



**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
MONITORAGGIO, VERIFICA E SUPPORTO TECNICO AI PROGETTI
REALIZZATI DALLE SCUOLE AMMESSE AL FINANZIAMENTO NELL’AMBITO
DELL’INIZIATIVA E-INCLUSION.**

Allegato 5

**Profilo professionale richiesto
per i componenti del Gruppo di lavoro**

Sommario

1	Premessa.....	3
2	Descrizione delle figure professionali.....	3
2.1	CONSULENTE SENIOR.....	3
2.1.1	Conoscenze e competenze.....	3
2.1.2	Capacità.....	4
2.1.3	Anzianità.....	4
2.2	CONSULENTE.....	5
2.2.1	Conoscenze.....	5
2.2.2	Capacità.....	5
2.2.3	Anzianità.....	6

1 Premessa

In considerazione della specificità del progetto e della sensibilità delle tematiche trattate, relative agli studenti svantaggiati ed in particolare degli studenti disabili, i profili richiesti per i componenti del gruppo di lavoro devono possedere specifiche conoscenze e competenze tecniche nel settore dell'utilizzo delle tecnologie assistive a supporto delle attività didattiche.

I componenti del gruppo di lavoro dovranno avere maturato una significativa esperienza nella gestione di tale tipologia di progetti al fine di supportare le scuole nella fase di impostazione e nella fase di attuazione degli stessi, contribuendo ad identificare e implementare le eventuali azioni o soluzioni correttive necessarie a superare eventuali criticità riscontrate nella fase di monitoraggio.

2 Descrizione delle figure professionali

Il gruppo di lavoro impiegato nella progettazione e realizzazione dei servizi previsti nel capitolato tecnico, dovrà essere composto dalle seguenti figure professionali:

- Consulente senior;
- Consulente;

2.1 Consulente senior

2.1.1 Conoscenze e competenze

La figura del Consulente Senior deve possedere le seguenti conoscenze e competenze:

- realizzazione piani di monitoraggio e piani di progetto;
- normativa di riferimento inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche;
- analisi, valutazione ed implementazione di progetti legati all'impiego delle tecnologie informatiche legate al tema della disabilità;
- normativa di riferimento inerente le problematiche dell'accessibilità di cui alla Legge 4/04 e dell'inserimento sociale delle persone disabili Legge 68/99;
- esperto nelle applicazioni informatiche e nelle problematiche della disabilità con particolare riferimento a ciò che l'informatica può fare per le categorie svantaggiate;
- competenze sulle diverse tipologie di disabilità;
- esperienze di formazione, realizzazione di progetti informatici, sia a livello nazionale sia internazionale, per l'inserimento sociale e lavorativo e di sviluppo di software didattico-riabilitativo;

-
- conoscenza del mondo della scuola attraverso la realizzazione di progetti in ambito scolastico, finalizzati all'inclusione degli studenti disabili;
 - tecniche e metodiche di quality management, norme (ISO 9000), modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive (ISO 10011 e UNI EN 30011), realizzazione di piani di qualità;
 - contesto strategico del Committente.

2.1.2 Capacità

La figura del Consulente Senior deve possedere le seguenti capacità e attitudini professionali:

- capacità di condividere e interpretare le strategie e gli obiettivi del Committente e di individuare le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici di supporto;
- capacità di svolgere un'efficace azione di monitoraggio sui progetti in ambito scolastico ed individuare le criticità e le possibilità di rischio;
- capacità di prendere decisioni e individuare soluzioni che producano valore per il Committente ed innalzamento della qualità e quantità, efficacia ed efficienza dei servizi erogati;
- capacità organizzative, di mediazione ed interrelazione, leadership e capacità di gestione di gruppi di lavoro;
- capacità di pianificare e svolgere interventi per la crescita professionale delle risorse.

2.1.3 Anzianità

Per il ruolo di Consulente Senior è richiesto un livello di anzianità che comprenda almeno:

- se in possesso di laurea, più di 7 anni di esperienza nel settore informatico legato alle diverse tipologie di disabilità, altrimenti più di 10 anni;
- in entrambi i casi almeno 2 degli anni di esperienza complessiva nel coordinamento di progetti sia a livello nazionale che internazionale di grande rilievo;
- referenze su progetti condotti sia a livello nazionale sia internazionale.

2.2 Consulente

2.2.1 Conoscenze

La figura del Consulente deve possedere le seguenti conoscenze e competenze:

- normativa di riferimento inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche
- supporto all'analisi, valutazione ed implementazione di progetti legati all'impiego delle tecnologie informatiche legate al tema della disabilità;
- normativa di riferimento inerente le problematiche dell'accessibilità di cui alla Legge 4/04 e dell'inserimento sociale delle persone disabili Legge 68/99;
- conoscenza delle applicazioni informatiche e delle problematiche della disabilità con particolare riferimento a ciò che l'informatica può fare per le categorie svantaggiate;
- competenze di base sulle diverse tipologie di disabilità;
- normativa di riferimento inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche;
- tecniche e metodiche di gestione, pianificazione dei progetti;
- pratica operativa all'interno di gruppi di monitoraggio di progetti di sviluppo e gestione di sistemi informativi o tecnologici;
- conoscenza di architetture, tecnologie, strumenti, tipologie di servizi afferenti all'informatica.

2.2.2 Capacità

La figura del Consulente deve possedere le seguenti capacità e attitudini professionali:

- capacità di garantire autonomia e competenza tecnica, prendere decisioni ed assumere iniziative nel rispetto dei vincoli dati, prevedere e valutare le implicazioni delle attività effettuate;
- capacità di presentare le risultanze ed i contenuti delle attività effettuate, scrivere ed esporre in modo fluido, articolato, con chiarezza, incisività e sintesi;
- negoziare e gestire impegni;
- capacità di garantire tempestività di risposta, collaborare costruttivamente nei processi di lavoro, mettere in comune e scambiare informazioni ed esperienze, offrire ascolto e supporto continuo, garantire accuratezza e qualità, garantire flessibilità e capacità di adattamento a contesti diversi;

2.2.3 Anzianità

Per il ruolo di Consulente è richiesto un livello di anzianità che comprenda almeno:

- se in possesso di laurea, più di 3 anni di esperienza complessiva nel settore delle tecnologie informatiche applicate alle diverse tipologie di disabilità, altrimenti più di 5 anni;
- in entrambi i casi almeno 4 degli anni di esperienza complessiva in progetti informatici di grande rilievo.