

ID	Documento	Par.	Pag.	CV	Frase	Quesito	Risposta
150	Allegato_02_Des crizione Patrimonio SW_0303	0	0	1		Si chiede cortesemente di voler specificare laddove disponibile il numero dei programmi e il numero di LOC suddivisi tra on-line e batch, possibilmente suddivisi per area applicativa e/o per tipologia di linguaggio utilizzato.	<p>La suddivisione tra batch e on-line in ambiente mainframe (aree AR, DW, FS, HA, HB, HC, HM, HN, HO, KB, KH, KL, KM, KN, KV, MB, MS, PG, PM, SL, TF, UA, UO) è la seguente:</p> <p>ONLINE: 12.794 oggetti (programmi e mappe) 5.064.124 LOC</p> <p>BATCH: 5.968 programmi 3.275.441 LOC</p> <p>COMPONENTI GENERALIZZATE (operative in ambiente bt e tp) 12.148 oggetti (programmi, copy, strutture dati) 3.970.583 LOC</p> <p>La suddivisione tra batch e on-line per gli altri ambienti è la seguente: ON-LINE VISUAL BASIC: 180.084 ON-LINE "C": 58.400 ON-LINE HTML: 533.000 ON-LINE JSP: 38.580 ON-LINE POWERBUILDER: 950.986 ON-LINE JAVA: 12.488</p> <p>BATCH VISUAL BASIC: 6.165 BATCH "C": 14.708 BATCH JSP: 626 BATCH SAS: 26.117 BATCH UNIX SHELL &SQL: 9.656 BATCH CLIST: 28.785 BATCH COBOL: 212.384 BATCH JAVA: 253</p>
190	Allegato_02_Des crizione Patrimonio SW_0303	3	0	1		Con riferimento a quanto indicato in Allegato 2 paragrafo 3 si chiede cortesemente di specificare: - I tool attualmente utilizzati per il calcolo delle LOC e se tali tool sono di proprietà dell'Amministrazione o dell'attuale Gestore e se comunque gli stessi verranno resi disponibili al Fornitore Entrante all'atto del subentro;	I tool utilizzati per il calcolo delle LOC sono di proprietà dell'attuale Fornitore e non verranno forniti al nuovo Fornitore all'atto del subentro.
108	Allegato_02_Des crizione Patrimonio	3.2	121	1	tutto il paragrafo	Applicando le regole di conteggio dei punti funzione di cui al paragrafo 3.2, in particolare i fattori di conversione di cui alla Tabella 3, si ottiene un numero	I fattori di conversione che saranno contrattualmente utilizzati sono quelli indicati in Tabella 2 dell'Allegato 13 relativi a versioni

	SW_0303					di FP superiore a quelli indicati negli elementi dimensionali dell'offerta economica. I fattori di conversione di cui alla tabella 3 sono inoltre diversi dai fattori di conversione indicati nella Tabella 2 dell'Allegato 13 "Modalità di tariffazione". Si chiede di voler cortesemente chiarire quali fattori di conversione verranno utilizzati.	IFPUG 4 e successive. Nella lettura dell'Allegato 2 si considerino esclusivamente i dati relativi alle LOC. Gli elementi dimensionali presenti nell'offerta economica sono stati calcolati a partire da questi ultimi considerando i fattori di conversione di cui alla citata tabella dell'Allegato 13.
107	Allegato_02_Des crizione Patrimonio SW_0303	1.1	0		Il presente documento fornisce l'elenco delle funzioni software del Sistema Informatico di proprietà dell'Amministrazione...	Proprietà del software applicativo: si chiede cortesemente conferma che per tutto il software applicativo utilizzato attualmente dall'Amministrazione non esistono componenti applicative il cui sorgente è di proprietà dell'attuale Gestore o di terzi e la cui manutenzione implica quindi una sostituzione ovvero uno specifico contratto di manutenzione con il fornitore terzo.	Tutte le componenti costituenti il software applicativo utilizzato attualmente dall'Amministrazione sono: - di proprietà dell'Amministrazione stessa - regolate da specifica licenza d'uso e di sviluppo illimitata concessa all'attuale Gestore (SISSI). Nel secondo caso le condizioni della licenza ne prevedono la trasferibilità non onerosa a terzi.
110	Allegato_02_Des crizione Patrimonio SW_0303	3.1	121	2	"CLIST"	Nel paragrafo 3.1 viene indicato il linguaggio CLIST che viene poi indicato anche nelle tabelle analitiche di dimensionamento delle singole aree funzionali. Tale linguaggio non viene però indicato nella tabella che indica le LOC per ciascun linguaggio nel paragrafo 3.4. Si chiede cortesemente di chiarire se tale linguaggio è presente e la dimensione totale netta delle LOC per tale linguaggio.	Esistono alcune applicazioni che utilizzano CLIST. Il totale delle LOC CLIST è pari a 28.785.
106	Allegato_02_Des crizione Patrimonio SW_0303	3.4	130		Tabella a pag. 130	Nella tabella che indica le LOC per ciascun linguaggio vengono indicate 232.310 LOC JCL e 674.359 LOC JCL (Schede Job). Si chiede cortesemente di specificare il più dettagliatamente possibile le aree applicative e la relativa dimensione, non essendo tale informazione riportata nelle tabelle analitiche di cui al paragrafo 3.3	Il numero delle LOC (sia JCL che schede JOB) tra le diverse aree applicative è così ripartito 20 - AR 7.340 - DW 26.907 - FS 50.613 - HA 98.447 - HB 41.669 - HC 198.675 - HM 121.564 - HN 65.725 - HO 8.418 - KL 136.284 - KM 60.050 - KN (Comprensiva di KH e KB) 59.073 - KV 8.919 - MB 18.452 - MS 2.790 - PM 1.723 - UA

103	Allegato_03_Des crizione Infrastruttura Tecnologica_030 1	2	5	1	Requisito contrattuale da soddisfare (Art. 20 del Contratto Rep. 1966):	In relazione al suddetto Requisito contrattuale si chiede cortesemente all'Amministrazione copia dell'Allegato L	Si veda risposta a quesito ID N. 18
145	Allegato_03_Des crizione Infrastruttura Tecnologica_030 1	2.3	6		Nell'Inventario sono esposti anche beni, sostanzialmente prodotti software, la cui disponibilità è assicurata attraverso accordi generali ed internazionali stipulati direttamente da EDS Corporation con i relativi produttori.	Nell'Allegato 3 per alcuni beni l' inventario non associa alcun valore economico in quanto, nella generalità dei casi, i rapporti contrattuali in essere non accordano all'attuale gestore la facoltà di trasferire il contratto né quella di cedere il bene alle stesse condizioni economiche ad esso praticate. Si chiede cortesemente conferma che, ai sensi di quanto indicato al punto 12.2 del Contratto ("l'Amministrazione potrà richiedere alla cessazione del Contratto per qualunque causa o comunque a richiesta dell'Amministrazione il trasferimento delle licenze del Software in licenza al Fornitore"), nella presente gara non è ammesso l'utilizzo di prodotti software la cui disponibilità venga assicurata attraverso accordi generali ed internazionali che non prevedano la facoltà di trasferire il contratto né quella di cedere il bene.	Ai fini della presente gara si precisa che è ammesso l'uso di prodotti sw la cui disponibilità venga assicurata attraverso accordi generali ed internazionali purchè sia prevista all'interno di tali accordi la facoltà per l'Amministrazione di subentrare al Fornitore secondo le tariffe standard di mercato
111	Allegato_03_Des crizione Infrastruttura Tecnologica_030 1	2.4	6	1	tutto il paragrafo	In merito alle licenze SW dei prodotti si chiede conferma che : sono tutte trasferibili? 1a- se sono trasferibili, è previsto il consenso formale del produttore del SW? 1b- se il suddetto consenso è previsto è già stato richiesto/ ottenuto dall'Amministrazione? 1c- se tale consenso è oneroso, tale differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore? 2-nel caso in cui il consenso venga negato, o la licenza non sia trasferibile per cui il Fornitore deve provvedere al riacquisto della licenza, la differenza economica sarà riconosciuta dall'Amministrazione al Fornitore?	Sono tutte trasferibili ad eccezione di quanto già specificato nello stesso allegato al par. 2.3 pag. 6 (Beni da accordi generali ed internazionali EDS). L'elenco completo dei prodotti software e' riportato nell'inventario.
27	Allegato_04_Des crizione Architettura SIDI_0301	4.2.1.2	99			Quali opzioni di sicurezza RUPA sono stati attivate?	Disponibilità elevata su accessi IP
146	Allegato_04_Des crizione Architettura SIDI_0301	3	15	3		Poiché si afferma che "Non è ancora definita la mappa di funzioni e responsabilità derivanti dal Regolamento contenuto nel DPR 6 novembre 2000, n°347 (in attuazione del D.Lvo del 30 luglio 1999, n°300) e dal D.M. del 21 dicembre 2001, che istituisce i Centri Servizi Amministrativi a partire dalla data di soppressione dei Provveditorati agli Studi" si chiede	Non esistono alla data documenti attendibili in prospettiva futura, essendo il nuovo regolamento del MIUR ancora in fase di emanazione da parte degli organi di governo

