

## **Allegato Tecnico - Evoluzione dei servizi del sistema informativo MIUR rivolti alle scuole**

### **Premessa**

L'amministrazione sta svolgendo una gara per la stipula di un nuovo contratto di gestione del sistema informativo per i prossimi cinque anni che entrerà in vigore, orientativamente, da aprile 2003. Il nuovo contratto presuppone una diversa modalità di accesso ai servizi dello stesso prevedendo, come mezzo di trasporto delle informazioni, l'utilizzo della rete pubblica Internet. Lo scopo di questa comunicazione è quello di dare un'adeguata informativa su alcune innovazioni, conformi alle linee di evoluzione tracciate per il sistema informativo, che saranno portate a regime entro la fine dell'anno. Tali innovazioni consentono fin da ora di rimuovere buona parte dei vincoli strutturali del sistema e valorizzano pienamente l'autonomia scolastica degli istituti, la loro capacità organizzativa e progettuale.

### **Le Postazioni di lavoro delle scuole**

Il Ministero garantirà l'assistenza hardware sulle postazioni in dotazione alle scuole solo per la durata dell'attuale contratto con la società EDS e di una sua eventuale proroga (stimabile per i primi tre mesi del prossimo anno), in quanto il futuro contratto non prevede più questa tipologia di servizio. A partire dalla sua entrata in vigore infatti le attuali postazioni saranno cedute a titolo gratuito e pertanto gli istituti scolastici potranno riutilizzarle come riterranno più opportuno, rivolgendosi eventualmente ai propri fornitori per tutti i relativi problemi di assistenza. E' comunque consigliabile l'allocazione in segreteria di personal computer tecnologicamente aggiornati.

### **Accesso alle funzioni SIMPI**

La dismissione delle due postazioni di lavoro ministeriali implica la necessità di utilizzare esclusivamente lo strumento SIWEB per l'accesso alle funzioni del sistema informativo (organici, mobilità, graduatorie ecc.). Si tratta peraltro di un'innovazione già in atto da tempo che ha dimostrato la sua efficacia e che quindi andrà semplicemente consolidata in termini di capacità e supporto delle utenze. Si invitano pertanto tutti gli istituti che non hanno accrediti SIWEB a provvedere in tal senso, mentre chi ha già sperimentato la nuova modalità di accesso dovrebbe fare una verifica del numero di utenze a disposizione in modo da chiedere eventuali integrazioni, seguendo le modalità operative già disponibili sul sito Intranet dell'amministrazione.

### **Posta elettronica**

La posta elettronica istituzionale è un altro dei servizi allocati sulle due postazioni che deve essere rimodulato. E' prevista la migrazione della casella di posta in dotazione alla scuola, mantenendo lo stesso indirizzo, verso un sistema che ne permetta la fruizione in modalità "web browser" (web mail), rendendo il processo del tutto trasparente alla scuola. In analogia al caso Siweb l'accesso ai servizi di posta dovrà utilizzare un collegamento internet.

Si ricorda inoltre che grazie all'iniziativa "posta elettronica ai docenti" questi possono registrarsi, a partire dalla home page del sito ministeriale, alla voce servizi on line, per ricevere un account consultabile via internet.

### **Accesso alla Intranet**

L'accesso alla rete Intranet del Ministero avverrà, in analogia a quanto già in essere per le scuole paritarie, attraverso un'apposita sezione riservata del sito internet dell'amministrazione. Questo sarà

possibile grazie ad una procedura di accreditamento, sotto la responsabilità del dirigente scolastico, che consentirà di fornire di userid e password gli utenti del sistema. Le modalità tecniche di accreditamento e di accesso saranno dettagliate con successive comunicazioni di natura più operativa. La riservatezza delle informazioni più critiche sarà garantita mediante opportuni meccanismi di cifratura.

### **Pacchetto Sissi**

L'amministrazione continua a garantire il pieno supporto e l'evoluzione del pacchetto Sissi. La dismissione delle due postazioni ministeriali rende opportuna, per chi usa il pacchetto, la migrazione alla soluzione "Sissi in rete", che sarà resa disponibile gratuitamente per tutte le scuole. Sarà cura dell'amministrazione arricchire il materiale a disposizione nell'apposita area dedicata al progetto "Sissi in rete" per facilitare al massimo la transizione prevista. In alternativa la scuola potrà, avvalendosi della collaborazione dei suoi fornitori, continuare ad utilizzare il prodotto installato sulle postazioni ministeriali che rimangono in suo possesso.

### **Collegamento in rete ISDN**

Gli attuali collegamenti ISDN verranno trasformati, laddove possibile, in collegamenti ADSL garantendo, anche nel caso in cui ciò non sia possibile, l'accesso alla rete Internet per la fruizione dei servizi del sistema informativo. Il Ministero continuerà a gestire centralmente, almeno fino al 31/12/2003, tali collegamenti al fine di ottenere il miglior rapporto costo/prestazioni.

### **Modalità operative**

Il Servizio per l'Automazione Informatica, in collaborazione col gestore del sistema informativo, ha già avviato le attività tecniche e comunicative necessarie in modo che fin dai primi giorni del mese di dicembre sia possibile accedere ai servizi del sistema informativo secondo le nuove modalità. Le scuole potranno migrare progressivamente alla diversa architettura non appena si trovino nelle condizioni opportune (disponibilità di un collegamento Internet affidabile, adeguato numero di accrediti Siweb, Sissi in rete ecc.). Si sottolinea in ogni caso la necessità di assicurare la presenza in segreteria di postazioni di lavoro adeguate alle nuove modalità organizzative.

Si ricorda ancora una volta che fin da ora è possibile richiedere accrediti Siweb e a breve saranno riaperte le funzioni di prenotazione del kit di installazione "Sissi in rete". Un'apposita area del sito Intranet dedicato ai servizi per le scuole riporterà informazioni dettagliate, chiarimenti e modalità operative per semplificare le operazioni di transizione, evidenziando le attività fondamentali con le rispettive scadenze temporali e gli eventuali adempimenti da parte delle scuole. E' altresì già disponibile, presso la home page del sito Intranet ministeriale una casella di posta "suggerimenti" attraverso la quale formulare eventuali quesiti ed osservazioni.