

1 Introduzione

Le istituzioni scolastiche italiane si trovano ad affrontare i riflessi dei notevoli cambiamenti che stanno interessando ed interesseranno il sistema informativo del MIUR. Da tre anni a questa parte le scuole rappresentano infatti i principali fruitori delle funzioni e dei servizi informatici del ministero, anche a seguito del decentramento operativo deciso dall'amministrazione, che ha ridisegnato la stessa attività dei suoi uffici periferici. Oltre alla disponibilità di funzioni applicative a supporto delle attività istituzionali, che scandiscono lo svolgimento dell'anno scolastico, l'Amministrazione ha scelto, già da diverso tempo, di mettere a disposizione delle scuole, gratuitamente, una serie di moduli applicativi (pacchetto "Sissi") che consentono l'automazione delle principali attività di segreteria, ponendo le basi per una gestione più efficiente dei compiti amministrativi della scuola. Gli sforzi dell'amministrazione volti a migliorare costantemente le funzionalità del pacchetto, soprattutto sulla base delle esigenze espresse dagli stessi istituti scolastici, hanno fatto sì che esso sia ormai diffuso in circa il 70% delle segreterie, seppur con un diverso utilizzo dei moduli a disposizione e con una distribuzione non uniforme fra ordini di scuola.

Partendo dalla situazione descritta, è tuttavia possibile cercare un ulteriore salto di qualità. La disponibilità di nuove tecnologie e l'enorme sviluppo della rete internet consentono alla scuola di "aprirsi al mondo esterno" e di mettere a disposizione in modo più intelligente ed efficace il proprio patrimonio informativo, cominciando ad offrire alla propria comunità di utenti servizi "on line" di sicuro interesse. L'intento è quello di facilitare e snellire, grazie all'utilizzo di internet, tutto quell'insieme di interazioni scuola-famiglia che oggi vengono svolte prevalentemente presso la scuola. Nello stesso tempo il progetto ambisce a definire alcuni elementi innovativi, anche nel panorama dei pacchetti commerciali esistenti, che riguarderanno servizi quali ad esempio l'implementazione di un sistema di pagamento on line, utilizzabile dalle famiglie per il saldo delle più comuni operazioni (es. iscrizioni, tasse scolastiche ecc.) Il MIUR, con l'iniziativa progettuale in questione, nell'ottica di valorizzare e favorire l'autonomia delle scuole intende fornire alle stesse una piattaforma operativa che abbia queste potenzialità e che si appoggi, per quanto possibile, sulle basi di dati e sui servizi applicativi esistenti, in un'ottica di integrazione e di riutilizzo.

2 Come nasce il progetto

Ad inizio legislatura è stato chiesto all'amministrazione di declinare i propri progetti di e-government, sulla base degli obiettivi prioritari individuati dal governo. Il progetto "scuola on line", insieme con il "portale dell'offerta formativa", sono stati quindi approvati dal Comitato dei Ministri per la Società dell'Informazione in data 29 luglio 2003, e cofinanziati

per un importo complessivo di due milioni di euro. In fase di definizione più puntuale dei contenuti, l'Amministrazione ha deciso di riunificare in un unico progetto le due iniziative, in modo da poter sfruttare le sinergie derivanti dal concetto di portale unificato delle istituzioni scolastiche. Tale portale offrirà quindi una piattaforma unificata per l'erogazione di una serie di servizi ai cittadini che includerà anche la possibilità di interrogare, in modo strutturato, una serie di informazioni di servizio offerte dalla scuola fra cui il Piano dell'Offerta Formativa.

3 Obiettivi del Progetto

Obiettivo principe del progetto è quello di realizzare un portale degli istituti scolastici italiani, (comprese le scuole paritarie per quanto possibile), che sia in grado di fornire una serie di servizi on line di tipo informativo/comunicativo o anche transazionale. Lo scopo, come già accennato in precedenza, è quello di facilitare l'interazione ed il dialogo fra la scuola e tutta la comunità degli utenti. Il portale degli istituti scolastici italiani determina positive ricadute sia per l'istituzione scolastica che sceglie di adottarlo, che per le famiglie che intendono interfacciarsi con la scuola fruendo dei servizi on line. Nel primo caso infatti la scuola acquista una dimensione caratterizzata da dinamicità ed efficienza, in grado di esprimere la capacità di essere al passo con le nuove tecnologie e di saperne sfruttare gli effetti. Nel secondo caso l'utente/famiglia può compiere via web un consistente insieme di operazioni che, oltre a consentire un notevole risparmio di tempo e denaro, rendono costante e più efficace il contatto con la scuola.

