



**UNIONE EUROPEA**  
*Direzione Generale Occupazione  
e Affari Sociali*  
**Direzione Generale Politiche Regionali**



**MINISTERO DELLA PUBBLICA  
ISTRUZIONE**  
*Dipartimento dell'Istruzione*  
**Direzione Generale per gli Affari  
Internazionali- Uff. V**

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE 2000-2006-OB.1  
1999 IT 05 1 PO 013**

**“LA SCUOLA PER LO SVILUPPO”**



*Misura 1.3 – Progetto n. 1.3-2004-725*

*Formazione in servizio del personale del sistema scolastico*

Prot.n. AOODGAI 5798 del 19/12/2007

**Sito Web: [www.istruzione.it/fondistrutturali](http://www.istruzione.it/fondistrutturali)**  
**E-mail: [dgcult.div5@istruzione.it](mailto:dgcult.div5@istruzione.it)**  
**[dgint.uff5@istruzione.it](mailto:dgint.uff5@istruzione.it)**

**Progetto Per la Scuola – Progettare e operare nella scuola dell'autonomia  
a.s. 2007-2008**

Agli Uffici Scolastici Regionali  
Basilicata, Calabria, Campania,  
Puglia, Sardegna, Sicilia  
LORO SEDI

Alle Istituzioni scolastiche sedi di  
Centri Polifunzionali di Servizio e di  
Centri Risorse contro la dispersione  
scolastica delle regioni  
Basilicata, Calabria, Campania,  
Puglia, Sardegna, Sicilia  
LORO SEDI

OGGETTO: Programma Operativo Nazionale “La Scuola per lo Sviluppo”, n. 1999 IT 05 1 013- Misura 1.3 (FSE), Progetto n. 1.3- 2004 – 725. Formazione in servizio del personale del sistema d’istruzione scolastica per lo sviluppo di competenze in progettazione, gestione, monitoraggio e valutazione. Partecipazione alla terza edizione del percorso rivolto ai docenti dei CPS e dei Centri Risorse contro la dispersione scolastica.

### **Premessa**

La scrivente Direzione Generale, tenuto conto dei risultati raggiunti nelle precedenti edizioni del Progetto Nazionale “Per la Scuola”, affidato, a seguito di un procedimento di gara a procedura aperta, all’Associazione Temporanea di Imprese (ATI) costituita da APRI ITALIA S.p.a., Sviluppo & Competenze S.r.l. e Università Commerciale “Luigi Bocconi” di Milano, con l’incarico di realizzare un servizio di formazione del personale del sistema dell’istruzione scolastica delle regioni obiettivo 1 del PON “La scuola per lo sviluppo” PON 2000-2006, ed in relazione alla possibilità di completare l’attività dello stesso, intende ripetere i servizi di formazione già realizzati nella precedente programmazione, proponendo un terzo ciclo di attività formative rivolte ai docenti dei Centri Polifunzionali di Servizio e dei Centri Risorse contro la dispersione scolastica, da svolgere nel primo semestre 2008, attraverso un percorso aggiornato e proposto in forma abbreviata. Il progetto costituirà anche un valido supporto alla fase di avvio della programmazione 2007-2013.

Infatti, al riguardo, si ricorda che nell’ambito della nuova programmazione dei fondi strutturali europei 2007-2013, avviata con la Circolare Ministeriale prot.n. AOODGAI 872 del 1° agosto 2007, si prevede, nell’ambito del PON-FSE “Competenze per lo sviluppo”, la possibilità di realizzare azioni relative all’Obiettivo specifico B “*Migliorare le competenze del personale della scuola e dei docenti*”, per sostenere la crescita professionale degli insegnanti e di tutti gli operatori della scuola in maniera funzionale al miglioramento della qualità del servizio scolastico e dei livelli di apprendimento degli alunni. Parimenti, sono previsti interventi riguardanti l’Obiettivo specifico D “*Accrescere la diffusione, l’accesso e l’uso della società dell’informazione nella scuola*”, al fine di promuovere la formazione del personale scolastico sull’uso delle nuove tecnologie, anche per favorire una gestione informatizzata dei processi che concorra ad aumentare i livelli di efficienza-efficacia del servizio erogato. Pertanto, nel sottolineare l’esigenza di investire nella formazione degli insegnanti dalla cui professionalità e motivazione dipendono, in larga misura, sia gli esiti previsti da tutti gli obiettivi della Programmazione Nazionale sui Fondi Strutturali 2007-2013, sia la possibilità di raggiungere esiti certi anche in termini di cittadinanza e occupabilità dei giovani, é