						cortesemente di conoscere se esistono documenti che definiscono l'articolazione organizzativa nonché le funzioni e responsabilità dei macro-processi del MIUR	
126	Allegato_09_Profili Professionali_03_02	1	4		Tabella 1: Laurea del settore	si chiede cortesemente conferma che si intende una laurea in discipline tecnico scientifiche.	Si veda risposta a quesito ID N. 112
40	Allegato_09_Profili Professionali_03_02	1	6	1	Tabella 1. Profili delle Figure professionali e Livelli Tariffari Standard - Aree Professionali consulenza e Formazione e Addestramento	In relazione a servizi di consulenza e formazione e addestramento, quali sono i settori delle lauree specialistiche cui ci si riferisce per ogni figura professionale?	Si veda risposta a quesito ID N. 112
148	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204	0	0	1		SI RICHIEDONO CORTESEMENTE SE DISPONIBILI TUTTE LE PIANTE IN SCALA 1:200 DEL COMPRESORIO VILLA LUCIDI COMPRESIVO DEL CED, CORPO DI COLLEGAMENTO E PORTINERIA.	Le planimetrie richieste sono allegate su supporto cartaceo in allegato
149	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204		0	1		Sono disponibili piani di frequenza degli interventi di manutenzione degli impianti tecnologici nell'ultimo anno?	La pianificazione degli interventi non è disponibile. Sinteticamente si riportano il numero degli interventi (ordinari e straordinari) effettuati nell'anno 2001 (vedi file allegato "Allegato_Risposta_149")
16	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204	3	6		Riga 1 della Tabella - Gestione aule informatizzate.	Si richiedono maggiori dettagli come: dislocazione sul territorio, la frequenza degli interventi...	Si allega l'elenco della distribuzione territoriale delle aule informatizzate (vedi allegato "Allegato_Risposta_16"). Mediamente vengono effettuati circa 3 interventi per aula all'anno.
17	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204	3	8		Riga 3 della Tabella - Servizio di continuità	E' opportuno conoscere il numero e dati di targa di UPS e gruppi elettrogeni.	Il sistema di continuità è costituito da : - n° 1 UPS - marca Silectron; modello EDP 9/300 ; potenza 300 kVA. - n° 1 UPS - marca Silectron; modello TRX 400 ; potenza 400 kVA. - n° 1 Gruppo elettrogeno - marca Enea Mattei; modello PK 720; potenza 720 kVA.
12	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204	3	5		Riga 4 della tabella - Gestione Consegne	Occorre conoscere il numero e la tipologia dei mezzi necessari per coordinare il servizio.	Per svolgere il servizio vengono utilizzate n° 3 automezzi di diversa tipologia: Renault Clio, Renault Scenic e Fiat Ducato.
13	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204	3	5		Riga 6 della tabella - Mensa	Occorre conoscere il numero attuale delle risorse con cui viene erogato l'attuale servizio	Mediamente il servizio viene svolto da n° 5 persone, e viene rinforzato in funzione delle attività di formazione.
15	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto e Fornitura_0204	3	8		riga 4 della tabella - Pulizie Locali	Occorre conoscere il numero attuale delle risorse con cui viene erogato l'attuale servizio	Mediamente il servizio viene svolto da n° 7 persone, e viene rinforzato in funzione delle attività di formazione.
187	Allegato_11_Villa Lucidi _ Supporto		0	1		Sono disponibili informazioni sul trend delle consegne del servizio spedizioni nell'ultimo anno?	Si riportano alcuni dati riassuntivi delle spedizioni effettuate su tutto il territorio

	e Fornitura_0204						nazionale nell'anno 2001 (vedi file allegato "Allegato_Risposta_187")
188	Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102	3	0	1	Per FP si intende Adjusted Function Point calcolato con tecniche di Backfiring, tarato sull'ambiente dell'Amministrazione, a partire dal totale di LOC...	Si chiede cortesemente di specificare quali parametri di backfiring dovranno essere applicati per ciascun linguaggio in uso presso l'attuale sistema, in considerazione del fatto che in Allegato 2 nella Tabella 3 di cui al paragrafo 3.2 vengono indicati parametri di backfiring diversi da quelli indicati in Tabella 2 in Allegato 13	Si veda risposta a quesito ID N. 108
163	Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102	1.6 e 3.1.4	11	1	Modalità di tariffazione del servizio di "Gestione Operativa CED"	Si chiede gentilmente di voler specificare se il Fornitore è libero di proporre una soluzione di calcolo con equivalenza MIPS = potenza elaborativa altre tipologie di server. In caso contrario si chiede di voler specificare come potrà essere eventualmente valorizzata nell'offerta economica la Gestione Operativa CED laddove la metrica MIPS non fosse più applicabile.	No, la metrica dei MIPS erogati, così come specificata al par. 1.6 dell'Allegato 13, è applicabile esclusivamente al servizio di gestione operativa CED. L'eventuale sostituzione del mainframe con dei server applicativi comporterà l'annullamento del servizio di gestione operativa CED (e dei relativi compensi).
186	Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102	1.4.2.1	9	1	tutto il paragrafo	Cosa si intende laddove, nell'Allegato 13, viene detto: - Per i servizi di manutenzione sw: " Per il primo anno valgono i volumi indicati nel paragrafo 1.4.1 calcolati utilizzando parametri di backfiring disponibili in letteratura" (paragrafo 1.4.2.1 dell'Allegato 13). Si chiede di voler cortesemente chiarire come verranno conteggiati i FP a partire dal secondo anno.	Per ogni attività di sviluppo sw il Fornitore, inclusa la realizzazione del SID1, come indicato nel paragrafo 1.6 "Modalità di rendicontazione" del documento "Sez_02_03_0501_Sviluppo_sw", dovrà rendicontare "il numero di LOC aggiunte/modificate e, solo per i nuovi sviluppi, il numero di FP realizzati". Questi dati alimenteranno una base dati dell'Amministrazione di nuova costituzione da cui saranno annualmente calcolati (taratura del parametro di backfiring), per ogni linguaggio di programmazione, i valori medi del rapporto tra LOC e FP che costituirà il parametro di backfiring dell'Amministrazione per l'anno successivo. I dati elementari degli anni precedenti saranno utilizzati per il calcolo in tutti gli anni successivi. In mancanza di dati elementari per un linguaggio, si continuerà ad utilizzare per questo il parametro corrispondente di Allegato 13 Tabella 2.
189	Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102	1.6 e 3.1.4	11	1	Modalità di tariffazione del servizio di "Gestione Operativa CED"	Si richiede inoltre cortesemente all'Amministrazione, se è possibile che il Fornitore proponga nuove categorie di server applicativi in considerazione di un'eventuale trasformazione dell'infrastruttura del CED e dei siti periferici. Si richiede infine se, a fronte di queste nuove categorie, l'Amministrazione è disponibile a definire successivamente il prezzo unitario differenziato per	La definizione di server applicativo è riportata al par. 1.2.1 della relativa scheda servizio. Il Fornitore è libero di fornire gli elaboratori che ritiene più efficaci per l'erogazione dei servizi. Le tipologie di server possono essere rivisitate concordemente con l'Amministrazione nell'ambito del Comitato Strategico. Peraltro le modalità di tariffazione del servizio di gestione

						ciascuna categoria di server proposto o, in caso contrario, voglia fornire le maggiori informazioni possibili per individuare in quali voci della tabella Tariffe e Importi dovranno essere inseriti.	operativa dei server applicativi non saranno comunque impattate da tali successive determinazioni: pertanto la valorizzazione del servizio sarà sempre il risultato del prodotto tra il numero dei server applicativi (indipendentemente dalla tipologia) per la tariffa praticata dal Fornitore in quell'anno
191	Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102	1.4.2.1	9	3	Per FP si intende Adjusted Function Point calcolato con tecniche di Backfiring, tarato sull'ambiente dell'Amministrazione, a partire dal totale di LOC...	- Paragrafo 1.4.2.1 : viene detto "per il primo anno valgono i volumi indicati nel paragrafo 1.4.1"; si evidenzia che nel paragrafo 1.4.1 non vengono indicati volumi e si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione in base alla quale i volumi per il primo anno verranno calcolati nel periodo di avviamento sulla base del numero di LOC effettivamente prese in carico e dei parametri di backfiring indicati dall'Amministrazione;	I volumi di riferimento sono indicati nel documento "Sez_02_04_0501_Mantenzione_sw" e nell'offerta economica. I volumi non verranno ricalcolati nel periodo di avviamento, ma soltanto alla fine del primo anno di vigenza contrattuale. Per il primo anno valgono, per il pagamento delle prestazioni, i volumi di riferimento precedentemente citati salvo eventuali conguagli a fine anno così come previsto nel par. 1.4.2.1 dell'Allegato 13.
193	Allegato_13_Modalità_Tariffazione_0102	1.3.1	6	1	tutto il paragrafo	Cosa si intende laddove, nell'Allegato 13, viene detto: - Per i servizi di sviluppo sw: "Per il primo anno saranno utilizzati parametri di backfiring disponibili in letteratura" (paragrafo 1.3.1 dell'Allegato 13). Si chiede di voler cortesemente chiarire come verranno conteggiati i FP a partire dal secondo anno.	Tenendo presente quanto già indicato nella risposta 186 per il servizio di manutenzione sw, si precisa che, per le attività di sviluppo sw che portano a realizzazione di nuove funzionalità, quindi non qualificabili come manutenzione evolutiva complessa, dovrà essere sempre effettuato un conteggio dei FP in base alle Counting Practices IFPUG. Per la manutenzione evolutiva che rientra nello sviluppo sw invece sono possibili due opzioni: backfiring o quanto indicato nella nota 1 del paragrafo citato nella presente domanda. In mancanza di un pronunciamento in merito da parte del Comitato Operativo sarà utilizzato il backfiring. Si precisa inoltre che, per tutte le attività di sviluppo e manutenzione per questa Amministrazione, il coefficiente di aggiustamento dei FP dovrà essere sempre considerato pari a 1 ovvero gli Adjusted Function Point (AFP) coincidenti con gli Unadjusted Function Point (UFP).
130	Altro	Contratto Rep. 1966 Allegato F	0			Esiste documentazione funzionale e tecnica del sistema Training Centre ed è possibile averla?	La documentazione richiesta è riportata in allegato "Allegato_Risposta_130"
131	Altro	Contratto	0	1		PIANO DI TRASFERIMENTO	Si allega ("Allegato_Risposta_131") la versione