Il portale sarà articolato in due macro-sezioni:

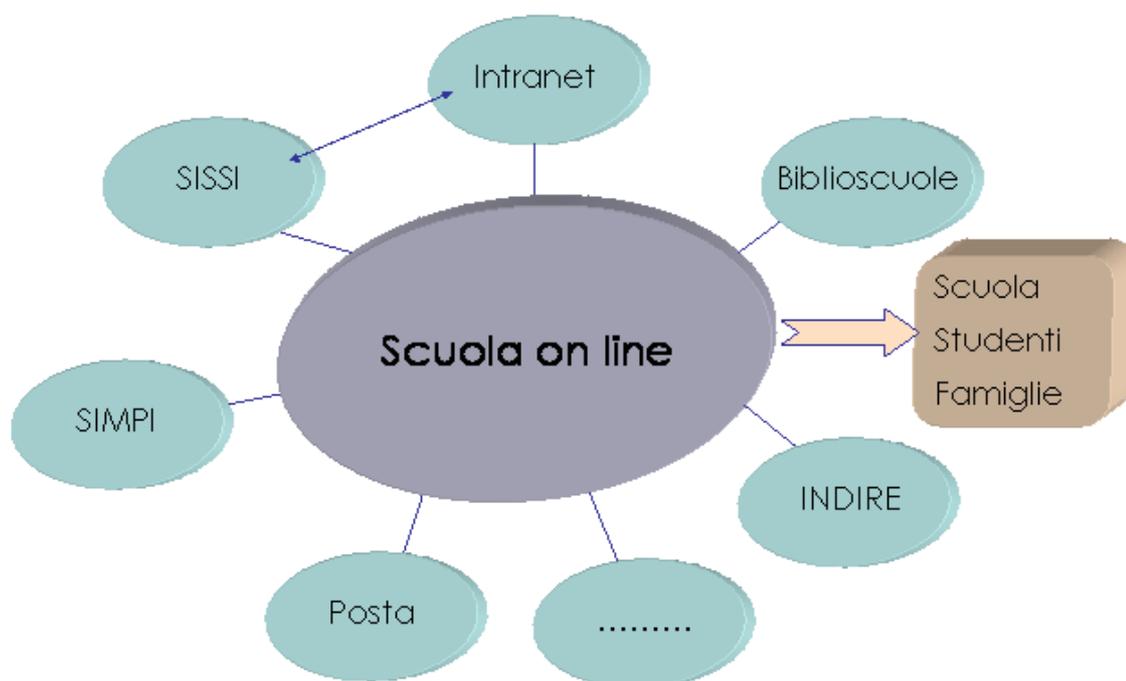
- la prima avrà il compito di accogliere gli utenti, fornendo una guida ragionata e strutturata volta a condurre l'utente verso il sito scolastico di interesse;
- la seconda, più propriamente di servizio, vedrà articolati i servizi offerti dalle scuole che aderiranno all'iniziativa.

Ogni scuola avrà quindi a disposizione un proprio nome a dominio e un consistente spazio disco dove poter allocare il proprio sito web. La costruzione del portale, per entrambe le sezioni sopra individuate, avverrà utilizzando un nutrito insieme di elementi applicativo-strutturali, messi a disposizione dalla tecnologia e dalle competenze fornite dal CINECA, partner dell'iniziativa, come ad esempio un sistema di gestione dei contenuti, un motore di ricerca, una web farm per ospitare i siti delle scuole, ecc., il tutto nel rispetto di quanto previsto in materia di sicurezza, accessibilità e usabilità.

Si riassumono di seguito le operazioni che potranno essere effettuate a seguito dell'implementazione di servizi on line all'interno del portale:

- operazioni amministrative effettuate dalle famiglie (es. iscrizioni degli alunni, rilascio certificazioni, ecc.);
- consultazione della biblioteca scolastica e prenotazione dei libri;
- interrogazione del piano dell'offerta formativa con possibilità di scaricarlo;
- comunità scolastica virtuale (es. comunicazioni scuola-famiglia, comunicazioni docente-famiglia ecc.);
- bacheca elettronica della scuola (es. pubblicazione di documenti, circolari, informative, esiti degli scrutini ecc), interrogabile mediante motore di ricerca;
- pagamenti on line (es. iscrizioni, tasse scolastiche, tasse per esami, contributi vari)

La figura seguente esprime le possibilità di raccordo fra le varie figure ed elementi strutturali ed applicativi che si intende perseguire nell'ambito del progetto.



