, Via M. Buonarroti N° 10 - 50122 Firenze (FI)

I prodotti pervenuti fuori termine e/o in busta non contrassegnata dalla scritta *"I Tecnici Superiori nella società della conoscenza"* e dal codice identificativo, non saranno ammessi alla valutazione.

MODALITA' DI VALUTAZIONE

La valutazione e la selezione dei prodotti informativi oggetto del concorso saranno realizzate dalla **Commissione Nazionale Tecnica di Valutazione**, che sarà insediata presso INDIRE (Istituto Nazionale di Documentazione per l'Innovazione e la Ricerca Educativa, Via M. Buonarroti N° 10 - 50122 Firenze).

La Commissione procederà alla individuazione di una rosa di tre elaborati per ogni tipologia di prodotto informativo, utilizzando i seguenti criteri di valutazione:

- coerenza tra il logo e il testo del prodotto
- originalità di impostazione del prodotto
- efficacia di realizzazione del prodotto in chiave comunicativa
- immediatezza della comunicazione rispetto al target individuato
- intrinseca memorizzabilità e trasferibilità degli elementi chiave del prodotto
- correttezza dell'informazione
- esaustività dell'informazione essenziale

Nel mese di novembre 2005, i nove elaborati selezionati dalla Commissione saranno presentati alla manifestazione Job Orienta di Verona presso lo stand del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e saranno sottoposti alla definitiva valutazione di una **Giuria di pari** composta esclusivamente da studenti.

In questa sede, sulla base della valutazione della Giuria di pari, sarà definita la graduatoria finale e saranno proclamati i primi classificati per ogni tipologia di prodotto informativo.

I giudizi della Commissione Tecnica di Valutazione e della Giuria di Pari sono insindacabili.

Tutti gli elaborati presentati, se consegnati nell'apposito formato, saranno pubblicati sul sito del MIUR – www.istruzione.it -

PREMI

A ciascuno dei vincitori del concorso e a ciascun docente di riferimento sarà assegnato un premio del valore di **2.000 Euro**, per realizzare un viaggio studio presso una delle istituzioni scolastiche e formative, italiane o europee, sedi di percorsi di formazione post-secondaria non accademica.

Le istituzioni scolastiche dei vincitori riceveranno **1.000 Euro**, per realizzare azioni di informazione e di orientamento in tema di IFTS e per sostenere eventuali attività propedeutiche ai viaggi di studio.

Il Ministero dell'Istruzione si riserva la facoltà di utilizzare, ai fini didattici e di studio, di pubblicare e/o esporre i prodotti delle scuole partecipanti al suddetto concorso "***I Tecnici Superiori nella società della conoscenza***", rendendo noti i nominativi degli autori.

Allegato A

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

- spot radiofonico/televisivo

durata max 1 minuto; deve contenere informazioni essenziali, proposte in forma efficace sotto il profilo pubblicitario, anche mediante l'utilizzo di effetti speciali (sonori, visivi etc.).

- pagina web dedicata

deve essere strutturata in forma coinvolgente, atta a stimolare interesse e curiosità. .

- opuscolo informativo

lunghezza massima (parole ed immagini) rapportabile a 2 cartelle; formato vario, ma di proporzioni maneggevoli (es. pieghevole 15 x 21), al fine di consentirne l'agevole consultazione.



- Il mancato rispetto della durata / lunghezza massime è motivo di esclusione;
- la mancata ideazione del logo e di una denominazione che possa affiancare quella ufficiale è motivo di esclusione.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per l'Istruzione
Direzione Generale per l'Istruzione Post-Secondaria
e per i rapporti con i Sistemi Formativi delle Regioni e degli Enti Locali

INFORMAZIONI E NOTE
SUI PERCORSI DI
**ISTRUZIONE E FORMAZIONE
TECNICA SUPERIORE**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE COS'È?

