



**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
MONITORAGGIO, VERIFICA E SUPPORTO TECNICO AI PROGETTI
REALIZZATI DALLE SCUOLE AMMESSE AL FINANZIAMENTO
NELL’AMBITO DELL’INIZIATIVA E-INCLUSION.**

CAPITOLATO TECNICO

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l’affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell’ambito dell’iniziativa e-Inclusion

Sommario

1	<i>Premessa</i>	3
1.1	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	6
2	<i>Oggetto dell'appalto</i>	7
3	<i>Modalità di erogazione dei servizi e organizzazione dei lavori</i>	7
3.1	PREDISPOSIZIONE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO	7
3.2	MONITORAGGIO STATO AVANZAMENTO LAVORI.....	11
3.3	MONITORAGGIO, VERIFICA E ARCHIVIAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PROGETTUALE RACCOLTA	13

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

1 Premessa

Le Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione costituiscono sempre più il mezzo per scambiare, conservare e creare l'informazione: esse hanno un indiscusso valore economico e sono una determinante della produttività, quindi del processo di creazione e di distribuzione della ricchezza. Il loro contributo non si limita, tuttavia, a questi importanti aspetti, ma si estende anche alla dimensione sociale connessa alle prospettive di una Società dell'Informazione basata sulla conoscenza e su una maggiore coesione e partecipazione. Chi viene escluso dall'utilizzo di queste tecnologie nella loro capacità di promuovere, ad esempio, le attività di apprendimento, di lavoro o di impiego del tempo libero, subisce un'emarginazione così forte da configurare un segnale di democrazia imperfetta.

In questa prospettiva l'Unione Europea ha chiaramente affermato il principio secondo cui il processo di sviluppo delle tecnologie informatiche e della comunicazione non deve generare esclusioni a carico delle categorie svantaggiate.

All'interno di tale contesto il Governo italiano ha avviato una serie di iniziative volte all'introduzione delle nuove tecnologie nel processo didattico e di apprendimento nel mondo della scuola e, in particolare, all'utilizzo delle tecnologie assistive a supporto degli studenti svantaggiati, con particolare attenzione agli alunni disabili.

Il Progetto "Interventi per lo sviluppo di servizi avanzati nelle scuole delle Regioni del Sud", finanziato con Delibera CIPE 9 maggio 2003 n. 17, si propone di sviluppare contenuti digitali a supporto della didattica e di introdurre le nuove tecnologie della informazione e della comunicazione (ICT) nel processo formativo e di apprendimento, sostituendo il consueto paradigma "Learn ICT" con il nuovo "ICT to learn".

All'interno di tale progetto è stato individuato un ambito di intervento relativo agli studenti svantaggiati, per il quale è stata richiesta la realizzazione di un progetto specifico dal Comitato di Indirizzo - costituito dal Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri (di seguito DIT) e dal Ministero della Pubblica Istruzione (di seguito MPI) .

L'iniziativa, denominata "Progetto E-Inclusion" e rivolta alle scuole primarie e secondarie di primo grado delle Regioni definite di Obiettivo 1 (Basilicata, Calabria, Campania, Puglia, Sardegna e Sicilia), dell'Abruzzo e del Molise, si propone di favorire l'integrazione e l'inclusione nella vita scolastica degli studenti svantaggiati, anche con particolare attenzione agli alunni disabili, attraverso l'utilizzo delle ICT.

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

L'iniziativa E-Inclusion segue gli indirizzi formulati dall'Unione europea . In seguito al Consiglio europeo di Lisbona del marzo 2000, la promozione dell'inclusione sociale attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione veniva indicata come un elemento intrinseco degli obiettivi strategici dell'UE e della cosiddetta agenda di Lisbona¹. I successivi Piani europei e-Europe 2002² ed e-Europe 2005³ hanno individuato specifiche misure relative alla e-inclusion. In particolare, quest'ultimo invitava gli Stati membri ad avviare specifiche azioni volte all'abbattimento delle barriere d'accesso alla società dell'informazione per le categorie deboli e a favorirne l'inclusione sociale.