Il progetto ha una durata complessiva di due anni, almeno nella prima fase, e si propone come target di raggiungere il 15% dei circa 10.800 istituti scolastici italiani. Per queste scuole sarà anche garantita la formazione di adeguate figure professionali che siano in grado di curare la sezione del portale di pertinenza della singola scuola, sulla base degli strumenti e delle policy comunemente valide. Ad ogni modo saranno accettate scuole

anche al di là di questo valore di riferimento, fermo restando la necessità di valutare ulteriori iniziative di formazione aggiuntive o modalità di fruizione a distanza dei contenuti già presentati in aula.

4 Descrizione della soluzione

Obiettivo del progetto è valorizzare e favorire l'autonomia delle scuole italiane, pubbliche e private, proponendo ad esse un contesto di riferimento che consenta loro di erogare ai propri utenti, tramite la costruzione di un sito Internet, quei servizi forniti da sempre in maniera tradizionale. Ciò al fine di snellire l'interazione scuola-famiglia, favorendo al tempo stesso la crescita della consapevolezza nei confronti dei vantaggi derivanti dall'uso dell'ICT.

La realizzazione di servizi di front-office, cui mira il progetto, richiede a monte la definizione di standard e linee guida, la predisposizione di strumenti, risorse e quant'altro necessario per mettere la scuola nelle condizioni di realizzare un servizio di qualità (in termini di affidabilità, sicurezza, accessibilità, usabilità, ecc.) che sfrutti le basi informative e i servizi esistenti presso le scuole, facilmente manutenibile, nonché utilizzabile con efficacia dall'utente finale.

Alla luce di quanto detto individuiamo le macro aree intorno alle quali si svilupperà il progetto:

- Area Applicativa

Prima attività di quest'area è la definizione delle policy che sottendono il progetto di portale unificato. Questo allo scopo di garantire da un lato un livello minimo di qualità e di sicurezza, dall'altro di fornire a tutte le scuole le stesse opportunità per la costruzione di servizi atti a dialogare nella maniera più efficace ed efficiente con la famiglia.

E' in quest'area che vengono quindi progettati e realizzati i servizi di portale, che la scuola potrà selezionare per la costruzione del proprio sito di istituto.

- Area Infrastrutturale

L'area è volta principalmente alla predisposizione e alla gestione della infrastruttura tecnologica che l'Amministrazione mette a disposizione delle scuole per la costruzione e l'erogazione dei siti di istituto, nonché del portale unificato nel suo complesso. In quest'area è prevista inoltre la predisposizione di una piattaforma e-learning.

- Area Formazione.

Quanto definito nell'area applicativa viene condiviso con tutto il personale operante nell'ambito del portale unificato tramite una serie di interventi formativi erogati in maniera tradizionale e in modalità e-learning.

Questo al fine di garantire la qualificazione del personale delle scuole e la formazione continua. La formazione è il prerequisito per l'accesso a tutti gli strumenti utilizzabili dal personale delle istituzioni scolastiche per la costruzione e l'erogazione del proprio sito.

- Area Supporto

Tutto il personale operante nell'ambito del portale unificato è costantemente affiancato per tutto il percorso previsto dal progetto - dal reclutamento, alla formazione e alla costruzione ed erogazione del sito - tramite servizi di supporto specializzati.

Il progetto coprirà un arco temporale di due anni. Considerato che gli istituti scolastici italiani ammontano a 10.800 circa, ci si propone come obiettivo il coinvolgimento del 15% di essi, pari a 1620 istituti.

Dei 1620 siti si prevede che una decina possano svolgere la funzione di sito di eccellenza, rappresentando quindi un modello per gli altri istituti, i quali potranno decidere di utilizzare tutte o parte delle funzionalità rese disponibili dal progetto.

La scuola al fine di costruire il proprio sito di istituto dovrà costituire al proprio interno una piccola squadra di persone in grado di utilizzare proficuamente le risorse e gli strumenti disponibili. Il progetto offre alle scuole la possibilità di formare tale personale mediante corsi erogati in modalità e-learning con l'affiancamento di un tutor.