		to Rep. 1966 Allegato O				<p>Poiché:</p> <ul style="list-style-type: none"> - in Allegato O del Contratto per la prosecuzione e l'integrazione provvisoria ed urgente delle attività di cui al contratto Rep. 1916 è previsto che "verrà predisposto a cura del Gestore un apposito Piano di trasferimento" indicante, tra l'altro, il programma temporale delle attività di affiancamento e il programma temporale delle attività di consegna (Piano di Consegna); - all'art. 21 del suddetto contratto è previsto che "il Gestore si impegna a predisporre, almeno 6 mesi prima della scadenza del contratto, un piano di subentro per il restante periodo di validità contrattuale" contenente, tra l'altro, il valore dei beni da prendere in carico <p>si chiede cortesemente di conoscere se tale Piano di trasferimento e/o di subentro è già stato definito, ovvero entro quale data lo stesso verrà definito dal Gestore e, in entrambi i casi, entro quale data tale Piano potrà essere reso disponibile, incluso l'eventuale nuovo valore dei beni da prendere in carico, possibilmente prima della scadenza per la presentazione dell'offerta affinché sia possibile formulare una adeguata proposta per il subentro e il trasferimento coerente con quanto già definito dal Gestore.</p>	<p>del Piano di Traferimento consegnato dall'attuale Gestore specificando che è attualmente in corso il riesame da parte dell'Amministrazione; il piano di dettaglio comprendente tra l'altro le singole sessioni di trasferimento sarà disponibile per l'aggiudicatario in tempo utile per il trasferimento stesso.</p> <p>Per quanto riguarda il valore dei beni da prendere in carico si veda la risposta al quesito con ID N. 94</p>
132	Altro	Contratto Rep. 1966 Allegato F Par. 1.4.1	8	1		<p>Con riferimento alle tabelle che riportano il numero di chiamate a consuntivo per i periodi 1/10/1999-12/7/2000, 1/10/1999-30/9/2000 e 1/10/2000-12/7/2001, si chiede di voler fornire, se disponibili, consuntivi analoghi più aggiornati relativi ai periodi 2001-2002.</p>	<p>Si forniscono in allegato i dati richiesti ("Allegato_Risposta_132")</p>
133	Altro	Contratto Rep. 1966 Allegato O	0			<p>Poiché in Allegato O del Contratto per la prosecuzione e l'integrazione provvisoria ed urgente delle attività di cui al contratto Rep. 1916 è previsto che:</p> <ul style="list-style-type: none"> · "entro i primi tre mesi successivi alla firma del contratto le parti, ovvero il Ministero, il Gestore ed il Fornitore definiranno congiuntamente" i compiti e le responsabilità delle parti" · "verrà predisposto a cura del Gestore un apposito Piano di trasferimento" · "le attività di trasferimento, comprensive delle operazioni di consegna avranno inizio entro 3 mesi dalla data del termine del contratto di gestione ed avranno una durata di 90 giorni" 	<p>Si veda la risposta al quesito ID N. 131</p>

					<ul style="list-style-type: none"> · le attività di consegna avranno inizio entro 3 mesi dalla data di termine del contratto di gestione · “la fase di trasferimento potrà essere attivata a seguito di richiesta formale del Ministero al Gestore almeno 60 giorni prima dell'avvio delle attività” <p>si richiede di chiarire in via definitiva il timing previsto per le seguenti attività a partire dalla data di comunicazione dell'eventuale aggiudicazione al Fornitore Entrante:</p> <ul style="list-style-type: none"> · attivazione della fase di trasferimento; · avvio e termine delle attività di trasferimento; · avvio e termine delle attività di affiancamento; · avvio e termine delle attività di consegna. 		
137	Altro	Contratto Rep. 1966 Allegato F	0	1	Il Gestore consegnerà all'Amministrazione una serie di report con base mensile...	In Allegato F al contratto di proroga dell'attuale Gestore, al punto 2.4, esso è impegnato a consegnare all'Amministrazione, su base mensile, una serie di report dei consuntivi numerici, sui questionari di fine corso e sul gradimento del Training Centre, sull'andamento del Training Centre. Si richiede se è possibile avere copia di tali report.	No, l'amministrazione non ritiene che la documentazione richiesta sia pertinente per la agevolare la predisposizione dell'offerta
57	Capitolato	6.9.2	72			Nell'ambito del limite di garanzia come va definito il valore massimo rispetto alla baseline?	Si veda risposta a quesito ID N. 159
105	Capitolato	2.4.1	20	3	RUPA interoperabilità (EDS-PA) per i servizi di interoperabilità verso l'esterno del dominio pubblica istruzione (servizi base)	Nell'ambito del contratto dell'attuale Gestore, così come si evince dall'Allegato A al succitato contratto, pag. 20, i servizi di accesso ad Internet vengono gestiti esternamente al contratto RUPA interoperabilità. Si chiede conferma che tale modalità di accesso potrà essere utilizzata, ai diversi livelli centrale e locale, anche nell'ambito del progetto di reingegnerizzazione del SIDI in considerazione anche della necessità di garantire pienamente, così come richiesto dal Capitolato (pag.15), l'accesso delle istituzioni scolastiche attraverso Internet.	Si conferma tale possibilità anche se l'Amministrazione deve essere messa in grado di scegliere sempre la soluzione più economica a riguardo
48	Capitolato	2.2.6.1	16	2	A tal proposito il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca ha già aderito al SIPA (Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione), ed è in grado di scambiare per via telematica con la Ragioneria Generale della S...	Deve essere previsto nell'ambito della Reingegnerizzazione del SIDI anche un sistema di Work Flow Management?	Non necessariamente. La valutazione è lasciata al concorrente
49	Capitolato	2.4.1	20	5	Contratto per l'infrastruttura di comunicazione: a. RUPA trasporto (PATHNET)	Quali funzionalità di sicurezza offerte dalla rete Rupa sono utilizzate?	Quelle incluse nei servizi "base" più il servizio opzionale di disponibilità elevata sugli accessi IP

					per i servizi di trasporto all'interno del dominio pubblica istruzione e verso l'esterno b. RUPA interoperabilità (EDS-PA) per i servizi di int...	
46	Capitolato	2.1.3.3	11			Le Direzioni Regionali sono ad uno stesso livello o ad un livello superiore rispetto ai Centri Amministrativi Servizi, in termini di accesso al sistema centrale, ai privilegi rispetto ai servizi applicativi e alla visibilità dei dati? I CSA sono delle articolazioni territoriali delle Direzioni Regionali e in quanto tali sono da considerarsi, allo stato attuale dell'organizzazione del MIUR, allo stesso livello in termini di privilegi di accesso e visibilità dei dati (alla data e in linea generale competenze e conseguenti abilitazioni all'uso di funzioni e visibilità dei dati del sistema di un CSA può essere territoriale - su base provinciale - o per funzioni amministrative)
53	Capitolato	2.2.6.3	17			Quali sono le differenze tra le funzionalità applicative dei Centri Servizi Amministrativi rispetto alle Direzioni Regionali? Si veda la risposta al quesito con ID N. 46
144	Capitolato	2.4.2	21			Nel paragrafo in oggetto vengono presentati alcuni progetti rilevanti predisposti dall'Amministrazione nell'ambito del piano e-government. Per una migliore comprensione dell'evoluzione prevista per il SIDI si chiede cortesemente di avere ulteriori informazioni relativamente alle schede obiettivo e-government predisposte dall'amministrazione. Si allegano le schede obiettivo e-government ("Allegato_Risposta_144")
156	Capitolato	6.2.1	40	Procedura di subentro	E' corretto intendere che fanno parte delle banche dati di proprietà dell'amministrazione o che comunque dovranno essere forniti dal FU al Fornitore durante il subentro su supporto magnetico i seguenti beni: - la definizione delle strutture dati dei ticket di problem e change, nonché dell'asset inventory e dei log di system monitoring (server e ced) - un set di prova di ticket di problem e change, di record di asset inventory, e di log di system monitoring (server e ced) volte ad eseguire un caricamento test nei sistemi del fornitore entrante - tutti i ticket di problem e change aperti e chiusi con un backlog storico di un definito numero di mesi, i record di asset inventory ed i log di system monitoring (server e ced) con un backlog storico di almeno un definito numero mesi	Si precisa che: - saranno rese disponibili la definizione delle strutture dati dei ticket di problem e change, nonché dell'asset inventory e dei log di system monitoring (server e ced) - non sarà reso disponibile un set di prova di ticket di problem e change, di record di asset inventory, e di log di system monitoring (server e ced) volte ad eseguire un caricamento test nei sistemi del fornitore entrante - saranno inoltre resi disponibili tutti i ticket di problem e change aperti ed i record di asset inventory, mentre non saranno resi disponibili i ticket chiusi con un backlog storico, ed i log di system monitoring (server e ced).
159	Capitolato	6.9.2	72			Nel paragrafo in oggetto viene indicata la seguente formula per il calcolo del Limite di Garanzia: "limite di garanzia = baseline * [1+(valore massimo-baseline)/baseline]+B] La formula indicata al par. 6.9.2 del capitolato verrà utilizzata in caso di revisione dei limiti di garanzia al verificarsi delle circostanze descritte nel paragrafo stesso; il valore del parametro B sarà stimato e concordato con il fornitore sulla