Nella più recente Dichiarazione Ministeriale di Riga (giugno 2006)⁴, sottoscritta nel corso della Conferenza dei Ministri dell'UE: "ICT for an inclusive society", si ribadisce che:

- le ICT, rappresentano un fattore di crescita del PIL e della produttività e contribuiscono a migliorare la qualità della vita e la partecipazione sociale; occorre quindi una particolare attenzione affinché ne venga agevolato l'accesso da parte di disabili e anziani;
- le persone anziane o con bassa scolarizzazione e i disoccupati utilizzano Internet in percentuale nettamente ridotta rispetto al resto della popolazione;
- a fronte di un 15% della popolazione europea con qualche forma di disabilità, solo il 3% dei siti pubblici è conforme ai requisiti minimi di accessibilità;
- occorre dimezzare entro il 2010 la differenza percentuale che esiste nell'uso di Internet tra gli utenti medi e le categorie deboli o svantaggiate;
- le politiche di e-inclusion devono promuovere l'utilizzo delle ICT per ottenere una maggiore inclusione sociale.

L'iniziativa E-Inclusion rappresenta, inoltre, una delle prime iniziative concrete di applicazione della Legge n. 4 del 2004, recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"; le soluzioni tecnologiche e i relativi supporti hardware e software da impiegare nelle iniziative devono infatti essere conformi alla normativa di riferimento sull'accessibilità.

Il presente Capitolato Tecnico disciplina il monitoraggio delle attività progettuali realizzate dalle scuole nell'ambito del Progetto "E-Inclusion".

¹ *The information society's potential for social inclusion in Europe*, SEC(2001)1428, Brussels, 18.09.2001, p. 5.

² *eEurope 2002: Una società dell'informazione per tutti*, Piano di Azione europeo, Brussels, 12.06.2000.

³ *eEurope 2005: una società dell'informazione per tutti*, COM (2002) 263, Brussels, 28.05.2002.

⁴ http://ec.europa.eu/information_society/events/ict_riga_2006/doc/declaration_riga.pdf

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

Il "Progetto e-inclusion" si propone di:

- favorire la riduzione del fenomeno della dispersione scolastica;
- promuovere l'inclusione degli studenti svantaggiati e incentivarne l'integrazione sociale con gli altri studenti;
- accrescere l'interesse per le tecnologie assistive e informatiche, agevolando la nascita e lo sviluppo di una cultura dell'innovazione tecnologica e il loro impiego a supporto delle attività scolastiche presso il corpo docente (in particolare presso gli insegnanti di sostegno) e le famiglie degli studenti svantaggiati;
- migliorare la qualità dell'integrazione scolastica coinvolgendo il più possibile gli alunni svantaggiati nelle attività della classe;
- aumentare l'autonomia degli studenti svantaggiati, focalizzando le iniziative progettuali sia sull'analisi delle difficoltà della persona, sia, soprattutto, sull'analisi delle sue potenzialità al fine di accrescerne l'autonomia tramite l'impiego delle tecnologie assistive ed informatiche;
- migliorare il processo di apprendimento degli studenti svantaggiati, attraverso la definizione di percorsi formativi, anche sperimentali, che prevedano l'utilizzo integrato delle tecnologie assistive e informatiche nel processo didattico;
- favorire l'individuazione precoce delle disabilità attraverso tecnologie personalizzate che facilitino il riconoscimento delle disabilità meno facilmente determinabili a priori;
- valorizzare le esperienze maggiormente significative, già realizzate in ambito scolastico, estendendo il loro campo di applicazione ad altre iniziative future.

L'approccio progettuale, come stabilito dall' "Avviso per la presentazione dei progetti e modalità di selezione" inviato dal Ministero della pubblica istruzione con Nota. Prot. 5428 del 20 settembre 2005, ha previsto i seguenti passi:

- invito a presentare un'iniziativa progettuale da parte delle scuole (metodo "call for tender"), al fine di strutturare l'intervento sulle esigenze specifiche e sui fabbisogni didattici di ogni singola scuola, evitando una soluzione generale e poco efficace;
- presentazione da parte delle scuole di iniziative progettuali ideate e strutturate alla luce delle esigenze dei propri studenti diversamente abili, stranieri o socialmente svantaggiati. Per tali iniziative è richiesta la definizione di un percorso formativo personalizzato per gli studenti, in cui prevedere l'introduzione di un'opportuna combinazione di tecnologie assistive e di tecnologie informatiche a supporto delle attività didattiche;
- selezione delle migliori 109 iniziative progettuali proposte dalle scuole sulla base di criteri di valutazione predefiniti e finanziamento delle stesse fino ad un massimo di 20.000 Euro (Iva esclusa);