L'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) è articolata in percorsi che formano figure professionali, a livello post-secondario, per rispondere alla domanda di lavoro specializzato che i settori ad alta trasformazione tecnologica ed organizzativa esprimono per allineare il paese ai mutamenti della società complessa.

COME È STRUTTURATO IL SISTEMA DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS)?

- **A livello nazionale**
 - è definito il sistema di standard minimi delle competenze, i quali individuano la base comune di competenze di ciascuna figura di riferimento
 - gli standard minimi costituiscono nell'insieme un fattore di **sostegno all'evoluzione delle professionalità**, di cui anticipano i possibili cambiamenti nel sistema produttivo e dei servizi
- **A livello regionale**
 - sulla base dell'analisi dei **fabbisogni professionali locali** e attraverso la concertazione, **le Regioni arricchiscono gli standard minimi**, cioè individuano competenze aggiuntive per rispondere alle esigenze locali, dando luogo a **specifici profili professionali regionali**

CHI È IL TECNICO SUPERIORE?

Il tecnico specializzato nei percorsi dell'IFTS svolge principalmente attività di **carattere tecnico-operativo** connesse alla ricerca e all'applicazione di **concetti e metodi scientifici** nel campo delle scienze umane, sociali, fisiche e naturali.

QUALI COMPETENZE HA IL TECNICO SUPERIORE?

Ha solide competenze di base e trasversali, coniugate con approfondite competenze tecniche e professionali di settore

COSA SONO GLI STANDARD DI COMPETENZA?

Sono elementi essenziali per l'**occupabilità** delle persone.
Realizzano un sistema di **comunicazione diretta fra la persona e l'ambiente** sociale ed economico

GLI STANDARD DI COMPETENZA:

- sono **uniformi** sul territorio nazionale
- assicurano le **competenze comuni** dei Tecnici superiori
- assicurano la **flessibilità** della professione
- danno la **confrontabilità con i parametri europei**
- sono a fondamento della progettazione dei percorsi, per la definizione delle **figure nazionali**, nelle quali sono ricompresi i **profili regionali**

TUTTI I TECNICI SUPERIORI HANNO UN PATRIMONIO COMUNE DI

- **COMPETENZE DI BASE**

- **COMPETENZE TRASVERSALI**

Le competenze di base

Hanno la finalità di sviluppare le risorse cognitive della persona e sono le seguenti:

- linguistiche** (ascoltare, parlare, leggere e scrivere con efficacia, specialmente in inglese)
- scientifiche e tecnologiche** (soprattutto informatiche e statistiche)
- giuridico-economico-aziendali** (riferite al diritto comunitario, internazionale e del lavoro, alla sicurezza, all'organizzazione aziendale, alla realizzazione dell'idea di impresa)

Le competenze trasversali

Sono competenze:

- **comunicative e relazionali**

(diagnosticare, comunicare, relazionarsi, affrontare, risolvere ...)

- **organizzative**

(lavorare in gruppo, negoziare, pianificare obiettivi e risorse, curare l'efficienza, l'efficacia ...)

Costituiscono il vasto insieme di **abilità della persona**, sono implicate nei numerosi tipi di compiti lavorativi, dai più elementari ai più complessi, e vengono esplicitate in situazioni operative tra loro diverse. Sono abilità di carattere generale, a largo spettro, relative ai **processi di pensiero e cognizione**, alle modalità di **comportamento nei contesti** sociali e di lavoro, alle modalità e capacità di riflettere e usare strategie di **apprendimento e di autocorrezione** dei comportamenti.

COME RISPONDONO I PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE TECNICA SUPERIORE ALLE ESIGENZE DEL MONDO DEL LAVORO?