					<p>dove "B" rappresenta un ulteriore margine opzionale aggiuntivo di sicurezza"</p> <p>Nelle schede servizio vengono inoltre indicati i seguenti "Limiti di garanzia":</p> <p>Sviluppo applicativo: non applicabile</p> <p>Consulenza : 38 FTE/mese</p> <p>Acquisizione di beni e servizi: non applicabile</p> <p>Servizi di collaudo: non applicabile</p> <p>Formazione e Addestramento: non applicabile</p> <p>Formazione specialistica: non applicabile</p> <p>Progetto di reingegnerizzazione del SIDI : non applicabile</p> <p>Manutenzione del software applicativo: +30%</p> <p>Gestione operativa del CED non applicabile</p> <p>Gestione operativa dei Server Applicativi (CSS) non applicabile</p> <p>Gestione operativa ambiente distribuito +40%</p> <p>Service Desk +40%</p> <p>Trattamento dati non applicabile</p> <p>Si chiede cortesemente di chiarire per ciascun servizio come si applica la formula sopra indicata per i diversi servizi e quale valore assume il valore B per i diversi servizi. Si chiede cortesemente altresì di confermare che per il limite di garanzia non è presente specificatamente per tutti i servizi ove è riportata la dicitura "non applicabile", con particolare riferimento alla gestione operativa CED e gestione operativa server applicativi.</p>	<p>base delle analisi degli andamenti dei parametri dei servizi nel periodo di interesse.</p> <p>Il valore iniziale del Limite di Garanzia per i servizi a cui si applica è definito nelle relative Schede Servizio.</p> <p>Quando compare la dicitura "non applicabile" si conferma la non presenza del limite di garanzia.</p>	
81	Capitolato	6.10.4	74	1	<p>L'insieme della documentazione necessaria per la gestione del SIDI viene definito come Sistema Documentale (SD). Tale patrimonio deve essere...</p>	<p>In relazione al punto precedente, si richiede di conoscere:</p> <ul style="list-style-type: none"> -i requisiti di qualità minimali posseduti dall'attuale SD; -gli eventuali strumenti di controllo (ad es. check-list, tool, ecc) utilizzati dall'attuale fornitore e/o dall'Amministrazione per valutare la qualità effettiva del SD nonché le relative misure disponibili. 	<p>Quanto specificato verrà definito durante il periodo di avviamento.</p> <p>La struttura del sistema documentale è riportata nell'Allegato 6 del Capitolato Tecnico mentre il Il Sistema Documentale vero e proprio sarà consegnato all'aggiudicatario durante il trasferimento.</p>

						Si richiede altresì di conoscere l'attuale baseline della qualità della documentazione	
129	Capitolato	2.2.6.1	16	1		Posto che il capitolato tecnico al paragrafo 2.2.6.1. pag 16, afferma che "software o postazioni di lavoro" possono essere prese in gestione dal fornitore secondo quanto previsto alla Scheda Servizi di Collaudo, mentre nella scheda citata vengono prese in considerazione per il collaudo (vedi sottoservizio 'Valutazione applicazione per la presa in carico ') solamente applicazioni software, si chiede cortesemente se deve essere offerto anche il servizio di collaudo delle postazioni di lavoro e se tale servizio verrà remunerato con le modalità previste per il sottoservizio di certificazione secondo quanto previsto al par.1.5 dell'Allegato 13.	No. Si precisa che la scheda di collaudo è predisposta per la presa in carico e certificazione esclusivamente di applicazioni sw. Il corrispettivo per la presa in carico delle PdL, ivi incluso il collaudo delle stesse, è ricompreso nei canoni previsti per il servizio di Gestione Operativa dell'Ambiente Distribuito
78	Capitolato	7.3.2	88	1	tutto il paragrafo	Si chiede cortesemente conferma che gli adeguamenti delle baseline sono quelli riportati in allegato 13.	La gestione delle baseline è illustrata nel paragrafo 6.9 del capitolato e nell'allegato 13. I riferimenti alle schede servizio contenuti nel paragrafo 7.3.2 del capitolato saranno validi quando esisterà una versione definitiva del capitolato stesso a seguito dell'aggiudicazione, in quanto i contenuti dell'allegato 13 saranno reintegrati nelle singole schede servizio.
77	Capitolato	7.3.1	88	1	I prezzi unitari riportati nelle schede servizio per i servizi..	Si chiede cortesemente conferma che i prezzi unitari sono quelli indicati nell'offerta economica e non nelle schede servizio	Si conferma l'interpretazione
79	Capitolato	6.10.2	73	1	I parametri, le metriche e le modalità di misurazione della qualità del software verranno definiti dal Fornitore entro i primi due mesi di validità del Contratto e saranno...	Si richiede di conoscere l'attuale baseline della qualità del software in esercizio (ad esempio i rapporti del Monitore sul monitoraggio della qualità del prodotto e i dettagli delle misure allegati/disponibili).	Si forniscono le ultime relazioni di monitoraggio della qualità del sw prodotte da EDS e un estratto di alcune informazioni prodotte dal monitore STS (vedi file allegato "Allegato_Risposta_79")
72	Capitolato	6.4.2	46	1	punto 5 ("... la presa in carico dei beni dell'Amministrazione da parte del Fornitore in termini di: infrastrutture tecnologiche,")	Si chiede cortesemente conferma che quanto previsto al punto 5 ("... la presa in carico dei beni dell'Amministrazione da parte del Fornitore in termini di: infrastrutture tecnologiche,") costituisce un refuso in quanto tale attività deve essere prevista nell'ambito del piano di trasferimento da concludere alla data di decorrenza contrattuale.	Alla data di decorrenza del contratto il Fornitore entrante, insieme alla responsabilità piena della gestione del sistema informativo prende in carico "formalmente" dal fornitore uscente anche tutti gli asset e l'infrastruttura; la citata frase al punto 5 è sostituita con "la presa in carico dei beni dal fornitore uscente"
178	Contratto	13	20	1	tutto il paragrafo	Si chiede cortesemente conferma che con il termine "attivazione del contratto" si intende la data di decorrenza del medesimo.	Si veda risposta a quesito ID N. 92
166	Contratto	4.3	11	2	Il Fornitore si obbliga a prestare la massima collaborazione, durante lo svolgimento delle attività...	Si richiede di voler confermare l'interpretazione in base alla quale con "contratti strettamente correlati" non si intende in alcun modo fare riferimento alla fattispecie del collegamento negoziale.	Si conferma l'interpretazione proposta