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

-
- approvvigionamento delle attrezzature hardware e software da parte delle scuole;
 - implementazione delle iniziative progettuali;

E' prevista inoltre una attività di monitoraggio da parte di un soggetto esterno da selezionarsi tramite gara a procedura aperta con l'obiettivo di:

- verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi dei singoli progetti proposti dalle scuole rispetto agli obiettivi preventivati;
- documentare i risultati raggiunti e le criticità dei singoli progetti realizzati al fine di favorire l'identificazione delle iniziative più significative ("best practices");
- verificare ed archiviare la documentazione progettuale al fine di favorire futuri riutilizzi delle esperienze più significative;
- rendicontare le attività svolte dalle scuole.

1.1 Documenti di riferimento

- "Avviso per la presentazione dei progetti e modalità di selezione", pubblicato con Nota del Ministero Pubblica Istruzione, Prot. 5429 del 23 settembre 2005 e relativi allegati;
- "Disciplinare di Rendicontazione", inviato alle scuole con Nota del Ministero della Pubblica Istruzione", Prot. 6330/A4 del 13 novembre 2006;
- Legge n. 4 del 2004, recante "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici".

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

2 Oggetto dell'appalto

Il presente documento contiene le specifiche tecniche richieste per lo svolgimento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnici dei progetti realizzati dalle scuole coinvolte nell'iniziativa E-Inclusion.

Il monitoraggio delle iniziative comprende le seguenti attività:

1. predisposizione di un "Sistema di monitoraggio" che comprenda la definizione e l'implementazione di una specifica metodologia, un apposito sistema di indicatori di monitoraggio, un piano di lavoro, i deliverables di progetto, un sistema informatico per l'archiviazione della documentazione prodotta e l'analisi dei report prodotti sulla base degli indicatori di monitoraggio;
2. monitoraggio dello stato avanzamento dei lavori dei singoli progetti delle scuole e verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati;
3. documentazione dei risultati raggiunti e delle criticità dei singoli progetti realizzati, successiva verifica e archiviazione della documentazione progettuale raccolta, anche al fine di favorire l'identificazione e il successivo riutilizzo delle iniziative più significative ("best practices").

3 Modalità di erogazione dei servizi e organizzazione dei lavori

I servizi indicati nell'oggetto dell'appalto sono descritti nei paragrafi successivi, specificando per ognuno di essi le attività che il Fornitore dovrà svolgere, la documentazione da produrre, la rendicontazione del servizio, le modalità di verifica e i livelli di servizio richiesti.

3.1 Predisposizione del Sistema di Monitoraggio

Il servizio ha lo scopo di fornire la metodologia e gli strumenti idonei per lo svolgimento delle attività di monitoraggio e di valutazione dell'impatto reale dei progetti realizzati dalle scuole in considerazione dello specifico ambito di applicazione e delle implicazioni legate all'utilizzo delle tecnologie assistive nella didattica e nella inclusione scolastica degli alunni svantaggiati.

Il Sistema di Monitoraggio richiesto, che dovrà essere proposto e dettagliato dal Fornitore in sede di offerta tecnica, dovrà prevedere:

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

-
- una metodologia di monitoraggio specifica per i progetti di e-Inclusion che preveda la realizzazione **di un sistema di indicatori di tipo qualitativo e quantitativo** che dovranno misurare **l'impatto reale e gli effettivi risultati conseguiti** in termini sociali e didattici a seguito dell'introduzione e utilizzo delle tecnologie assistive;
 - un piano temporale;
 - una modulistica progettuale di supporto;
 - un **sistema di reportistica** basato sul sistema degli indicatori di monitoraggio, che preveda almeno i seguenti report contenenti alcune informazioni minimali, quali:
 - numero di studenti disabili, suddivisi per tipologia di disabilità, numero di studenti stranieri e numero di studenti svantaggiati per classe e per scuola;
 - numero di studenti disabili, suddivisi per tipologia di disabilità, numero di studenti stranieri e numero di studenti svantaggiati distinti tra scuole elementari e medie;
 - tipologia e caratteristiche di HW/SW (tecnologie assistive) impiegati per ciascuna delle diverse tipologie di disabilità o per le differenti casistiche di studenti svantaggiati;
 - tipologia e caratteristiche di HW/SW (tecnologie assistive) impiegati per ciascuna delle diverse tipologie di disabilità, per numero di studenti, per classi e per scuola;
 - livello di miglioramento delle capacità di apprendimento degli studenti disabili, suddivisi per tipologia di disabilità, stranieri e svantaggiati per classe e per scuola;
 - livello di miglioramento delle capacità di apprendimento degli studenti disabili, suddivisi per tipologia di disabilità, stranieri e svantaggiati distinti tra elementari e medie;
 - numero ore di utilizzo delle tecnologie assistive a fini didattici per studente disabile, suddiviso per tipologia di disabilità, straniero e svantaggiato rispetto al numero di ore complessivo di insegnamento;
 - grado di soddisfazione dei docenti circa le dotazioni HW/SW impiegate distinti tra elementari e medie.