- LE FIGURE PROFESSIONALI DI RIFERIMENTO**
sono determinate in base ai **fabbisogni formativi** espressi dal mondo del lavoro
- LE COMPETENZE**
sono determinate in base alle **attività lavorative** caratterizzanti le figure professionali
- I DOCENTI DEI CORSI**
provengono **per il 50% dal mondo del lavoro**, con un'esperienza di almeno cinque anni nel settore
- I TIROCINI**
occupano **almeno il 30%** dei percorsi e possono svolgersi anche all'estero

QUANTO DURANO I PERCORSI DELL'IFTS?

I percorsi formativi hanno durata varia, da due a quattro semestri

COME SONO CERTIFICATI?

Alla loro conclusione si consegue un **certificato di specializzazione tecnica superiore** nei seguenti settori:

- agricoltura**
- industria e artigianato (manifatture, I.C.T., edilizia)**
- commercio, turismo e trasporti**
- servizi pubblici e servizi privati di interesse sociale**
- servizi assicurativi e finanziari**

**ALLO STATO ATTUALE, NEI SETTORI CONSIDERATI, SONO INDIVIDUATE
LE SEGUENTI 46 FIGURE PROFESSIONALI
DEFINITE A LIVELLO NAZIONALE:**

AGRICOLTURA (5 figure professionali)

- Tecnico superiore delle produzioni vegetali
- Tecnico superiore delle produzioni animali
- Tecnico superiore della trasformazione dei prodotti agroindustriali
- Tecnico superiore della commercializzazione dei prodotti agroindustriali
- Tecnico superiore per la gestione del territorio rurale

INDUSTRIA E ARTIGIANATO

- I.C.T.- Information and Communication technologies (5 figure professionali)

- Tecnico superiore per la comunicazione e il multimedia
- Tecnico superiore per le applicazioni informatiche
- Tecnico superiore per le telecomunicazioni
- Tecnico superiore per lo sviluppo del software
- Tecnico superiore per i sistemi e le tecnologie informatiche

- EDILIZIA (3 figure professionali)

- Tecnico superiore per la conduzione del cantiere
- Tecnico superiore per i sistemi e le tecnologie informatiche
- Tecnico superiore per i telerilevamenti territoriali informatizzati

INDUSTRIA E ARTIGIANATO

- MANIFATTURE (13 figure professionali)

- Tecnico superiore commerciale, per il marketing e per l'organizzazione delle vendite
- Tecnico superiore per il disegno e la progettazione industriale
- Tecnico superiore per la produzione
- Tecnico superiore per l'ambiente, l'energia e la sicurezza in azienda
- Tecnico superiore per l'amministrazione economico finanziaria ed il controllo di gestione
- Tecnico superiore per il sistema qualità del prodotto e del processo
- Tecnico superiore di industrializzazione del prodotto e processo
- Tecnico superiore per la programmazione della produzione e la logistica
- Tecnico superiore per l'informatica industriale
- Tecnico superiore per la conduzione e la manutenzione degli impianti
- Tecnico superiore per l'automazione industriale
- Tecnico superiore per l'approvvigionamento
- Tecnico superiore per il sistema informativo industriale

COMMERCIO E TURISMO, TRASPORTI

- TRASPORTI (4 figure professionali)

- Tecnico superiore della logistica integrata
- Tecnico superiore dei trasporti e dell'intermodalità
- Tecnico superiore per le infrastrutture logistiche
- Tecnico superiore per la mobilità ed il trasporto pubblico locale

- TURISMO (4 figure professionali)

- Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione di agenzie di viaggio e tour operator
- Tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo integrato
- Tecnico superiore per l'assistenza alla direzione di strutture ricettive
- Tecnico superiore per la ristorazione e la valorizzazione dei prodotti territoriali e delle produzioni tipiche

SERVIZI PUBBLICI E SERVIZI PRIVATI DI INTERESSE SOCIALE-AMBIENTE

(3 figure professionali)

- Tecnico superiore per i sistemi di raccolta e smaltimento dei rifiuti
- Tecnico superiore per i sistemi idrici
- Tecnico superiore per il monitoraggio e la gestione del territorio e dell'ambiente