158	Contratto	25.1 e 25.2	0	1		Ai fini di un corretto dimensionamento dell'offerta economica e della necessità di dare un contenuto certo alle obbligazioni del Fornitore, si chiede cortesemente e laddove possibile di specificare le misure di protezione attualmente adottate dall'Amministrazione e quelle che saranno presumibilmente adottate alla data di sottoscrizione del contratto, sia ai sensi della L.675/96 e successive integrazioni e modificazioni che, in generale, per la sicurezza del sistema; si richiede inoltre di specificare se possibile quali siano le modalità e le istruzioni per il trattamento dei dati personali attualmente applicate e se attualmente il sistema gestisce dati definiti sensibili ai sensi della succitata normativa.	Si forniscono in allegato ("Allegato_Risposta_158") i documenti in possesso dell'Amministrazione sulla sicurezza del sistema e, su supporto cartaceo, la notifica inoltrata al Garante per la Protezione dei Dati effettuata dall'Amministrazione nel 1998
174	Contratto	4.4	11	1	tutto il paragrafo	Si chiede di chiarire se attualmente gli utenti utilizzino dispositivi di accesso e, in caso di risposta positiva, si prega specificare quanto più dettagliatamente possibile: elementi dimensionali, caratteristiche, tipologie di utenti, proprietà e disponibilità per la presa in carico sia per i dispositivi, che per gli eventuali lettori e per le apparecchiature e il software per la scrittura/aggiornamento.	- Tutte le Postazioni di Lavoro (PdL), ad eccezione delle nuove 1.080 PdL in fase di installazione, sono dotate di un lettore di badge della COMPAQ (come da inventario), il cui software di gestione è parte integrante delle "immagini SW". Gli utenti delle "vecchie" PdL, abilitati all'utilizzo del SIMPI, posseggono un badge a cui sono associati una user-id ed una password (il totale dei badge assegnati è 132.000 ca.). Gli utenti delle nuove 1.080 PdL saranno a completamento della installazione circa 2.000 . - In fase di sperimentazione sono attivi presso gli Uffici Centrali n. 8 di lettori di smart-card della POSTECOM per la firma digitale per il Bilancio
167	Contratto	4.4	11	1	tutto il paragrafo	Si chiede cortesemente infine di chiarire il numero delle firme digitali attualmente utilizzate nel sistema, gli utenti ai quali la firma digitale è stata fornita, e la CA relativa.	Alla data sono operativi, in fase sperimentale, n. 8 PdL dotate di lettore di smart-card per la firma digitale. La CA è POSTECOM.
175	Contratto	4.4	11	1	tutto il paragrafo	Si richiede cortesemente di voler chiarire, anche con riferimento a quanto indicato al paragrafo 2.5 del Capitolato, in quale documento di gara si rinviene l'indicazione puntuale e dettagliata degli attuali standard di sicurezza presenti nel sistema informativo dell'Amministrazione.	I vincoli circa le procedure e gli strumenti di gestione della sicurezza sono specificati nel par. 2.5 del capitolato tecnico. Per una descrizione della situazione attuale fare riferimento agli allegati della risposta 158
180	Contratto	21.3	27	1	paragrafo a, punto 3	Si chiede cortesemente di voler chiarire come debba essere interpretato quanto previsto alla lettera a, punto 3, nel caso in cui il Fornitore sia un RTI e di voler comunque confermare l'interpretazione in base alla quale la fattispecie di cui al punto 3 può dar luogo a risoluzione solo laddove vengano meno le condizioni di	Premesso che l'articolo in oggetto regola una facoltà dell'Amministrazione, l'applicazione della quale verrà valutata per ogni singolo caso specifico al verificarsi delle condizioni indicate, si precisa che queste valutazioni prescindono dal mantenimento

						affidabilità del fornitore.	dell'affidabilità del Fornitore
143	Contratto	29.2	33	1		Si chiede conferma che l'offerta tecnica-economica per l'erogazione del servizio di Gestione Operativa CED e del servizio di Gestione Operativa Server Applicativi (per la sola parte dei sistemi centrali situati presso Monteporzio Catone) potrà prevedere nell'ambito del Progetto di reingegnerizzazione del SIDI "una proposta per l'erogazione dei servizi stessi da un altro sito specificando, tra le altre cose, le modalità per il trasferimento delle infrastrutture utilizzate per l'erogazione dei servizi all'Amministrazione o ad un terzo da essa designato, al termine del contratto per qualsiasi motivo".	In conformità a quanto riportato nell'art. 29.2 del contratto, la presentazione da parte del Fornitore all'Amministrazione di una proposta alternativa per l'erogazione dei servizi di Gestione Operativa CED e di Gestione Operativa Server Applicativi potrà avvenire non in sede di offerta nell'ambito del progetto di reingegnerizzazione del SIDI, ma solo successivamente al completamento dello stesso e previo accordo con l'Amministrazione su costi, modalità di trasferimento e quanto altro necessario. Non sono pertanto ammesse offerte tecnico-economiche che presentino condizioni impegnative per l'Amministrazione in merito all'erogazione di detti servizi da siti alternativi a quello di Monteporzio Catone
83	Contratto	4.1	10	1	tutto il paragrafo	Si chiede cortesemente conferma dell'interpretazione che, in analogia a quanto previsto al paragrafo 3.1.2.4 del Capitolato, nel caso in cui il progetto di dettaglio dovesse comportare un aumento del costo complessivo del progetto, il corrispettivo sarà adeguato tenendo conto dei costi di dettaglio forniti in sede di offerta.	Solo in caso di variazioni di requisiti da parte dell'Amministrazione saranno ammissibili variazioni del costo complessivo in aumento, che saranno valutate in base ai costi di dettaglio. Le variazioni potranno anche essere negative per riduzione della Fornitura.
85	Contratto	4.3	11	1	Punto 1.c: servizi di interoperabilità interna al dominio dell'Amministrazione non compresi nell'ambito del presente contratto;	Si chiede cortesemente conferma che il punto 1.c costituisce un refuso in quanto, come chiaramente indicato al par. 2.4.1 del Capitolato e nella scheda Servizio GOAD i servizi di interoperabilità interni al dominio dell'Amministrazione sono inclusi nei servizi richiesti al fornitore offerente nell'ambito della presente gara. Si chiede cortesemente inoltre di confermare che sono altresì inclusi nel presente contratto i servizi aggiuntivi RUPA II.	Si, l'interpretazione è corretta.
91	Contratto	10.2	16	1	tutto il paragrafo	Si chiede cortesemente conferma del fatto che il rinvio alle modalità previste al capitolo 6 del Capitolato è in realtà da intendersi come un rinvio al capitolo 5 del Capitolato medesimo.	No, le modalità a cui si fa riferimento sono quelle previste nel paragrafo 6.11 relativo alla gestione dei disservizi
93	Contratto	12.2	18	1	tutto il paragrafo	Si chiede cortesemente di voler specificare di quale software si tratti, anche in relazione al dettato dell'ultimo capoverso dell'art. 12.5, in considerazione del fatto che ai fini dell'erogazione del servizio il Fornitore potrebbe utilizzare software in licenza preesistente all'interno della propria organizzazione aziendale oppure se trattasi esclusivamente di software compreso nell'infrastruttura tecnologica di cui al successivo art. 12.7. Anche laddove si tratti di	Si tratta esclusivamente di software compreso nell'infrastruttura tecnologica di cui al punto 12.7 del contratto di cui il Fornitore riceve dal Fornitore terzo tutto o parte del codice sorgente del prodotto stesso

					software specificatamente acquisito per l'esecuzione del contratto, sembrerebbe trattarsi di software interno all'organizzazione aziendale del Fornitore, del quale ne sostiene i relativi oneri.		
94	Contratto	12.7	19	1	tutto il paragrafo	<p>In considerazione della necessità di dare contenuto certo all'obbligazione assunta dal Fornitore, dato che l'Allegato 3 potrebbe non essere esaustivo e che comunque, per espressa dichiarazione dell'Amministrazione, contiene anche beni dichiarati "non cedibili", si richiede conferma del fatto che il Fornitore sarà chiamato ad adempiere all'obbligazione di acquisto di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e di subentro nei contratti di leasing o locazione al termine delle attività di trasferimento. Si chiede cortesemente inoltre conferma dell'interpretazione in base alla quale l'inventario predisposto dall'Amministrazione alla data di stipula del contratto sarà oggetto di verifica in contraddittorio tra le Parti durante le attività di consegna di cui al paragrafo 6.2.1.6 del Capitolato.</p> <p>Si chiede cortesemente conferma che detti beni saranno ceduti al Fornitore direttamente dall'Amministrazione. Si richiede di chiarire con quali modalità si intende contrattualizzare detta cessione ed entro quali termini. Per ciò che riguarda il corrispettivo di cessione si richiede di chiarire:</p> <ul style="list-style-type: none"> -che detto corrispettivo costituisce un costo fisso di cui tenere esplicitamente conto nel dimensionamento dell'offerta economica e che quindi l'onere a carico del Fornitore non potrà superare quanto indicato all'art.12.7; -che la determinazione definitiva dell'ammontare del corrispettivo sarà effettuata a valle della verifica in contraddittorio dell'inventario, comunque in base al corrispettivo pagato dall'Amministrazione all'atto dell'acquisizione dal Fornitore uscente <p>Si richiede inoltre di confermare che, nelle more di detta acquisizione, l'Amministrazione renderà comunque disponibile al Fornitore l'intera infrastruttura tecnologica a partire dalla data di decorrenza contrattuale.</p> <p>Con riferimento al quarto capoverso si chiede cortesemente altresì di specificare, ai fini di un corretto dimensionamento dell'offerta economica, quali siano le infrastrutture e gli apparati gestiti "in relazione all'erogazione degli altri servizi del presente contratto"</p>	<p>Si conferma che il Fornitore sarà chiamato ad adempiere all'obbligazione di acquisto di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica e di subentro nei contratti di leasing o locazione al termine delle attività di trasferimento.</p> <p>Si conferma che l'inventario predisposto dall'Amministrazione alla data di stipula del contratto sarà oggetto di verifica in contraddittorio tra le Parti durante le attività di consegna di cui al paragrafo 6.2.1.6 del Capitolato.</p> <p>Si precisa che i beni in questione saranno ceduti al Fornitore direttamente dal Fornitore Uscente (acquisizione infrastrutture, subentro nei contratti di leasing,ecc.).</p> <p>Si precisa che le modalità per la contrattualizzazione della cessione dei beni seguiranno le forme richieste dal bene oggetto della cessione ed i termini necessari per dare esecuzione al contratto.</p> <p>Per quanto riguarda il corrispettivo di cessione si precisa che: [1] detto corrispettivo costituisce un costo fisso di cui tenere conto nel dimensionamento dell'offerta economica, [2] si conferma l'interpretazione (nel caso in cui l'Amministrazione, per esigenze urgenti che non è in grado di pianificare alla data, necessiti e faccia acquisire al gestore attuale ulteriori beni la presa in carico di questi sarà obbligatoria per il Fornitore ma disciplinata appositamente), [3] la determinazione definitiva dell'ammontare del corrispettivo sarà effettuata a valle della verifica in contraddittorio dell'inventario, [4] sarà resa disponibile al Fornitore l'intera infrastruttura tecnologica al fine di garantire la necessaria continuità del servizio, [5] in riferimento alla frase "in relazione all'erogazione degli altri servizi del presente contratto" citata, la parola "altri" è un refuso.</p> <p>Il sw utilizzato nella gestione dei sistemi e nella erogazione dei servizi è riportato nell'Allegato 3 del Capitolato Tecnico; ulteriori informazioni</p>