Si prevede di formare un numero massimo complessivo di discenti pari a 5400. Tale tetto è fissato considerando che la scuola può iscriverne alla formazione a distanza da 1 a 5 discenti: oltre al referente dell'istituto scolastico, la scuola potrà scegliere di iscriverne anche altri discenti che potranno essere reclutati sia fra il proprio personale che tra i propri studenti trasformando così il progetto di realizzazione e sviluppo del sito di istituto in "obiettivo didattico".

Tenuto conto del dimensionamento sopra indicato, nel caso in cui si manifestasse una risposta delle scuole particolarmente elevata e rapida, il coordinamento del progetto opererà al fine di distribuire il più uniformemente possibile le adesioni così da garantire una più efficace gestione del progetto.

5 Struttura del portale e servizi

5.1.1 Sito di accoglienza

Il sito di accoglienza rappresenta il punto principale di accesso al portale unificato degli istituti scolastici. Esso avrà il compito di presentare il progetto e condurre l'utente verso i siti dei singoli istituti scolastici, realizzati nella forma di siti federati, utilizzando come collante le informazioni disponibili a livello ministeriale e i servizi che sulla base di esse possono essere realizzati. Il sito di accoglienza prevederà un'area ad accesso pubblico rivolta a tutti gli utenti – studenti, famiglie, scuole – ed una ad accesso controllato riservata alle scuole, le quali potranno autenticarsi utilizzando le medesime credenziali con cui attualmente accedono al sito intranet MIUR. Di seguito vengono elencate le sezioni ed i relativi servizi che si prevede di attivare nel corso della durata del progetto.

5.1.1.1 Sezione Presentazione progetto

La sezione ad accesso pubblico, rivolta a tutte le tipologie di utenza – studente, famiglia, scuola – è dedicata alla presentazione del portale ScuolaOnLine.

5.1.1.2 Sezione Guida ragionata

Una delle funzioni principali del sito di accoglienza è quella di guidare l'utente finale verso l'individuazione del sito di istituto scolastico di interesse. La presente sezione ospiterà una guida ragionata costruita sulla base di servizi e informazioni esistenti all'interno del sistema informativo MIUR, in un'ottica di integrazione e riutilizzo.

La guida ragionata condurrà l'utente verso il sito di istituto scolastico di interesse avvalendosi di informazioni quali:

- dati anagrafici della scuola;
- principali dati dimensionali della scuola (alunni, classi, numero di plessi, sezioni ecc.);
- dotazione informatica;
- servizi on line implementati dalla scuola nell'ambito del progetto.

5.1.1.3 Sezione Piano dell'offerta formativa

In questa sezione, dedicata alle famiglie e agli studenti, sarà possibile ricercare e individuare gli istituti che avranno reso disponibile il piano dell'offerta formativa all'interno del proprio sito, o in alternativa interrogare il sito pof.indire.it tramite il quale l'INDIRE raccoglie e pubblica le informazioni relative al piano dell'offerta formativa.

5.1.1.4 Sezione Iscrizioni online alla scuola

L'opportunità per le famiglie di iscrivere i propri figli alla scuola di interesse via internet rappresenta un altro servizio già sperimentato dal MIUR.

Nell'ambito del progetto, il servizio verrà consolidato ed integrato nella struttura di portale.

5.1.1.5 Sezione Adesioni al progetto

La sezione è riservata alle scuole e illustra le modalità ed i criteri per l'adesione al progetto. Integrata con le banche dati anagrafiche in possesso del MIUR, quest'area permette la gestione della posizione della singola scuola rispetto al progetto, che può essere definita dalla scuola stessa compilando i diversi moduli di adesione.

5.1.2 Siti degli istituti scolastici

Ad oggi circa il 49% delle scuole non ha un proprio sito web per mancanza di risorse o di competenze, mentre il restante 51% ha provveduto a generarlo senza standard qualitativi e tecnologici di riferimento. Il progetto ha l'obiettivo di consentire alle singole istituzioni scolastiche di promuovere efficacemente le proprie proposte tramite Internet, fornendo loro le risorse tecnologiche, le soluzioni, gli standard e in generale tutti quegli strumenti necessari alla scuola per costruire un sito con le necessarie garanzie di qualità e sicurezza. Il progetto offre alla scuola soluzioni per l'attivazione di servizi on line rivolti alla famiglia e allo studente, oltre a infrastruttura tecnologica e ambiente di back-office. La costruzione del sito di istituto avviene quindi mediante la selezione e la configurazione da parte della scuola di un insieme di servizi di portale, scelti fra un ventaglio di offerte e alternative realizzate ad hoc per rispondere alle esigenze specifiche delle scuole. I servizi di portale sono applicazioni web "*plug and play*" che possono essere direttamente importate nell'ambiente di content management e facilmente personalizzate per rispondere alle esigenze di comunicazione della singola scuola. I servizi di portale, per esprimere al massimo la propria efficacia e valorizzare il patrimonio informativo presente presso gli istituti scolastici, poggeranno sulla base informativa disponibile presso la scuola tramite i pacchetti per la gestione della segreteria scolastica.