SERVIZI ASSICURATIVI E FINANZIARI (9 figure professionali)

- Tecnico superiore per le operazioni di sportello nel settore dei servizi finanziari
- Tecnico superiore per la gestione del portafoglio nel settore dei servizi finanziari
- Tecnico superiore per le operazioni di borsa nel settore dei servizi finanziari
- Tecnico superiore per la promozione finanziaria
- Tecnico superiore per il marketing nel settore dei servizi finanziari
- Tecnico superiore per le attività di call center nel settore dei servizi assicurativi e nel settore dei servizi finanziari
- Tecnico superiore per la gestione dei sinistri nel settore dei servizi assicurativi
- Tecnico superiore per la vigilanza e l'assistenza nel settore dei servizi assicurativi
- Tecnico superiore per le attività organizzative e commerciali nel settore dei servizi assicurativi

CHI PUÒ ACCEDERE AI PERCORSI DELL'IFTS?

Non solo i giovani e gli adulti diplomati.....

.....ma anche coloro
che provengono dalla formazione professionale
e dal mondo del lavoro, previo accreditamento
delle competenze possedute

IL TECNICO SUPERIORE NEL CONTESTO EUROPEO

I percorsi dell'IFTS **vengono certificati** a livello nazionale, anche con riferimento alla normativa dell'Unione europea.

Sono in fase di realizzazione progetti nell'ambito del **PROGRAMMA LEONARDO**
Per ottenere informazioni in rete:

1. **entrare nel sito: "cedefop.communityzero.com"**
2. **iscriversi, registrarsi e selezionare l'icona:
"non academic post secondary education and training"**

I PROGETTI IN CORSO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA LEONARDO

Con i soggetti promotori collaborano Partner sia nazionali sia europei:

1. **ECNL:** Tecnico superiore per la comunicazione elettronica in rete
promotore: ELEA S.p.A. – Torino
(per informazioni consultare il sito: <http://www.indire.it/ifts/leonardo/home.php>)
2. **COM.E:** Tecnico superiore per il commercio elettronico
promotore: ITG Blaise Pascal – Reggio Emilia
(per informazioni consultare il sito:
3. **ARGO:** Tecnico superiore per l'organizzazione e promozione del turismo
promotore: Liceo Scientifico Galileo Galilei – Verona
(per informazioni consultare il sito: www.leonardo-argo.it
4. **CON.BE.LIB:** Mappa delle competenze per la conservazione preventiva dei beni librari
promotore: Istituto Statale d'Arte – Urbino
(per informazioni consultare il sito: www.conbelib.org
5. **KNOWOODNET:** Facilitatore delle relazioni multifattoriali e della diffusione interaziendale delle conoscenze e competenze
promotore: IPSIA Mattioni – Cividale del Friuli
(per informazioni consultare i siti: www.kwn.it)

6. L.E.S.C.A.R.P.E: Tecnico superiore per lo sviluppo dei prodotti calzaturieri italiani

promotore: IPSIA Usuelli Ruzza – Padova

(per informazioni consultare il sito: http://servizi.informsrl.it/eds_leonardo/home.htm)

7. PRO TERRIS: Tecnico superiore per la valorizzazione dei prodotti locali e la ristorazione

promotore: IPSSAR Pellegrino Artusi – Roma

(per informazioni consultare il sito: www.proterris.org)

8. HELEN: Utilizzazione di europass, trasferimento crediti, guida all'autovalutazione

promotore: ELEA S.p.A. – Torino

(per informazioni consultare il sito: <http://flexte103.polito.it/helen/index.php>)

9. BEATRIC: Implementazione del certificate supplement

promotore: IPSSAR Aldo Moro - S. Cesarea Terme

(per informazioni consultare il sito: <http://www.ipsartsct.le.it>)