necessario che ciascuna istituzione scolastica adotti ogni possibile strategia per promuovere la formazione continua del proprio personale, beneficiando di tutte le opportunità che vengono offerte attraverso gli interventi di sistema realizzati dall'Amministrazione Centrale.

Rispetto alle esigenze sopra evidenziate, il progetto "Per la Scuola" si inserisce nel quadro delle iniziative avviate per favorire il miglioramento delle competenze del personale docente e la valorizzazione dell'autonomia didattica, organizzativa e di ricerca delle singole istituzioni scolastiche, in funzione dell'innovazione e della qualità del sistema scolastico del Mezzogiorno.

In rapporto a questo e considerato il ruolo prioritario e strategico della formazione del personale scolastico in relazione al raggiungimento degli obiettivi definiti a seguito della decisione del Consiglio Europeo di Lisbona e alle finalità dei fondi strutturali rispetto allo sviluppo delle risorse umane, le attività previste hanno lo scopo di sostenere la crescita e l'arricchimento professionale del personale della scuola per rafforzarne il ruolo e le funzioni anche al di fuori dello specifico ambito scolastico. Infatti, un intervento così articolato e capillare ha l'obiettivo primario di dotare il sistema scuola di ulteriori e nuove competenze, che consentano al personale scolastico, in rapporto alle particolari funzioni svolte e quindi alle specifiche professionalità, di interagire con il contesto locale, nazionale ed europeo, anche attraverso la creazione e il rafforzamento di un sistema di reti. In tal modo, dotando le scuole e le altre istituzioni territoriali di risorse di alto profilo professionale, si potrà contribuire allo sviluppo locale.

In particolare, la formazione proposta intende fornire i seguenti approfondimenti:

- conoscenza degli elementi fondamentali di marketing e comunicazione
- utilizzo degli strumenti di analisi della domanda di servizi
- sviluppo e gestione di *business plan* di servizi
- monitoraggio e valutazione dei servizi attivati
- sviluppo e gestione di *project management operativi*

La formazione proposta, quindi, intende affrontare tematiche di carattere organizzativo, al fine di sviluppare le competenze necessarie a garantire una gestione operativa dei servizi efficace e flessibile.

Ciò premesso, **questa Direzione Generale invita le istituzioni in indirizzo a presentare la candidatura del proprio personale per la partecipazione alle attività di formazione** in servizio che saranno avviate nell'ambito del progetto "Per la Scuola", precisando che le stesse saranno rivolte alle tipologie di scuole qui di seguito indicate:

- **istituzioni scolastiche sedi dei Centri Polifunzionali di Servizio (personale docente);**
- **istituzioni scolastiche sedi dei Centri Risorse contro la dispersione scolastica (personale docente).**

Per ciascuna delle istituzioni sopra indicate è possibile proporre i **nominativi di due soli partecipanti, scelti fra i docenti che hanno già preso parte alle precedenti edizioni.**

### ***Il modello di formazione***

Le attività verranno realizzate a distanza e in presenza, secondo il modello dell'*e-learning* integrato (*blended*), sistema che consente di connettere gli elementi dell'apprendimento *on-line* e gli elementi di formazione in presenza finalizzati a costruire momenti di confronto, di autovalutazione, di rafforzamento e condivisione sia dei processi e degli obiettivi del percorso proposto, sia delle esperienze e dei progetti dei partecipanti.

Il modello è stato progettato per sostenere e valorizzare l'intero percorso formativo, strutturato secondo criteri di flessibilità e personalizzazione raggiunte attraverso: la metodologia delle Unità Formative componibili, la modularità dei contenuti e la predisposizione di un ambiente *e-learning* pensato per offrire un intervento che sia al tempo stesso luogo di formazione individuale e personalizzata, laboratorio di sperimentazione e spazio virtuale di comunicazione e collaborazione.