					<p>con riferimento alle quali si richiede al Fornitore di assumere l'impegno a cederle ad euro zero (più correttamente occorrerebbe attribuire almeno un valore simbolico) al termine del contratto.</p> <p>Si chiede cortesemente infine di specificare se nella gestione dei sistemi o nella erogazione dei servizi viene utilizzato sw custom, indicandone il fornitore e chiarendone la proprietà.</p>	<p>sulle caratteristiche di detto software saranno in ogni caso rese disponibili durante la fase di trasferimento</p>	
160	Dettaglio Offerta Economica	6	1	1	<p>Costi della Tecnologia D: Tali costi non saranno compresi nella valorizzazione del SIDI poiché sono compresi nelle tariffe dei servizi di gestione operativa, secondo le modalità specificate nelle Schede Servizio</p>	<p>In Allegato 10 - Progetto di reingegnerizzazione del SIDI viene richiesto, al paragrafo 2.3.3: "In questa sezione del documento andranno evidenziate le necessità di manutenzione del sistema e quindi di tutte le sue componenti, individuandone contestualmente i requisiti, le modalità operative, gli impegni necessari. Questa parte dovrà essere curata con particolare attenzione data la sua rilevanza ai fini della stima dei costi di gestione. E' necessario che in questa sezione del documento si evidenzino gli impatti sulla conduzione del sistema, con particolare enfasi sugli impatti sui volumi dei servizi erogati" Nella Tabella D del foglio Reingnerizzazione del SIDI del Dettaglio Offerta Economica viene specificato che i costi della tecnologia devono essere compresi nelle tariffe dei servizi di gestione operativa. Nel foglio Volumi del Dettaglio Offerta Economica vengono fissati dall'Amministrazione i Volumi di base line per la determinazione dell'offerta economica. Si prega cortesemente di chiarire i seguenti punti: a) Nella Tabella Costi della Tecnologia D del Dettaglio Offerta economica devono essere indicati solo i costi di investimento o anche i costi di manutenzione e/o gestione quinquennali? b) Con quali modalità e secondo quali criteri i costi di investimento e di gestione dell'infrastruttura del Nuovo SIDI devono essere ricompresi nelle tariffe dei servizi di gestione operativa, tenuto conto del fatto che i Volumi di base line indicati dall'Amministrazione potrebbero non essere congruenti con i Volumi offerti dal Fornitore nella Offerta tecnica, né in termini di numero né in termini di metrica applicabile? C) I Volumi dell'infrastruttura tecnologica che dovranno essere indicati dal Fornitore offerente nella Tabella Costi della Tecnologia D dovranno essere uguali ai Volumi fissati dall'Amministrazione (in termini di numeri di server, numero di postazioni di lavoro, ecc.) oppure dovranno essere diversi ?</p>	<p>In relazione al punto (a), si precisa che nella tabella D "Costi della Tecnologia" dovranno indicarsi esclusivamente i costi di acquisizione della tecnologia. In relazione al punto (b), si precisa che le modalità di tariffazione dei servizi di Gestione Operativa sono specificate nell'Allegato 13 del Capitolato Tecnico. In relazione al punto (c), si precisa che non vi è alcuna relazione tra i valori riportati nel foglio "Volumi" dell'offerta economica (da considerarsi come stime dei volumi da gestire nel corso di durata del contratto) e quelli che saranno indicati dal Fornitore nella tabella D "Costi della Tecnologia" dell'offerta economica stessa in relazione al progetto offerto dallo stesso</p>

121	Lettera d'invito	5.1	13	1		LETTERA DI INVITO (Offerta economica): si chiede cortesemente conferma che il documento Offerta economica dovrà essere integrato da quanto richiesto al punto 5.1 della Lettera di Invito. In particolare, per ciò che concerne la certificazione ISO9000, si chiede cortesemente di voler chiarire se tale certificazione debba essere inserita nella Busta C.	Si veda risposta a quesito ID N. 120
124	Lettera d'invito	3.5	10	1		LETTERA DI INVITO (Apertura della Busta C): Al fine di garantire la massima trasparenza nell'espletamento delle procedure concorsuali, si chiede cortesemente se sia possibile estendere la partecipazione alla apertura dei plichi ad almeno un rappresentante per ciascuna società facente parte di un RTI, in considerazione anche del fatto che il RTI potrebbe non essere ancora costituito.	Si veda risposta a quesito ID N. 123
45	Lettera d'invito	3.3	8	6	Lettera di invito - appuntamento per visita a Villa Lucidi	E' possibile visitare il comprensorio di Villa Lucidi per ulteriori sopralluoghi?	No. Le visite sono state effettuate in 20 e 21 giugno 2002 come comunicato a tutti i partecipanti nella lettera di invito
3	Lettera d'invito	2.2.3	4	1		In particolare, si chiede di voler precisare se - con riferimento alla produzione del certificato del casellario giudiziario richiesto dal paragrafo 2.2.3 della lettera d'invito - i concorrenti debbano esibire il certificato relativo alla sola figura del legale rappresentante propriamente detto o se invece debbano essere inseriti in Busta A anche i certificati relativi ai procuratori della Società ed agli altri soggetti che - a qualunque titolo - possono legalmente impegnare la Società stessa.	I certificati vanno prodotti per tutti i rappresentanti legali di ciascuna azienda, nonché per i procuratori legali
4	Lettera d'invito	2.2	4	6		Avuto riguardo alla previsione della lettera d'invito secondo cui i concorrenti devono rilasciare "apposita dichiarazione di liberatoria per l'Amministrazione circa vincoli d'uso sui prodotti SW forniti o di obblighi di pagamento di licenze che non siano sanate in via definitiva al momento della fatturazione dei prodotti sviluppati o forniti", si chiede che codesta rispettabile Amministrazione voglia precisare, da un lato, se la "liberatoria circa i vincoli d'uso" debba intendersi riferita ai prodotti SW che sono o diverranno di proprietà di codesto rispettabile Ente ai sensi di quanto previsto dall'art. 12 dello Schema di Contratto allegato alla lettera d'invito; e, dall'altro lato, se - avuto riguardo ai restanti prodotti SW oggetto del contratto (e cioè a quelli forniti in licenza) - sia corretto ritenere che codesta rispettabile Amministrazione (con detta dichiarazione) intenda essere tenuta indenne e manlevata da ogni e qualunque pretesa derivante da obblighi di pagamento di licenze che non siano sanate	L'interpretazione è corretta