Le attività previste sono:

- predisposizione di una **Metodologia di Monitoraggio** per la realizzazione dei servizi richiesti nel presente capitolato, nella quale siano definiti:
 - approccio metodologico;
 - organizzazione del gruppo di lavoro ed in particolare di:

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

-
- a) numero e qualifica delle risorse impiegate nel gruppo di lavoro;
 - b) matrice ruoli-responsabilità per lo svolgimento delle attività.
- predisposizione di un **Piano di Monitoraggio**, che preveda sia la pianificazione temporale delle verifiche di monitoraggio dei progetti, attraverso interviste telefoniche e visite "*in loco*" presso le sedi delle scuole, sia le attività e gli incontri con Innovazione Italia Spa per la condivisione dello stato di avanzamento lavori;
 - predisposizione della seguente **Modulistica Progettuale di supporto**:
 - **piano attività di progetto (base line)** che le scuole finanziate dovranno compilare ad avvio progetto e in base al quale verrà misurato lo stato avanzamento lavori dei progetti e il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
 - **stato avanzamento lavori (SAL)**, che le scuole finanziate dovranno compilare su base trimestrale per la rendicontazione delle attività progettuali svolte unitamente all'aggiornamento del piano di attività di progetto inizialmente predisposto;
 - **rapporto di visita *in loco***, in cui il Fornitore riporterà gli esiti delle visite condotte presso le singole scuole, le criticità riscontrate, gli eventuali interventi di supporto tecnico o metodologico effettuati;
 - **certificazione di avvenuta "*visita in loco*"** a firma del Dirigente Scolastico, quale attestazione della reale esecuzione della visita presso la scuola;
 - **modulo di intervista** da far compilare alle scuole in sede di visita in loco o a complemento delle interviste telefoniche per la rilevazione degli indicatori di monitoraggio sopra introdotti;
 - **relazione di progetto**, per la valutazione dei singoli progetti realizzati dalle scuole da predisporre a conclusione delle attività progettuali;
 - **scheda descrittiva dei migliori progetti realizzati** al fine di pubblicizzare ed estendere tali iniziative ad altre realtà scolastiche;
 - **reportistica analitica e sintetica** basata sul sistema degli indicatori di monitoraggio.
 - predisposizione di un **database elettronico (repository)** che dovrà consentire lo svolgimento di analisi statistiche, la comparazione di dati del sistema degli indicatori di monitoraggio, la stampa della

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

reportistica, l'archiviazione e la condivisione di tutta la documentazione progettuale.

Il database costituisce il **valore aggiunto dell'iniziativa e-Inclusion** e del servizio di fornitura richiesto nel presente capitolato, dovrà infatti consentire, tramite apposite funzionalità di ricerca e di interrogazione, l'**analisi dell'impatto reale** della iniziativa sulle attività didattiche e la **misurazione dei risultati conseguiti** dai progetti realizzati dalle singole scuole.

Il database, inoltre, essendo destinato ai docenti delle scuole elementari e medie, ai genitori di bambini disabili, ai disabili stessi, alle associazioni e/o organizzazioni presenti sul territorio e alle istituzioni coinvolte nelle iniziative di e-Inclusion, deve essere progettato e realizzato per rendere estremamente **agevole, facile e immediata la ricerca e la consultazione della documentazione dei progetti, l'analisi degli indicatori di monitoraggio e della reportistica**, utilizzando peraltro una opportuna categorizzazione e indicizzazione dei progetti in funzione delle diverse tipologie di disabilità.

Per tutta la durata del contratto di monitoraggio il Fornitore deve assicurare ad Innovazione Italia, al Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie e al Ministero della Pubblica Istruzione l'accesso al database e la fruibilità delle informazioni in esso contenute, nonché l'assistenza operativa al personale per l'utilizzo degli strumenti informatici di accesso al database.