Tutto questo, unitamente alla formazione organizzata per competenze, costituisce un valore aggiunto che consente di stabilire un'efficace relazione fra l'esperienza professionale e la riflessione sulle nuove acquisizioni.

### ***Obiettivi formativi***

Alla luce delle attività svolte con i corsisti dei primi due cicli formativi per docenti CPS e in base ai risultati delle attività di monitoraggio e di valutazione realizzate dall'ATI, è stata prevista una terza edizione del ciclo formativo.

Tale terza edizione è rivolta a coloro che hanno già partecipato ad uno dei due cicli precedenti (e solo in caso in cui non fossero più – permanentemente o temporaneamente - in servizio presso l'istituto sarà possibile iscrivere altri docenti)

Il terzo ciclo formativo si colloca in linea di continuità con i due cicli precedenti e intende fornire un ulteriore supporto ai centri nel costruire e consolidare la propria realtà operativa.

Il percorso formativo ha quindi come obiettivi:

- la traduzione in piani esecutivi degli obiettivi di sviluppo impostati nei precedenti cicli formativi;
- la formulazione di schemi di “business plan” per i servizi più innovativi proposti dagli istituti;
- il consolidamento delle competenze progettuali in tema di sistemi informativi di organizzazioni complesse.

La didattica sarà fortemente orientata all'implementazione dei contenuti teorici e metodologici nella realtà dei CPS, così come progettata nei Piani di Sviluppo redatti nel secondo ciclo formativo.

L'attività residenziale prevede gruppi di lavoro assistiti da esperto e tutor: i gruppi di lavoro saranno quindi composti dai partecipanti di due/tre CPS adiacenti per sviluppare anche forme di collaborazione in logica di rete.

### ***Articolazione e contenuti dell'attività formativa***

Le attività formative prevedono:

1. ***L'attività di formazione on line*** sarà articolata in moduli formativi opportunamente predisposti e fruibili attraverso la piattaforma di e-learning che sarà opportunamente arricchita di nuovi spazi dedicati ai partecipanti a questa seconda edizione. I materiali contenuti nei moduli formativi potranno essere anche consultabili off-line, e a questo scopo verrà fornita ai partecipanti una versione dei moduli su CD ROM.

2. **Un seminario in presenza**

*L'attività di formazione in presenza* prevede invece la realizzazione di un seminario in presenza di tre giorni da svolgersi a livello locale presso le 6 sedi corso.

I **temi trattati** nelle tre giornate riguarderanno:

- I business plan di servizi in organizzazioni no-profit o sociali: criteri e modalità operative di sviluppo dei business plan.
- Monitoraggio e valutazione dei servizi attivati: strumenti di misurazione e responsabilizzazione.
- Project management operativo: gestione dei progetti di attivazione e gestione dei servizi (start-up e sviluppo).
- Elementi di marketing e comunicazione.
- Strumenti di analisi della domanda di servizi.

La didattica sarà fortemente orientata all'implementazione dei contenuti teorici e metodologici nella realtà dei CPS, così come progettata nei Piani di Sviluppo redatti nel secondo ciclo formativo. I gruppi di lavoro saranno quindi composti dai partecipanti di due/tre CPS adiacenti per sviluppare anche forme di collaborazione in logica di rete. A tal fine saranno selezionati tutor caratterizzati da particolare esperienza e competenza.

La **struttura tipo delle giornate** didattiche seguirà il seguente schema:

1° sessione: lezione teorica.

2° sessione: lavoro di gruppo e confronto con docente

3° sessione: ulteriore sviluppo operativo del lavoro

4° sessione: messa in comune e attivazione strumenti online di prosecuzione dello sviluppo.

**I seminari si svolgeranno nel periodo 20 febbraio – 20 marzo sulla base di un calendario operativo che sarà comunicato ai corsisti entro l'inizio di febbraio.**

### **3. Parte online successiva al seminario**

Successivamente la chiusura del seminario in presenza i lavori svolti in ciascuna giornata e immessi negli strumenti online saranno ulteriormente sviluppati dai corsisti di ciascun CPS fino a renderli strumenti operativi.