						in via definitiva al momento della fatturazione dei prodotti stessi.	
5	Lettera d'invito		0			Con riferimento all'ipotesi in cui una delle concorrenti presenti la propria offerta in veste di raggruppamento temporaneo di imprese già ritualmente costituito con apposita scrittura privata autenticata, si chiede di voler chiarire se, in una simile eventualità: il relativo mandato speciale con rappresentanza debba essere prodotto in sede di gara (in copia autentica), e se - in tal caso - esso debba inserito nella Busta A, nella Busta B oppure nella Busta C.	E' facoltà ma non obbligo del partecipante consegnare in busta A il mandato di rappresentanza
9	Lettera d'invito	5	13			Posto che le certificazioni ISO 9000 prescritte dal bando di gara per concorrere alla procedura in esame sono già state esibite in sede di prequalificazione si chiede a codesta spettabile Amministrazione, nel caso in cui la produzione delle certificazioni ISO 9000 debba essere effettuata in gara, se le certificazioni stesse debbano essere inserite (in copia autentica) all'interno della Busta A, della Busta B, oppure della Busta C.	Se le certificazioni sono già state presentate in sede di prequalifica non è necessario riprodurle; in caso contrario vanno inserite nella busta B.
122	Lettera d'invito	5.1	13	1		LETTERA DI INVITO : si chiede cortesemente conferma – ai sensi di quanto previsto dal punto 15 del Bando di gara – che dovrà essere allegata la certificazione ISO9000 relativa ai soli servizi di cui al punto 2a) del Bando di gara stesso.	Si conferma quanto specificato nel bando di gara
182	Lettera d'invito		0			Con riferimento all'ipotesi in cui una delle concorrenti presenti la propria offerta in veste di raggruppamento temporaneo di imprese, si chiede che codesta spettabile Amministrazione voglia precisare: se sia ammessa la partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese che all'atto della presentazione della relativa offerta, si siano già formalmente costituiti, conferendo - con apposita scrittura privata autenticata - mandato speciale con rappresentanza ad una delle associate designata quale capogruppo; se, in caso di risposta affermativa al quesito che precede, il legale rappresentante dell'impresa capogruppo (ossia della società mandataria del RTI) possa: a) controfirmare da solo i lembi di chiusura del Plico di cui la paragrafo 2.1. della lettera d'invito nonché i lembi delle Buste A, B e C ivi contenute, o se - viceversa - sia necessario, che tale firma venga apposta dai legali rappresentanti di ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento; b) sottoscrivere da solo i documenti indicati nella	Si (vedere art. 11 di Lgs 157/95). Relativamente al punto A la firma deve essere apposta dai legali rappresentanti di ciascuna delle imprese facenti parte del RTI. Relativamente al punto B è necessaria la sottoscrizione dei legali rappresentanti di ciascuna delle imprese facenti parte del RTI

					lettera di invito al paragrafo 2.3. (copia cartacea dell'Offerta Tecnica, lo Schema di contratto, il Capitolato e i relativi allegati, la copia cartacea delle risposte dell'Amministrazione ai quesiti dei partecipanti), e al paragrafo 2.4. (copia cartacea dell'Offerta Economica e della cartella Excel "Dettaglio dell'Offerta economica"), o se - viceversa - sia necessaria, anche per siffatti documenti, la sottoscrizione dei legali rappresentanti di ciascuna delle imprese facenti parte del raggruppamento.	
184	Lettera d'invito	5.1	0		Con riferimento all'ipotesi in cui una delle concorrenti presenti la propria offerta in veste di raggruppamento temporaneo di imprese già ritualmente costituito con apposita scrittura privata autenticata, si chiede di voler chiarire se, in una simile eventualità: l'"offerta congiunta", unitamente alla specificazione delle parti di fornitura che verranno eseguite dalla singole associate, possa essere sottoscritta, anziché da tutti i legali rappresentanti delle imprese raggruppate, dal solo legale rappresentante della società mandataria del Raggruppamento già formalmente costituito.	L'offerta congiunta deve essere sottoscritta in ogni caso da TUTTI i legali rappresentanti delle imprese raggruppate
185	Lettera d'invito	2.2	4	3	Avuto riguardo all'espressione "rappresentante legale dell'impresa", impiegata dalla lettera d'invito, si chiede che codesta spettabile Amministrazione voglia chiarire se il termine "rappresentante legale" debba intendersi riferito in via esclusiva alla persona fisica che ha i poteri di rappresentanza della Società in forza di disposizione dell'atto costitutivo o di legge, o se invece detto termine debba essere inteso nell'ampia accezione comprendente anche la figura giuridica del procuratore speciale ad negotia con poteri rappresentanza su base volontaria.	La seconda delle ipotesi, purchè nella procura sia specificata la legale rappresentanza
125	Lettera d'invito	5.9	14	1	La lettera di invito prevede al punto 5.9 che "il subappalto è ammesso per un importo massimo pari al 30% del valore complessivo riconosciuto al Fornitore nello stesso anno". Il capitolato invece prevede l'esclusione del ricorso al subappalto per alcuni servizi, la limitazione del ricorso al subappalto per altri e la possibilità di subappaltare nella misura del 100% il servizio di gestione di Villa Lucidi. Il Bando di Gara pubblicato in data 25 marzo 2002 GURI n.71 prevede che è consentito il ricorso al subappalto ex art.18 legge 55/1990 e l'Amministrazione in sede di risposta alle richieste di chiarimenti sul bando medesimo ha affermato che "il	Nell'ottica di favorire un più ampio ricorso al subappalto il capitolato viene modificato secondo quanto segue: "Tutti i servizi contrattuali possono essere subappaltati fino ad un massimo del 30% del corrispettivo annuale per il singolo servizio con l'eccezione del servizio di gestione Villa Lucidi per il quale è possibile, purchè nel rispetto della normativa vigente, un ricorso al subappalto più ampio del 30%. Resta inteso che il ricorso "complessivo" al subappalto non potrà comunque superare il tetto del al 30% dell'intero corrispettivo contrattuale"

					<p>subappalto è consentito nella misura massima del 30% del valore totale del contratto".</p> <p>Non essendo indicate nel succitato Bando di Gara la categoria o le categorie prevalenti ed i relativi importi, anche in base a quanto affermato dall'Amministrazione in sede di risposta alle richieste di chiarimenti, si è ritenuto che i servizi citati nell'oggetto del bando dovessero essere tutti - ivi compreso il servizio di gestione di Villa Lucidi - considerati rientranti nella categoria prevalente e che quindi a detti servizi fosse applicabile il limite del 30% previsto dalla normativa citata per il ricorso al subappalto per le prestazioni rientranti nella categoria prevalente.</p> <p>In considerazione del fatto che la disciplina del subappalto prevista dal Bando di Gara e confermata dall'Amministrazione in sede di risposta alle richieste di chiarimenti sul Bando medesimo ha chiaramente avuto un importante ruolo nella definizione della composizione di raggruppamenti e nella definizione delle strategie delle imprese partecipanti, si chiede cortesemente di voler confermare quanto previsto dal Bando di Gara e cioè che il subappalto è ammesso per tutti i servizi per un importo complessivo massimo pari al 30% del valore complessivo come specificato al punto 5.9 della Lettera di Invito in materia di ricorso al subappalto.</p>		
123	Lettera d'invito	3.4	9	1	<p>LETTERA DI INVITO (Apertura dei plichi):</p> <p>Al fine di garantire la massima trasparenza nell'espletamento delle procedure concorsuali, si chiede cortesemente se sia possibile estendere la partecipazione alla apertura dei plichi ad almeno un rappresentante per ciascuna società facente parte di un RTI, in considerazione anche del fatto che il RTI potrebbe non essere ancora costituito.</p>	La partecipazione all'apertura dei plichi viene estesa ad un unico rappresentante per ogni azienda facente parte di un RTI costituendo o costituito	
113	Lettera d'invito	2.2	5		<p>"Nel caso di RTI, la documentazione suindicata, ad eccezione di quella del punto 7, deve essere fornita da ogni componente".</p>	La documentazione di cui al punto 8 può essere fornita, in caso di RTI, in unica copia sottoscritta dai rappresentanti legali di tutte le imprese componenti il RTI?	Si
114	Lettera d'invito	2.3	5	1	<p>LETTERA DI INVITO (Offerta tecnica):</p> <p>Si chiede cortesemente conferma del fatto che nella Busta B non è necessario inserire anche copia firmata dal legale rappresentante dell'impresa o RTI della documentazione contenuta nella cartella "DOCUMENTAZIONE DI SUPPORTO" (Contratto di proroga dell'attuale Gestore e relativi allegati,</p>	Si conferma l'interpretazione	

						inventario, ecc.)?	
115	Lettera d'invito	2.3	5	1		LETTERA DI INVITO(Offerta tecnica): Si chiede cortesemente conferma che le risposte ai chiarimenti fornite dall'Amministrazione in sede di prequalifica e in sede di offerta costituiscono parte integrante e sostanziale della documentazione di gara e vanno pertanto sottoscritte per accettazione e inserite nella Busta B.	Si conferma l'interpretazione per le sole risposte ai chiarimenti forniti in sede di offerta
116	Lettera d'invito	2.4	5	1		LETTERA DI INVITO(Offerta economica): In caso di discordanza tra la versione cartacea e la versione in formato elettronico dell'offerta economica si chiede cortesemente conferma che prevarrà la copia cartacea.	Prevale la copia cartacea, tenendo conto di quanto specificato al punto 3.2 della Lettera di Invito
118	Lettera d'invito	3.1	6	1		LETTERA DI INVITO(Esperienze precedenti): Si chiede cortesemente conferma che per motivi di riservatezza il nome del cliente che non presti consenso può essere omissivo.	Si conferma, specificando che deve comunque essere consentita su richiesta dell'Amministrazione la verifica della referenza
119	Lettera d'invito	3.1	6	1		LETTERA DI INVITO (Curricula): I curricula devono essere nominativi o possono essere anonimi?	Si. I curricula devono essere nominativi
120	Lettera d'invito	5.1	13	1		LETTERA DI INVITO(Offerta economica): si chiede cortesemente conferma che il documento Offerta economica dovrà essere integrato da quanto richiesto al punto 5.1 della Lettera di Invito. In particolare, per ciò che concerne la certificazione ISO9000, si chiede cortesemente di voler chiarire se tale certificazione debba essere inserita nella Busta C.	L'offerta economica deve essere inserita nella busta C, l'offerta tecnica nella busta B e la certificazione ISO 9000 nella busta B
34	Sez_02_01_0308_Scheda_Consulenza	1.2.1	4	2	Consulenza ed assistenza sull'uso del sistema: supportare l'Amministrazione in relazione alle attività tecniche di assistenza sul territorio, sia consulenza di più alto livello rivolta ai direttori regionali e ai provveditori, sull'uso del sistema.	Essendo la formazione sul sistema già prevista in altre schede, la consulenza ed assistenza qui citata deve intendersi come assistenza on call tipo Help Desk?	No
7	Sez_02_05_0401_Collauda	1.4.5.1	10			Con riferimento alla Tabella 5 si chiede a Codesta Amministrazione di precisare i criteri di compilazione della colonna "Quantità (FTE)", tenuto conto che i volumi di lavorazione non sono noti a priori.	La tabella, per questo servizio, dovrà essere compilata per ogni singola istanza di erogazione al completamento della stessa
20	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.5.9	12			Quanti sono i dB2 da gestire?	n° 5 sottosistemi DB2 di cui n° 2, relativi all'ambiente di produzione, operano in Data Sharing attraverso un SYSPLEX tra i due elaboratori
21	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C	1.2.1.2.5.9	12			Quali sono le dimensioni medie dei dB2 da gestire?	Ambiente di sviluppo: 28 GB Ambiente di collaudo: 196 GB

