

## Costruzione e uso di un modello di competenze Il caso Agenzia delle Entrate

Roma, 3 maggio 2007 – ore 10,30

Sala delle conferenze di Palazzo Marini  
via del Pozzetto, 158

*L'Agenzia delle Entrate e il Formez hanno realizzato il manuale: **“Costruzione e uso di un modello di competenze. Il caso Agenzia delle Entrate”**.*

*Il volume affronta il tema, assai attuale, della valutazione della qualità delle prestazioni di lavoro nelle amministrazioni pubbliche.*

*Prendendo a riferimento l'elaborazione che il tema ha avuto in questi anni in una delle più rappresentative amministrazioni pubbliche italiane, l'Agenzia delle Entrate, il testo presenta un ampio repertorio di analisi critiche, metodi e strumenti utili a radicare il tema della valutazione professionale su un fondamento solido di esperienze e di ragionamenti, capace di resistere all'urto delle notevoli difficoltà che la pratica della valutazione è destinata ad incontrare.*

## Programma degli interventi

- **Massimo Romano**  
Direttore Agenzia delle Entrate
  
- **Carlo Flamment**  
Presidente Formez
  
- **Francesco Avallone**  
Preside Facoltà di Psicologia 2  
Università degli Studi di Roma “La Sapienza”
  
- **Giuseppe Traversa**  
Docente stabile Scuola Superiore della  
Pubblica Amministrazione
  
- **Girolamo Pastorello**  
Direttore centrale del personale  
Agenzia delle Entrate

**Segreteria organizzativa:**  
**Agenzia delle Entrate**  
**Via Cristoforo Colombo, 426 C/D**  
**00145 Roma**  
**Tel: 06 5054.2520/2749/5776/2109**  
**ae.manifestazioniedeventi@agenziaentrate.it**