

M071 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE**Tema di:** ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE RISTORATIVE

Solo le aziende ristorative basate su un chiaro e solido programma aziendale riescono a sopravvivere nel lungo periodo. Questo programma deve però essere costantemente adeguato con idee innovative. Le nuove tendenze e il graduale cambiamento nelle richieste degli ospiti richiedono un costante adeguamento dell'offerta. Solo chi riesce ad adeguarsi prontamente alle attuali tendenze del mercato, è in grado di soddisfare la propria clientela e di legarla alla propria azienda.

Dopo aver illustrato le nuove tendenze nel settore della ristorazione, il candidato presenti un'offerta innovativa capace di sorprendere e convincere i propri clienti.

Il candidato sviluppi poi, a propria scelta, uno dei temi di seguito proposti e contraddistinti con le lettere A e B.

A

Solo chi conosce la composizione quantitativa e qualitativa dei dati della propria azienda potrà avere successo nel lungo periodo. Proprio per questo motivo ogni imprenditore del settore della ristorazione deve essere in grado di gestire la sua azienda in modo ineccepibile, soprattutto sotto l'aspetto finanziario. Il candidato analizzi la gestione delle imprese ristorative dal punto di vista finanziario, completando l'esposizione con l'analisi per indici e specificando le misure necessarie a garantire all'impresa il conseguimento di un utile. La trattazione deve essere integrata con opportuni esempi.

B

Nelle aziende ristorative i collaboratori rivestono un'importanza fondamentale, poiché il servizio di ristorazione è fornito attraverso il contatto diretto con il cliente. Particolare attenzione deve essere perciò rivolta alla gestione, all'incentivazione e alla motivazione dei collaboratori. Il candidato si soffermi sull'importanza del fattore umano come strumento di strategia aziendale e sulla necessità di una gestione incentrata su un'adeguata gestione delle risorse umane.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili, dizionari e codice civile.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.