	ED						Ambiente di correzione: 28 GB Ambiente di produzione: 260 GB
22	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.5.9	12			Quanti sono gli IMS da gestire?	Nessuno
23	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.5.9	12			Quali sono le dimensioni medie degli IMS da gestire?	Non Applicabile
24	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.5.9	12			Quanti sono i CICS da gestire?	21 (Ventuno)
25	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.5.9	12			I CICS da gestire sono tutti in ambiente PLEX?	NO. La configurazione dei CICS da gestire è la seguente: Ambiente di sviluppo: 2 CICS in MRO + 1 CICS stand-alone Ambiente di collaudo: 3 CICS in MRO + 1 CICS stand-alone Ambiente di correzione: 2 CICS stand-alone Ambiente di produzione: 11 CICS in XCF/MRO + 1 CICS stand-alone
26	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.5.9	12			I dati diabend CICS sono estratti da OMEGAMON ed inviati ad un TEC (Tivoli Enterprise Console)?	NO. Sono estratti e collezionati da CICS Abend-Aid/Fault Expert
140	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.3.2	29	1	- ottobre 2001 upgrade della seconda CPU da R26 a RC6 per un totale complessivo di 536 Mips	I volumi stimati nell'Offerta Economica prevedono per il primo anno erogazione del servizio 120 MIPS/anno. Nell'Allegato A Contr. Rep. 1966 pagina 1 è indicata una potenza pari a 438 MIPS e a pagina 18 si parla di un incremento di ulteriori 120 MIPS. Si chiede all'Amministrazione di voler fornire elementi utili a capire la differenza tra i volumi stimati nell'Offerta Economica e quelli esistenti alla data o pianificati entro il 2002.	Si osserva che i pesi per la valutazione dell'offerta economica (120,120,100,100,100) sono stati determinati sulla base dei MIPS stimati EROGATI nel corso della durata del contratto calcolati secondo quanto precisato nell'Allegato 13, mentre le informazioni riportate nell'Allegato A del contratto Rep. 1966 e nell'Allegato 3 del Capitolato Tecnico sono relative ai MIPS INSTALLATI.
104	Sez_02_06_0402_Scheda_GO_C ED	1.2.1.2.3	6	1	attività relative al servizio stampa	Si chiede di voler specificare i volumi e tipologie inerenti a tale servizio, oltre quanto già specificato nella scheda Trattamento dati, con riferimento ai seguenti elementi: - volumi di stampa (n.pagine/anno) - tipologie (formati, moduli..) - distribuzione (sedi e frequenza di distribuzione)	- n.pagine/anno : 756.000 ca - tipologia: carta bianca (il layout è realizzato tramite software dalle stampanti) - distribuzione: CSA e Uffici Centrali: come da PTA
162	Sez_02_07_0502_Scheda_GO_S A	1.3.1	29	2	Tabella 7	Si chiede cortesemente di confermare che il numero di server applicativi indicati è comprensivo delle eventuali coppie di server in cluster, cioè di indicare se nel calcolo il cluster viene considerato come un server o due server.	Si veda risposta a quesito ID N. 164
164	Sez_02_07_0502	1.3.1	29	2	Tabella 7	Si chiede cortesemente di confermare che il numero di	Il numero di server applicativi indicato conteggia

	_Scheda_GO_S A					server applicativi indicati è comprensivo delle eventuali coppie di server in cluster, cioè di indicare se nel calcolo il cluster viene considerato come un server o due server.	come una unità eventuali coppie di server in cluster. Per la definizione di server applicativo si faccia riferimento al par. 1.2.1 della scheda servizio Gestione Operativa Server Applicativi. Il dettaglio dei server è riportato nell'Allegato 3 del Capitolato Tecnico
141	Sez_02_08_0503 _Scheda_GO_Di istribuito	1.2.2.2	13	1	Sulla base delle indicazioni dell'Amministrazione, il fornitore produrrà almeno 5 giorni prima della fine di ogni mese un piano IMAC che dovrà contenere tutte le attività di Installazione, Movimentazione, Aggiunta e campimento che dovranno essere	E' possibile avere una stima della quantità di interventi di tipo IMAC da effettuare mensilmente ?	n. 300 interventi x mese ca
142	Sez_02_08_0503 _Scheda_GO_Di istribuito	1.2.1.2. 4	6	3	Distribuire modifiche correttive o migliorative e aggiornamenti incrementali di sistemi operativi, software di sistema e applicazioni in gestione preesistenti sui server e postazioni client, in accordo ai piani concordati tra Amministrazione e Fornitore.	Qual è la frequenza attuale per la distribuzione elettronica dei pacchetti software (per esempio, settimanale, decadale, mensile, ...) ?	Su base pianificata, con un valore medio di frequenza quindicinale
157	Sez_02_10_0304 _Servizio di Formazione Specialistica	1.2.2	4			La messa a disposizione di aule da parte del fornitore (come prevista dal punto 1.2.2 FA) come viene remunerata ?	Si veda risposta a quesito ID N. 42
135	Sez_02_10_0304 _Servizio di Formazione Specialistica		0			Non sono previste, nell'ambito delle tariffe del servizio di Formazione specialistica, le forniture di materiale CBT. Si intende che esso sarà fornito direttamente dall'amministrazione, laddove vi sia richiesta di CBT? In caso negativo si chiede cortesemente di specificare come sarà remunerata.	No. La tariffa per il materiale CBT applicata alla formazione specialistica è la stessa prevista per il servizio di Addestramento e Formazione.
68	Sez_02_11_0305 _Scheda_SD	1.3.1.2	13	6	Nella tabella seguente si riporta il dettaglio del numero di utenti per tipologia di sito dell'Amministrazione (situazione al 31.03.2001).	Quanti utenti utilizzano il SS Gestione Contabile?	Gli utenti abilitati all'utilizzo del SS Gestione Contabile, tramite le PdL riportate nella tabella del par. 1.3.1.2, sono n° 129.790
67	Sez_02_11_0305 _Scheda_SD	1.3.1.2	13	6	Nella tabella seguente si riporta il dettaglio del numero di utenti per tipologia di sito dell'Amministrazione (situazione al 31.03.2001).	Quanti utenti utilizzano il SS Gestione Giuridica?	Gli utenti abilitati all'utilizzo del SS Gestione Giuridica, tramite le PdL riportate nella tabella del par. 1.3.1.2, sono n° 136.636
66	Sez_02_11_0305 _Scheda_SD	1.3.1.2	13	6	Nella tabella seguente si riporta il dettaglio del numero di utenti	Quanti utenti utilizzano il Sistema SSSI?	Gli utenti del Sistema SSSI sono rilevati come numero di Scuole/Uffici che hanno chiesto

					per tipologia di sito dell'Amministrazione (situazione al 31.03.2001).		assistenza al Service Desk su tale Sistema: n° 9.352 Scuole e n° 8 Uffici.
65	Sez_02_11_0305_Scheda_SD	1.3.1.2	13	6	Nella tabella seguente si riporta il dettaglio del numero di utenti per tipologia di sito dell'Amministrazione (situazione al 31.03.2001).	Quanti utenti utilizzano il SS Gestione amministrativa ad esclusione degli utenti del solo sistema SISSI?	Gli utenti abilitati all'utilizzo del SS Gestione Amministrativa, tramite le PdL riportate nella tabella del par. 1.3.1.2, sono n°137.064
69	Sez_02_11_0305_Scheda_SD	1.3.1.2	13	6	Nella tabella seguente si riporta il dettaglio del numero di utenti per tipologia di sito dell'Amministrazione (situazione al 31.03.2001).	Come sono suddivisi gli utenti in termini di provenienza geografica delle connessioni?	Vedi allegato "Allegato_Risposta_69"