5.1.2.1 Servizi on line di carattere generale

Nel ventaglio di servizi di portale offerti all'istituto scolastico saranno disponibili servizi on line di carattere generale, ad accesso pubblico o riservato.

Si prevede di predisporre

- uno strumento per la gestione di forum;
- uno strumento per la gestione di web blog;
- la bacheca della scuola;

- uno strumento per la pubblicazione delle news;
- un'area repository tramite la quale sarà possibile consentire il download di documentazione di carattere generale;
- un motore di ricerca.

5.1.2.2 Download piano dell'offerta formativa

La sezione prevede la consultazione e il download della documentazione relativa al piano dell'offerta formativa, che potrà essere in formato libero oppure costruita secondo un modello che sarà definito nell'ambito del progetto.

5.1.2.3 Pagamenti on line

La famiglia nel corso dell'anno è tenuta al versamento alla scuola di diverse tipologie di contributi. I pagamenti sono solitamente effettuati in maniera tradizionale. Il progetto vuole rendere disponibile alla scuola e alla famiglia la possibilità di effettuare i pagamenti in modalità on line tramite un servizio integrato con il sito di istituto e il portale unificato.

Alle famiglie sono richiesti contributi quali:

- iscrizione, tasse scolastiche, tasse di esame, pagelle;
- quota per mensa scolastica, retta convitto, visite di studio e viaggi di istruzione;
- contributi per corsi non previsti dalla legge 440 (ampliamento dell'offerta formativa).

5.1.2.4 Servizi integrati con i sistemi di gestione della segreteria scolastica

Si prevede di attivare, di massima, i seguenti servizi on line. Per ciascun servizio vengono elencati le principali informazioni trattate, gli utenti destinatari, la funzione applicativa di Sissi che tratta le informazioni interessate, se l'accesso è libero o riservato, se il flusso delle informazioni è monodirezionale o bidirezionale.

- Interrogazione situazione anagrafica studente
- Consultazione e verifica frequenza scolastica
- Visualizzazione curriculum scolastico dell'alunno
- Corsi, indirizzi e composizione delle classi
- Consultazione adozione libri di testo
- Prenotazione certificati
- Consultazione orario scolastico
- Consultazione biblioteca e prenotazione libri

6 L'organizzazione del lavoro per la definizione e l'aggiornamento del portale

Tutte le attività di progettazione, sviluppo, aggiornamento, pubblicazione e monitoraggio del portale unificato degli istituti scolastici saranno svolte dal personale del Ministero e delle singole scuole, organizzati secondo un modello di Redazione Distribuita.

La Redazione Distribuita si compone di una Redazione Centrale e diverse Redazioni Periferiche, una per ogni istituto scolastico che aderisce al progetto.