Il database, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, dovrà contenere:

- il piano di monitoraggio complessivo;
- i piani delle attività di progetto per ogni progetto monitorato;
- i SAL per ogni progetto monitorato;
- i rapporti di visita *in loco* per tutte le visite effettuate;
- le certificazioni "visita *in loco*" per tutte le visite effettuate;
- i moduli delle interviste compilato per le singole scuole;
- i rapporti di progetto per ogni progetto monitorato;
- le schede descrittive dei progetti più significativi;
- la reportistica basata sul sistema degli indicatori di monitoraggio, e sugli esiti delle interviste e delle visite in loco;

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

Il database, eventualmente da rendere disponibile e accessibile on-line, potrà prevedere uno spazio vetrina o una area collaborativa, dove le scuole potranno presentare eventuali esempi di personalizzazione delle tecnologie assistive utilizzate in funzione dei fabbisogni degli studenti coinvolti; in tal modo si vuole favorire la diffusione e il riuso di soluzioni applicative tra le diverse scuole e promuovere l'eventuale collaborazione con i produttori HW e SW per la realizzazione di soluzioni o proposte applicative personalizzate.

Devono essere previste procedure di back-up per il salvataggio del database con cadenza giornaliera; il Fornitore inoltre deve effettuare, con frequenza mensile a partire dalla data di aggiudicazione della gara, due copie di backup del database e consegnarle al referente di Innovazione Italia Spa su supporto ottico Cd-Rom.

La proprietà del database, unitamente ai prodotti e alle procedure connesse, verrà trasferita dal Fornitore ad Innovazione Italia Spa al termine del contratto. In particolare il Fornitore, prima della conclusione del contratto, dovrà rendere disponibile ad Innovazione Italia Spa, anche su un supporto ottico Cd-Rom, tutta la documentazione acquisita e prodotta nonché gli strumenti software di ricerca e consultazione.

Tutto quanto proposto dal Fornitore (documenti/prodotti/database) è sottoposto ad approvazione da parte di Innovazione Italia.

3.2 Monitoraggio stato avanzamento lavori

Tale servizio comprende la verifica periodica delle attività svolte dalle scuole durante l'attuazione dei progetti e conseguentemente il grado di avanzamento con riferimento a quanto pianificato in fase di avvio dei progetti nel piano di attività.

Scopo del servizio è quello di fornire gli elementi e i riscontri necessari per valutare lo stato avanzamento dei lavori dei singoli progetti e l'impatto reale per gli studenti disabili, svantaggiati o stranieri, supportando le scuole nel superamento delle eventuali criticità riscontrate in fase di realizzazione dei progetti stessi.

Il servizio prevede che le attività di monitoraggio siano condotte sia attraverso interviste telefoniche sia attraverso visite "*in loco*", svolte secondo il Piano di Monitoraggio predisposto dal Fornitore (cfr. par 3.1.), a tal fine si richiede che venga svolta almeno una visita *in loco* presso la sede di ciascun istituto partecipante all'iniziativa.

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

Nel corso delle visite *in loco* si richiede al Fornitore di fornire, qualora fosse richiesto, supporto tecnico e metodologico per la realizzazione dei progetti, assicurandosi che le attrezzature acquistate e installate presso le scuole siano utilizzate al meglio per il raggiungimento degli obiettivi progettuali.

A tal fine si richiede al Fornitore di presentare una proposta di organizzazione per lo svolgimento delle visite *in loco* comprensiva del numero e del profilo delle risorse che si intendono coinvolgere.

Il Fornitore dovrà procedere con frequenza bimestrale alla revisione congiunta con Innovazione Italia Spa del piano di monitoraggio al fine di recepire successive eventuali variazioni o integrazioni.

