

# **PROTOCOLLO D'INTESA**

tra

**M.I.U.R.**

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

e

**AICQ NAZIONALE**

Associazione Italiana Cultura Qualità



# *Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*

## *Dipartimento per l'Istruzione*

*Direzione Generale per gli Ordinamenti del sistema nazionale di istruzione e  
per l'autonomia scolastica – Uff. 2°*

### PREMESSO CHE

- le tematiche relative alla Cultura della Qualità, Ambiente e Sicurezza vanno assumendo sempre maggior rilievo sia nel contesto sociale sia in quello istituzionale, sia a livello nazionale sia a livello internazionale;
- l'AICQ è membro fondatore (1956) e “Full Member “ della European Organization for Quality (EOQ), che riunisce 32 Associazioni Nazionali. In detta Organizzazione rappresenta l'Italia e in questo suo ruolo concorre alle iniziative europee dell'EOQ, ne interpreta le direttive, ne diffonde il know-how;
- il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca realizza già da vari anni attività particolarmente significative per la promozione e lo sviluppo della Cultura della Qualità e molte di queste attività sono state attuate con la collaborazione di esperti iscritti ad AICQ;
- tra gli scopi specifici dell'AICQ è previsto un impegno specifico di promozione culturale per la diffusione della Cultura della Qualità, Ambiente e Sicurezza, impegno che è già stato riconosciuto dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca con l'accreditamento come Agenzia di Formazione;
- il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca è impegnato in un ampio e complessivo progetto di innovazione del sistema educativo, teso, tra l'altro, a valorizzare il ruolo centrale dello studente e del docente nei processi d'istruzione e formazione;
- il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca sostiene le istituzioni scolastiche autonome nell'esercizio del loro ruolo di interpreti dei bisogni del territorio, unitamente alle Autonomie locali, agli Enti pubblici e alle Associazioni locali e nazionali.

## CONSIDERATO CHE

*l'intento è*

- di valorizzare, in una prospettiva di coerenza condivisa e di raccordo, la diffusione della Cultura della Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- di condividere gli obiettivi di:
  - rafforzare il raccordo scuola e ambienti culturali afferenti al mondo della ricerca e del lavoro su tematiche innovative;
  - favorire il confronto fra docenti della scuola ed esperti del settore per agevolare la consuetudine di attivare il Cultura dei processi e dei risultati;
  - promuovere l'interesse per il perseguimento ed il Cultura della Qualità nei giovani e l'aggiornamento dei docenti della scuola.

## LE PARTI

### PROMUOVONO IL SEGUENTE PROTOCOLLO

#### Ambiti di intervento

L'AICQ si impegna a:

- promuovere la Cultura della Qualità, Ambiente e Sicurezza dedicando una rubrica sulla rivista "Qualità" per diffondere la conoscenza delle metodologie per la qualità dei servizi, dei prodotti, dei processi e dei sistemi nel settore scolastico ed agevolare il raggiungimento di più elevati gradi di efficienza ed efficacia nell'erogazione del servizio scolastico;
- favorire la divulgazione di tematiche inerenti la qualità nei processi scolastici anche attraverso la diffusione di Linee-guida per la realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) degli Istituti Scolastici, idoneo a soddisfare propri scopi e proprie caratteristiche, non per omologare le organizzazioni ma per individuare itinerari di miglioramento opportunamente adattabili;
- favorire l'attuazione di progetti finalizzati alla diffusione della Cultura della Qualità, Ambiente, Sicurezza destinati agli studenti, nel caso specifico la diffusione della Patente Europea della Qualità (EQDL);
- favorire l'organizzazione di manifestazioni e convegni sulle tematiche inerenti alla materia ed, in particolare, sulla valutazione della qualità del sistema scolastico;
- agevolare il diffondersi di processi di ricerca e di studio per una sempre migliore e completa conoscenza delle tematiche e delle problematiche della qualità dei servizi pubblici anche in considerazione dei nuovi problemi aperti dalle metodologie e tecnologie più avanzate;

- offrire la partecipazione gratuita ai Convegni organizzati, nella settimana della qualità, sul tema dell'anno ed ai Workshop che trattano argomenti d'interesse per le attività scolastiche;
- promuovere e favorire le opportune sinergie con i Comitati Tecnici e le Associazioni Territoriali relativamente a tematiche di natura scolastica.

IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA'E DELLA RICERCA nell'ambito delle proprie competenze e senza oneri finanziari si impegna a:

- favorire e diffondere le iniziative previste dall'intesa;
- favorire il dialogo fra le Istituzioni Scolastiche e l'AICQ;
- facilitare, fatta salva l'autonomia di ogni Istituzione Scolastica, la partecipazione delle Istituzioni Scolastiche e la loro interazione, alle iniziative promosse in funzione dei principi sopra elencati;
- favorire la costituzione di un Gruppo di Lavoro, composto da membri designati dal MIUR e dall'AICQ, per coordinare le attività e monitorarle.

VALIDITA'

Il presente accordo ha durata due anni e potrà, d'intesa tra le parti, essere modificato, integrato e rinnovato alla scadenza, sulla base della verifica positiva degli esiti realizzati.

Roma, 23.11.08

**Per  
il MIUR**  
F.to Il Dirigente Uff.II

*Antonio Lo Bello*

**Per  
l'AICQ**  
F.to Il Presidente  
Dott.ssa Prof.essa  
*Antonella Pamploni Scarpa*