



**Codice Obiettivo**

**B.7**

<b>SEZ. 1</b>	Programma di <u>Governo</u> Dichiarazione programmatica del Ministro	
---------------	---	--

<b>SEZ. 2</b>	<b>Obiettivo prioritario</b>	<b>Interventi nel campo della comunicazione</b>
---------------	------------------------------	---

<b>SEZ. 3</b>	DIPARTIMENTO/I coinvolto/i	Dipartimento per la Programmazione Ministeriale	codici	DP
		Dipartimento per l'Istruzione		DI

<b>SEZ. 4</b>	Dir.Gen. coinvolte	Direzione Generale per la Comunicazione	codice	DGC
		Direzione Generale per i Sistemi Informativi	codice	DGSI
			codice	
			codice	
			codice	

**Legenda dei codici**

<b>Dipartimento per l'Istruzione</b>	codice	<b>DI</b>
D.G. per gli Ordinamenti Scolastici	codice	DGOS
D.G. per lo Studente	codice	DGS
D.G. per l'Istruzione Post-Secondaria e i Rapporti con i Sistemi Formativi delle Regioni e degli Enti Locali	codice	DGIPS
D.G. per il Personale della Scuola	codice	DGPS
D.G. per gli Affari Internazionali dell'Istruzione Scolastica	codice	DGAIS
<b>Dipartimento per la Programmazione Ministeriale e per la Gestione Ministeriale del Bilancio, delle Risorse Umane e dell'Informazione</b>	codice	<b>DP</b>
D.G. per gli Studi e la Programmazione dei Sistemi dell' Istruzione, dell'Università, della Ricerca e dell'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica	codice	DGSP
D.G. per le Risorse Umane del Ministero, gli Acquisti e gli Affari Generali	codice	DGRU
D.G. per la Politica Finanziaria e il Bilancio	codice	DGB
D.G. per la Comunicazione	codice	DGC
D.G. per i Sistemi Informativi	codice	DGSI
<b>Servizio di Controllo Interno</b>	codice	<b>SCI</b>
<b>Direzioni Scolastiche Regionali</b>	codice	<b>USR</b>



**segue Obiettivo**

**B.7**

SEZ. 5	Indicatore obiettivo prioritario	RISULTATO ATTESO	<p>B.7.1 far progredire il processo di interazione della comunicazione interna ed esterna, inteso come potenziamento della capacità di ascolto da parte dell'Amministrazione, in modo da favorire flussi comunicativi in una logica di rete e quindi rendere più veloce, coerente e affidabile la capacità di risposta ai diversi portatori di interessi;</p> <p>B.7.2 - realizzare attività e forme di comunicazione esterna che dovranno essere concordate e coordinate dalla competente struttura dell'Amministrazione, al fine di veicolare l'immagine dell'Amministrazione e di dare risposte rapide e corrette alle domande degli utenti;</p> <p>B.7.3 - proseguire le iniziative relative alla comunicazione interna, attraverso il potenziamento dell'U.R.P. centrale e il rafforzamento del raccordo con gli UU.RR.PP. territoriali, in funzione di una sempre più efficace interazione con i soggetti istituzionali coinvolti, per conseguire un risultato apprezzabile di coerenza e omogeneità di informazione, pur nel rispetto delle specificità territoriali;</p> <p>B.7.4 - completare le iniziative formative a favore del personale del Ministero, da estendere, attraverso analoghi interventi, anche al personale della scuola, allo scopo, tra l'altro, di implementare un sistema di comunicazione istituzionale dalle scuole all'esterno, alla stregua di quanto previsto dalla normativa vigente;</p> <p>B.7.5 - assicurare il potenziamento dell'attività didattica a distanza utilizzando gli strumenti informatici e multimediali per sostenere e rendere sempre più incisiva e capillare l'attività di comunicazione ed informazione nella scuola; procedere al rinnovo e all'integrazione della convenzione con la RAI</p>
--------	----------------------------------	------------------	---

**Legenda dei codici**

<b>Dipartimento per l'Istruzione</b>	codice	<b>DI</b>
D.G. per gli Ordinamenti Scolastici	codice	DGOS
D.G. per lo Studente	codice	DGS
D.G. per l'Istruzione Post-Secondaria e i Rapporti con i Sistemi Formativi delle Regioni e degli Enti Locali	codice	DGIPS
D.G. per il Personale della Scuola	codice	DGPS
D.G. per gli Affari Internazionali dell'Istruzione Scolastica	codice	DGAIS
<b>Dipartimento per la Programmazione Ministeriale e per la Gestione Ministeriale del Bilancio, delle Risorse Umane e dell'Informazione</b>	codice	<b>DP</b>
D.G. per gli Studi e la Programmazione dei Sistemi dell' Istruzione, dell'Università, della Ricerca e dell'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica	codice	DGSP
D.G. per le Risorse Umane del Ministero, gli Acquisti e gli Affari Generali	codice	DGRU
D.G. per la Politica Finanziaria e il Bilancio	codice	DGB
D.G. per la Comunicazione	codice	DGC
D.G. per i Sistemi Informativi	codice	DGSI
<b>Servizio di Controllo Interno</b>	codice	<b>SCI</b>
<b>Direzioni Scolastiche Regionali</b>	codice	<b>USR</b>