10. EUROPLASTICS: profili professionali nelle figure della plasturgia

Paese promotore: Francia

LE MISURE INTRAPRESE A SOSTEGNO DELL'IFTS

Per dare organicità al sistema dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore, sono state predisposte indagini scientificamente fondate nei seguenti profili:

- STUDIO DI FATTIBILITA'
DEL DIZIONARIO DELLE PROFESSIONI TECNICHE
a cura dell'ISTAT
- DEFINIZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI
DI CORSI IFTS PER LA FORMAZIONE CONTINUA DEI
LAVORATORI OCCUPATI
**a cura di CONFAPI, CONFARTIGIANATO, CNA,
con la collaborazione di CGIL, CISL, UIL**
- SISTEMA DEI CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI E LORO
CORRELAZIONE CON IL SISTEMA DEI CREDITI FORMATIVI
UNIVERSITARI
a cura dell'ASSEFORCAMERE
- PROGRAMMA *TECHNE*
allestimento di una vetrina stabile del sistema IFTS per far
conoscere, far condividere e far fruire il sistema ai livelli territoriale,
nazionale e sopranazionale

I PIANI D'INTERVENTO DEL CIPE

- **PROGRAMMA “OPLA”
per migliorare la ricaduta occupazionale dei percorsi IFTS:
adozione di speciali misure di accompagnamento alla formazione e al lavoro
nei settori delle ICT e della meccatronica per circa 4.500 giovani del
mezzogiorno**
- **RACCORDO FRA LA FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE, LA RICERCA
SCIENTIFICA ED IL TRASFERIMENTO TECNOLOGICO
partendo dalle esigenze di innovazione scientifica, tecnologica ed
organizzativa delle imprese attive nel territorio:**
 - **definizione delle figure professionali coerenti**
 - **organizzazione dei corsi di formazione intorno a POLI DI
ECCELLENZA IFTS-RICERCA specializzati in specifici settori**

PROGRAMMI OPERATIVI NAZIONALI P.O.N.

Fra le misure finanziate dall'U.E. è notevole il contributo allo sviluppo dell'IFTS nelle regioni meridionali:

- **(2002-2003) formazione di circa 800 Tecnici superiori specializzati nel settore delle ICT – Information and Communication Technologies**
- **(2003-2004) formazione di circa 1600 Tecnici superiori specializzati nel settore del turismo**

APPROFONDIMENTI SUL SISTEMA DELL'I.F.T.S.

Possono essere condotti consultando la documentazione e gli studi allegati e riportati nei:

Quaderni degli Annali dell'Istruzione N. 103-104
Istruzione e Formazione
Tecnica Superiore 1998-2003
(editore Le Monnier)

STRUMENTI E SERVIZI ON LINE OFFERTI DALL'INDIRE

Informare e documentare l'Istruzione e la Formazione Tecnica Superiore - Un sito per conoscere l'IFTS

Visita la Banca Dati Nazionale: <http://www.indire.it/ifts>
e consulta i corsi IFTS

Chiama lo 055.2380313/501
Scrivi a iffts@indire.it
INDIRE: Via M. Buonarroti, 10 50122 Firenze

L'ISFOL PER L'ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS)

L'Isfol, Istituto per lo Sviluppo della Formazione dei Lavoratori, è un Ente Pubblico, vigilato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che svolge attività di ricerca e di assistenza tecnica allo Stato, alle Regioni e ad altre istituzioni.

Svolge una funzione di Assistenza Tecnica al Comitato Nazionale IFTS nell'ambito della quale realizza:

- azioni di **monitoraggio** e valutazione dei percorsi IFTS;
- analisi dell'impatto formativo e **occupazionale** dei percorsi IFTS;
- supporto metodologico ai processi di elaborazione degli standard minimi delle competenze e alla costruzione di un **sistema di crediti e certificazione**.

Per conoscere i risultati dei monitoraggi e le valutazioni dell'Isfol sull'I.F.T.S. visita il sito internet www.isfol.it