A tal fine le attività prevedono una scadenza intermedia in cui i lavori saranno valutati dai docenti che daranno un feedback orientato al completamento degli strumenti.

Per supportare l'implementazione degli strumenti (project management, business plan, ecc.) la piattaforma online sarà arricchita di apposite funzionalità.

Il percorso formativo si completerà con l'invio della versione sviluppata dei documenti di progettazione operativa (business plan) da effettuarsi entro fine aprile/inizio maggio 2008.

A conclusione del percorso blended i partecipanti riceveranno un attestato di partecipazione, in analogia con le precedenti edizioni del progetto.

### ***Criteri di scelta e numero dei/le partecipanti***

E' prevista la partecipazione di due docenti per ciascun Centro Polifunzionale di Servizio e Centro Risorse contro la dispersione scolastica, selezionati tra le istituzioni scolastiche già iscritte al percorso.

Il numero massimo di posti complessivi disponibili è di 250.

I docenti dovranno essere scelti tra coloro che hanno già partecipato ad uno dei due precedenti cicli formativi anche in relazione alla disponibilità a coinvolgere i colleghi sui contenuti della formazione del terzo ciclo. E' auspicabile infatti che i corsisti svolgano il ruolo di promotori e facilitatori informando la totalità del personale docente, ancorando quindi le candidature alla volontà e alla disponibilità dei singoli ma anche al piano delle attività complessive della scuola e alla ricaduta che la formazione proposta potrà avere per una efficace realizzazione delle stesse attività.

Ai fini della partecipazione della scuola all'iniziativa e, soprattutto, dell'individuazione dei docenti che, avendo le competenze richieste, vorranno fruire della formazione, si auspica che i dirigenti scolastici, titolari della responsabilità complessiva della gestione e programmazione dell'Istituto, nel rispetto di quanto previsto nel contratto di lavoro del personale docente, svolgano il ruolo di promotori e facilitatori informando la totalità del personale docente, ancorando le candidature alla

volontà e alla disponibilità dei singoli ma anche al piano delle attività complessive della scuola e alla ricaduta che la formazione proposta potrà avere per una efficace realizzazione delle stesse attività.

### **Requisiti tecnologici relativi alla fruizione della formazione**

All'interno delle attività didattiche sono previste alcune sessioni *live*. La trasmissione via *web* di tali sessioni *live* avviene tramite lo strumento *software Horizonwimba* che consente la fruizione interattiva. I requisiti minimi delle postazioni sono:

- *Netscape 7* o superiore o, in alternativa, *Mozilla 1.0* o superiore, *Internet Explorer 5.0* o superiore
- *Safari 1.1* o superiore
- Interprete *Java* compatibile, integrato con il *browser*
- Scheda audio supportata dal sistema operativo e casse o cuffie
- *QuickTime Player 5.0* o superiore
- Connessione Internet ADSL (640kbps) o superiore

I requisiti minimi delle postazioni individuali da utilizzare per la fruizione dei moduli formativi online sono:

<b>Hardware</b>	<b>Requisiti</b>
Sistema operativo	Tutti i sistemi operativi Windows, comprensivi dei <i>Services Packs</i> e delle <i>patch</i> di sicurezza, come consigliato da <i>Microsoft</i>
PC	PC con processore <i>Intel Pentium II</i> ( o equivalente) 300+MHz
RAM	64 Mbytes ( consigliati 128 MB)
Scheda video+Monitor	VGA, risoluzione 800x600 <i>pixel</i> o superiore
Connessione Internet	<i>Modem 56 Kbps</i> o superiore
Scheda audio	Qualunque scheda supportata da <i>Windows</i>
<b>Software</b>	<b>Requisiti</b>
Web browser	<i>Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2</i> ( o più recente )
<b>Collegamento a Internet</b>	
Modem 56 Kbps	Per la fruizione del materiale e la consultazione dell'ambiente <i>e-learning</i> è sufficiente una connessione ad internet

Al termine del percorso formativo l'ATI rilascerà una attestazione analitica del percorso svolto.

