

## **ALLEGATO B**

### **MODELLO DI RELAZIONE TECNICO-QUALITATIVA**

La Relazione Tecnico-qualitativa costituente l'offerta Tecnico-qualitativa dovrà articolarsi nelle seguenti sezioni, contenenti le seguenti informazioni:

#### **A - SCHEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO**

1. Dislocazione logistica nella Regione Friuli Venezia Giulia: descrizione delle sedi registrate presso le C.C.I.A.A. della Regione Friuli Venezia Giulia possedute dall'Offerente;
2. modalità organizzative che l'Offerente intende sviluppare per la gestione dell'appalto:
  - a. tempi di intervento su chiamata per le prestazioni a richiesta (max 10 giorni) e numero di persone a disposizione per lo svolgimento dei suddetti interventi;
  - b. tempi di intervento su chiamata per il caso di interventi di emergenza (max 8 ore) e numero di persone a disposizione per lo svolgimento dei suddetti interventi;
  - c. condizioni di reperibilità telefonica di personale abilitato alla ricezione delle suddette chiamate e al coordinamento degli interventi (specificare se 24ore/24 o altro);
3. modalità operative di sostituzione del personale in caso di ferie, malattia e infortunio;
4. modalità organizzative del servizio presso ciascun istituto scolastico con precisazione del numero di persone che compongono le squadre di lavoratori, e con precisazione della presenza di un'unità di personale con funzione di caposquadra/supervisore;
5. formazione del personale: dichiarazione del numero di ore medie per addetto di avvenuta partecipazione a corsi di formazione nel triennio 2003-2004-2005, con l'indicazione dei settori formativi; saranno valutati i corsi sulle metodiche lavorative, i corsi per l'apprendimento della lingua italiana per il personale di provenienza da paesi stranieri, i corsi sulla sicurezza nel lavoro, i corsi sul mantenimento del Sistema Qualità, gli altri corsi ritenuti pertinenti alle attività oggetto del presente appalto dalla Commissione;
6. Metodologie di addestramento del personale: descrizione delle modalità di addestramento del personale che l'Offerente utilizzerà nel presente appalto, con specificazione di una o più delle seguenti opzioni:
  - a. redazione e consegna al personale di istruzioni operative inserite nella documentazione del sistema qualità;
  - b. affiancamento del personale sul luogo di lavoro di personale specificamente formato per l'addestramento;
  - c. altra specifica forma di addestramento diversa dalle precedenti, che la Commissione ritenga pertinente ed efficace.
7. Sistema di controllo e certificazione: descrizione del sistema di controllo interno che il concorrente intende adottare nell'esecuzione del presente appalto, con precisa indicazione della cadenza delle ispezioni di un supervisore presso ciascun istituto scolastico (scelta tra: giornaliera, settimanale, quindicinale, mensile); dichiarazione dell'eventuale possesso della certificazione ambientale, valutabile ai fini dell'attribuzione del presente punteggio solo se posseduta e dichiarata da ciascuna impresa partecipante al RTI; in caso di Consorzi di qualsiasi tipologia, per essere valutabile il certificato dovrà essere riferito al Consorzio e alle consorziate.

#### **B - PERSONALE**

Dichiarazione del numero totale di ore lavoro annue offerte per l'esecuzione delle prestazioni ordinarie a canone, ottenuto dalla somma del numero di ore offerte per ciascuna sede/plesso delle scuole di cui all'allegato A. Si precisa che l'offerente inserirà in questa sezione della Relazione

Tecnico- Qualitativa lo stesso numero totale di ore complessive che risulterà dalla compilazione dell'allegato C4, Offerta Ore. Come si specificherà in seguito, l'allegato C4 non andrà inserito nella busta BUSTA B) "OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA", ma andrà inserito nella BUSTA C, "OFFERTA ECONOMICA". Ciò che dovrà risultare in questa sezione della Relazione Tecnico-qualitativa è esclusivamente il numero totale di ore complessive annue per lo svolgimento delle prestazioni ordinarie.

### **C - ATTREZZATURE**

Descrizione della tipologia e del numero di macchine impiegate nel servizio; indicando separatamente le macchine da collocarsi in permanenza presso gli edifici interessati dall'appalto e le macchine che, pur non collocate in permanenza presso gli edifici interessati dall'appalto, sono nella disponibilità dell'Offerente. Saranno valutate le seguenti macchine da collocarsi in permanenza presso gli edifici interessati dall'appalto: aspirapolvere, aspirapolvere e liquidi, pulitrici a vapore, macchine lavapavimenti, altre macchine ritenute pertinenti ed efficaci dalla Commissione. Saranno valutate con minor punteggio le macchine (numero e tipo) che, pur collocate presso gli edifici scolastici oggetto dell'appalto, saranno tenute a disposizione e trasportate periodicamente presso le sedi. Tutte le macchine dichiarate dovranno essere descritte con l'allegazione di schede macchina del produttore.

#### **N.B.**

La Relazione dovrà essere firmata e timbrata nell'indice e nella prima e ultima pagina del fascicolo o, se redatta in più fascicoli, sulla prima e ultima pagina di ogni fascicolo presentato compresi gli eventuali allegati.

Le pagine della relazione tecnica dovranno essere numerate progressivamente.

La relazione tecnica, relativa all'offerta Tecnico qualitativa, non dovrà superare le 50 (cinquanta) pagine A4 ad esclusione degli allegati: si intendono per allegati le schede tecniche delle macchine.