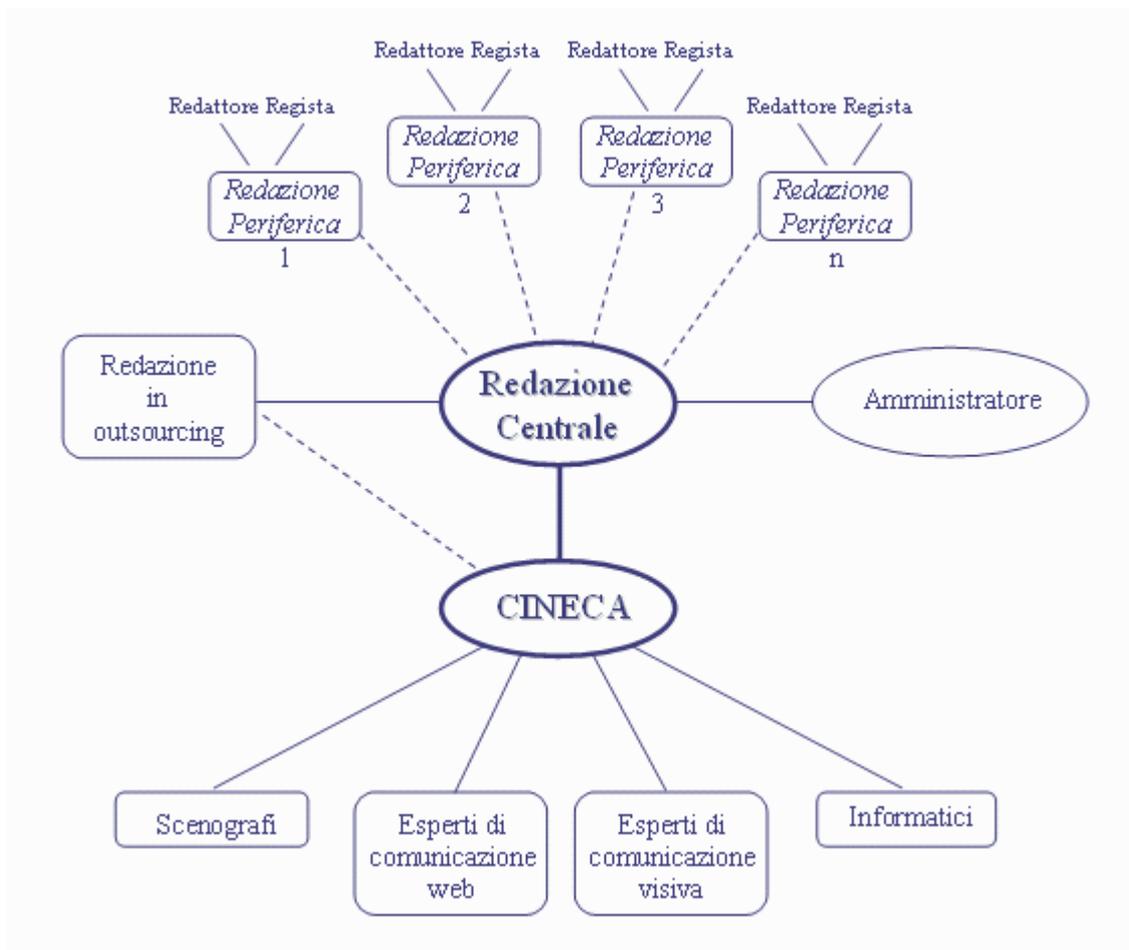
La singola Redazione Periferica è costituita dalla figura del referente della scuola e da personale della scuola che ne costituisce lo staff. Per la buona riuscita del progetto, si ritiene che lo staff del referente della scuola debba essere costituito da almeno un paio di persone. Il progetto prevede che sia il referente che il proprio staff possano iscriversi ai corsi di formazione a distanza.

Obiettivo della Redazione Periferica è la costruzione e pubblicazione del sito di istituto, mediante le risorse offerte dal progetto in termini di policy e standard, servizi e strumenti di front-office e di back-office, infrastruttura tecnologica, formazione a distanza continua, supporto (help desk).

L'attività delle Redazioni Periferiche è supervisionata dalla Redazione Centrale. Questa svolge un ruolo chiave nella conduzione del progetto e opera sotto la guida del gruppo di coordinamento costituito dai capi progetto del fornitore e del committente e dai relativi staff. La Redazione Centrale si occupa di monitorare l'andamento del portale unificato degli istituti scolastici, con l'obiettivo di accertarsi che le policy siano rispettate. Compito della Redazione Centrale è anche quello di contribuire alla definizione delle linee guida per la conduzione del progetto in base alle esigenze che via via emergeranno in funzione delle reali risposte delle scuole. Ciò si realizzerà sia fornendo elementi aggiuntivi alle diverse unità operative del progetto (tutor, operatori di help desk, ecc.) sia analizzando i feedback provenienti da tali unità.

Inoltre la Redazione Centrale, in seguito alla prima pubblicazione del sito di accoglienza, assolverà ai compiti redazionali e di amministrazione quotidiani.

La Redazione Centrale, che opererà in stretta collaborazione con il gruppo di coordinamento, si compone di personale dell'Amministrazione e di personale fornito dal CINECA



Redazione Distribuita

Tutti coloro che faranno parte della Redazione Distribuita opereranno tramite gli strumenti disponibili nell'Ambiente di redazione, area riservata che ne rispecchierà e supporterà l'organizzazione. L'Ambiente di redazione sarà predisposto nel blocco back-office della web farm del portale

7 Le principali milestones