Le attività previste sono:

- la verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi indicati dalle scuole nei progetti presentati in risposta all'Avviso e la misurazione, attraverso il sistema di indicatori di monitoraggio all'uopo predisposto, dell'effettivo impatto sugli studenti disabili, svantaggiati o immigrati derivante dall'impiego delle tecnologie assistive nelle attività didattiche;
- la verifica dello stato di avanzamento delle attività progettuali rispetto al piano della attività previsto dalle scuole in fase di avvio dei lavori;
- la verifica, nel corso delle visita *in loco* delle attrezzature installate presso la sede delle attività indicata dalla scuole e il riscontro della corrispondenza di queste rispetto alle attrezzature indicate dalla scuola nella documentazione progettuale; le visite dovranno seguire il Piano del monitoraggio. È onere del Fornitore contattare le scuole per fissare la data di svolgimento delle visite in oggetto. Al termine della visita il Fornitore dovrà predisporre il Rapporto di visita *in loco*, in base al modulo all'uopo predisposto, in cui verranno riportate le eventuali incongruenze riscontrate;
- la verifica della presenza di eventuali elementi di criticità che possano inficiare il raggiungimento degli obiettivi finali.

Al fine di agevolare il riscontro delle attrezzature acquistate durante il corso delle visite *in loco*, le scuole renderanno disponibile e accessibile al Fornitore l'elenco inventariale di tutte le attrezzature hardware e software acquistate.

In relazione allo specifico servizio richiesto, il Fornitore dovrà realizzare e consegnare ad Innovazione Italia i seguenti documenti per ciascun progetto finanziato:

- stato avanzamento lavori periodico per ciascun progetto realizzato, unitamente al Piano delle Attività di Progetto aggiornato alla data;

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

-
- un Rapporto per ogni visita *in loco* effettuata;
 - certificazione di avvenuta visita *in loco*, firmata dal Dirigente Scolastico.

Prima della consegna, i documenti devono essere preventivamente validati dal Fornitore.

Il Fornitore dovrà aggiornare periodicamente, in base a quanto stabilito nel Piano di Monitoraggio, il sistema degli indicatori di monitoraggio da rendere disponibile e fruibile ad Innovazione Italia e al Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie attraverso le funzionalità del database.

3.3 Monitoraggio, verifica e archiviazione della documentazione progettuale raccolta

Tale tipologia di servizio comprende l'archiviazione della documentazione prodotta durante l'attività di monitoraggio e dei risultati riscontrati in termini di raggiungimento degli obiettivi, impatto didattico sugli studenti coinvolti, criticità, azioni correttive intraprese, piani di intervento attuati.

Lo scopo del servizio è di creare un database documentale dell'iniziativa e-Inclusion (repository) al fine di individuare i migliori progetti, sia in termini tecnologici che metodologici, e di estenderne il campo di applicazione presso altre scuole, enti o associazioni presenti sul territorio.

Il database verrà impiegato, inoltre, per lo studio di eventuali estensioni dell'iniziativa stessa nei prossimi anni.

Il patrimonio informativo e documentale prodotto nel corso della realizzazione dei progetti finanziati e contenuto nell'apposito database verrà così reso disponibile, oltre che ad Innovazione Italia Spa, anche al Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, al Ministero della Pubblica Istruzione e in generale alle pubbliche amministrazioni, enti, o società coinvolti nel processo di integrazione scolastica degli studenti disabili, stranieri o socialmente svantaggiati.

Le attività previste per questa tipologia di servizio sono:

- documentare, tramite il modello di Relazione di Progetto, i risultati raggiunti e le criticità dei singoli progetti realizzati, al fine di favorire futuri riutilizzi delle iniziative più significative ("best practices");
- verificare ed archiviare, tramite l'apposito database, tutta la documentazione progettuale raccolta dalle scuole e prodotta in corso di monitoraggio;
- individuare le trenta iniziative più significative, tra quelle realizzate dalle scuole, per ciascuna delle quali dovrà essere predisposta una

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion

scheda descrittiva dell'impianto progettuale, della personalizzazione introdotta per l'impiego delle tecnologie assistive per adattare ai fabbisogni degli studenti coinvolti e dei risultati più significativi conseguiti in termini formativi, didattici e sociali, al fine di consentirne l'eventuale riutilizzo e diffusione presso altre scuole, previo accordo della scuola interessata o con le aziende produttrici delle tecnologie (se del caso).

In relazione allo specifico servizio richiesto il Fornitore dovrà realizzare e consegnare i seguenti documenti:

- Relazione di progetto per tutti i progetti realizzati;
- Scheda descrittiva di approfondimento per ciascuno dei trenta progetti più significativi.

Prima della consegna ad Innovazione Italia i documenti devono essere preventivamente validati dal Fornitore.

Capitolato Tecnico

Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di monitoraggio, verifica e supporto tecnico ai progetti realizzati dalle scuole ammesse al finanziamento nell'ambito dell'iniziativa e-Inclusion