### **Modalità e tempi di iscrizione**

La procedura di iscrizione sarà attiva dal **20 dicembre 2007 al 20 gennaio 2008**.

Il responsabile della procedura di iscrizione è il Dirigente Scolastico, il quale potrà avvalersi della collaborazione di un referente da lui nominato.

La procedura di seguito descritta fa quindi riferimento al Dirigente Scolastico e/o al Referente indicato.

La procedura di iscrizione prevede l'accesso al sito [www.perla-scuola.it](http://www.perla-scuola.it) e la segnalazione di nominativi , scelti tra coloro che hanno già partecipato ad uno dei due cicli precedenti.

L'**iscrizione** al Progetto formativo avviene secondo le seguenti fasi:

1. Il Dirigente scolastico iscrive la scuola al programma formativo attraverso la compilazione online di un **modulo**, disponibile sul sito del Progetto [www.perla-scuola.it](http://www.perla-scuola.it) nel quale si chiede di:
  - confermare i dati dell'Istituto di appartenenza;
  - inserire i dati del referente organizzativo del progetto;

- inserire i nominativi dei partecipanti, già concordati con gli organi scolastici competenti, per ogni tipologia di formazione, ed i relativi dati.
2. Per proseguire la procedura di iscrizione sarà necessario cliccare su un pulsante che:
    - invierà una e-mail all'indirizzo del Referente con il link per completare l'iscrizione;
    - invierà un sms al cellulare del Referente con un codice di controllo.
  3. Per completare la procedura di iscrizione sarà necessario:
    - collegarsi al link ricevuto e inserire il codice di controllo ricevuto per sms;
    - cliccare sul bottone "Completa la procedura".

Una volta cliccata la parola "COMPLETA", il sistema registrerà la data e l'ora di completamento della procedura ai fini dell'elenco iscrizioni delle scuole.

4. Il sistema invierà una e-mail con la ricevuta dell'iscrizione completa di protocollo di iscrizione dell'istituto e dei protocolli individuali degli iscritti. La ricevuta dovrà essere stampata, firmata dal Dirigente Scolastico e inviata per posta prioritaria o via fax all'Ufficio scrivente (06.5849.2770).

5. Il sistema invierà inoltre una e-mail e un sms agli iscritti con la conferma dell'iscrizione e il proprio protocollo di iscrizione.

Tutte le informazioni per l'iscrizione e il materiale informativo sul Progetto sono disponibili nel sito [www.perla-scuola.it](http://www.perla-scuola.it) e sul sito del MPI, [www.istruzione.it/fondistrutturali](http://www.istruzione.it/fondistrutturali).

Questa Direzione generale, nel richiamare l'attenzione sulla rilevanza dell'iniziativa per il personale docente e, quindi, per il sistema scuola delle regioni obiettivo 1, sottolinea la grande opportunità che viene loro offerta grazie alle risorse del Fondo Sociale europeo e la valenza della proposta formativa, che rappresenta un investimento di ampia portata a vantaggio di coloro che, pur con funzioni differenti, possono contribuire alla crescita della cultura dell'autonomia e all'innalzamento dei livelli d'istruzione della popolazione scolastica. Infatti, la partecipazione al percorso formativo si configura per i docenti come un'occasione di arricchimento professionale spendibile all'interno e all'esterno della scuola, grazie all'inserimento nel previsto *data-base di personale esperto* dei nominativi di coloro che avranno acquisito *l'attestazione di partecipazione del percorso svolto* nelle aree oggetto della formazione stessa. Per quanto riguarda quest'ultima opportunità, sarà cura di questa Direzione generale pubblicizzare il *data-base* e informare direttamente le autorità di gestione dei Programmi Operativi Regionali, la Commissione europea, il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, il Ministero dell'Economia e delle Finanze e altri soggetti istituzionali interessati alle competenze nelle aree oggetto della formazione proposta.

Alla luce di quanto sopra questa Direzione, nel fornire il massimo supporto alle istituzioni scolastiche che aderiranno all'iniziativa, confida nella massima partecipazione del personale docente alle attività formative proposte.

IL DIRETTORE GENERALE  
Antonio Giunta La Spada